



# R2R คืออะไร?

## R2R คืออะไร?... ทำไมต้อง R2R

R2R ชื่อเต็ม คือ “Routine to Research” R2R คือ “การพัฒนางานประจำสู่งานวิจัย” ผลลัพธ์ของ R2R ไม่ได้มุ่งหวังเพียงแค่ได้ผลงานวิจัยเท่านั้น แต่มีเป้าหมายที่จะนำผลงานวิจัย R2R ไปใช้พัฒนางานประจำนั้น ๆ ด้วย

- พัฒนางานประจำที่ทำทุกวัน...ให้เป็นผลงานวิจัย
- เปลี่ยนปัญหาหน้างาน...ให้เป็นผลงานวิจัย

R2R จึงเป็นเครื่องมือในการพัฒนาคน เพื่อพัฒนางานขับเคลื่อนองค์กร *สู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization)*

R2R มีองค์ประกอบที่สำคัญ 4 อย่าง คือ ...

1. โจทย์วิจัย R2R : ต้องมาจากปัญหาหน้างาน มาจากงานประจำที่ทำกันอยู่และต้องการพัฒนาให้ดีขึ้น
2. ผู้วิจัย : ต้องเป็นผู้ทำงานประจำนั่นเอง และต้องทำหน้าที่ หลักในการวิจัยด้วย
3. ผลลัพธ์ของงานวิจัย : ต้อง วัดผลได้จากตัวผู้รับบริการจากเรา หรือผู้ป่วยโดยตรง เช่น ด้านการทำงาน บริการ จะช่วยลดขั้นตอนการทำงาน, การบริการดีขึ้น, แก้ปัญหาภาระงานที่ทำอยู่ได้ ส่วนด้านการดูแลผู้ป่วย ผลการรักษาจะดีขึ้น, ภาวะแทรกซ้อนหรือระยะเวลาในการพักรักษาตัวที่โรงพยาบาลลดลง เป็นต้น
4. การนำผลการวิจัยไปใช้ : สามารถนำไปปรับปรุงการทำงานและการบริการให้ดีขึ้นในบริบทของแต่ละองค์กร

**“ควรพัฒนา R2R จากงานที่ทำอยู่ ... ไม่ควรเปิดหน้างานเพิ่มภาระให้ตนเอง”**

**R2R ใช้ระเบียบวิธีวิจัย (Research methodology) แบบไหน ?**

ใช้ได้ทั้งการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) การวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) หรือการวิจัยเชิงปฏิบัติการ (Action Research) ที่มีความเหมาะสมและเชื่อถือได้



“แต่ที่สำคัญต้องเริ่มจากระเบียบวิธีคิด...ก่อนที่จะเลือกใช้ระเบียบวิธีวิจัย...การทำวิจัย R2R ก็ง่ายกว่าที่คิด”

R2R มีบุคคลที่สำคัญเกี่ยวข้องข้องกันอยู่ 3 กลุ่ม คือ...

- ผู้วิจัย R2R
- คุณอำนวย
- และผู้บริหาร

1. **ผู้วิจัย R2R** : ควรเริ่มจากใจ ที่มุ่งหมายหรือต้องการพัฒนางานประจำ รู้จักค้นหาคำถามวิจัยที่เป็นกุญแจสู่การพัฒนาการบริการ การทำงาน ผลลัพธ์จากการทำ R2R คือ ส.ป.ก. (ส. คือ ความสุข สนุกในการทำงาน / ป. คือ ปัญญาเก่งขึ้น ฉลาดขึ้น / และ ก. คือ ความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน)

2. **คุณอำนวย** : ไม่ใช่ครู ไม่ใช่วิทยากร ไม่ใช่เจ้าของโครงการด้วย แต่เป็นผู้อำนวยความสะดวกต่อกิจกรรม R2R โดยใช้แนวคิด KM (Knowledge Management) เริ่มต้นจากความสำเร็จของกลุ่มคนจำนวนน้อยมาแล้ว มาแลกเปลี่ยนและต่อยอด (Success Story telling) มีการสนับสนุนกิจกรรม R2R เชิงรุก มีการวิพากษ์งานวิจัยอย่างสร้างสรรค์

3. **ผู้บริหาร** : ต้องมีความรู้ ความเข้าใจถึงแนวคิดและปรัชญา R2R อย่างแท้จริง ให้การสนับสนุนการทำกิจกรรม R2R อย่างเหมาะสม ใช้ R2R เป็นเครื่องมือในการพัฒนาคน เพื่อพัฒนางานประจำ และนำพาองค์กรสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization)

“R2R กับ KM เขาจึงเป็นแฟนกัน...เพราะเขาช่วยกันขับเคลื่อนองค์กร...สู่องค์กรแห่งการเรียนรู้”

### **ปัจจัยแห่งความสำเร็จ และความยั่งยืนของ R2R (Key Success Factors )**

คือ ประโยชน์ของผลงาน R2R ที่มีต่อผู้รับบริการ และองค์กรอย่างแท้จริงส่งผลให้ผู้ปฏิบัติงานมีความสุข สนุกกับงานที่ไม่ได้ทำไปวัน ๆ อีกต่อไป จน R2R กลายเป็นวิถีชีวิตและวัฒนธรรมองค์กร

#### **10 “ไม่” R2R คุณลักษณะ 10 อย่าง ที่จะทำให้เข้าใจ R2R ได้มากขึ้น**

1. R2R “ไม่” ใช้ระเบียบวิธีวิจัยใหม่
2. R2R “ไม่” ใช่งานวิจัยชิ้นหึ่ง ที่ไม่ได้นำมาใช้ / ปฏิบัติ
3. R2R “ไม่” จำกัดเฉพาะปัญหาทางคลินิก ฝ่ายสนับสนุน back office ก็สามารถทำ R2R ได้
4. งานวิจัย R2R “ไม่” ควรมาเดี่ยว ควรชวนเพื่อนร่วมงานมาทำกันเป็นทีม
5. ผู้ที่จะเริ่มทำ R2R “ไม่” เคยมีความรู้เรื่องวิจัยมาก่อน ก็เริ่มทำ R2R ได้ เพราะระเบียบวิธีวิจัยและสถิติที่จะใช้ สามารถเรียนรู้และรับการสนับสนุนจากคุณอำนวยในระหว่างทำวิจัย R2R ได้
6. การเริ่มทำ R2R “ไม่” ได้เริ่มจากความอยากทำวิจัย แต่ควรเริ่มจากใจ ที่มีความต้องการพัฒนางานประจำของตนเอง
7. ผู้เริ่มทำ R2R “ไม่” ควรเริ่มด้วยการอบรมระเบียบวิธีวิจัยและสถิติ แต่ควรเริ่มจากการค้นหาประเด็นคำถามที่สอดคล้องกับปัญหาจากงานประจำที่ผ่านการวิเคราะห์จากผู้ร่วมงาน และผ่านการสืบค้นอย่างเหมาะสม



8. R2R มัก “ไม่” ต้องใช้ทุนวิจัยจำนวนมาก เนื่องจากเป็นงานประจำที่ต้องให้บริการอยู่แล้ว
9. ความสำเร็จของ R2R “ไม่” ได้วัดจากจำนวนผลงานวิจัย
10. งานวิจัย R2R “ไม่” ใช้งานวิจัยชั้นสอง แต่งานวิจัย R2R ต้องมีความแม่นยำและเชื่อถือได้ แต่โดยส่วนใหญ่งานวิจัย R2R ไม่ต้องการระเบียบวิธีวิจัยและการวิเคราะห์ทางสถิติที่ซับซ้อน (R2R Newsletter ฉบับปฐมฤกษ์ : โครงการสนับสนุนการพัฒนางานประจำสู่งานวิจัยระดับประเทศ สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข)

### วิจัย Research ไครว่ายาก??? ... เรามารู้จักวิจัยกันก่อนนะ

พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตสถาน พ.ศ. 2525 ได้ให้ความหมายของคำว่า “การวิจัย” คือ “การค้นคว้าเพื่อหาข้อมูลอย่างถี่ถ้วนตามหลักวิชา” ซึ่งตรงกับภาษาอังกฤษว่า Research โดยคำว่า Research ประกอบด้วยคำสองคำคือ Re ซึ่งแปลว่า ซ้ำ และ Search แปลว่า ค้นหา ในทางพุทธศาสนาก็มีการใช้คำว่า ธรรมวิจยะ หรือ ธรรมวิจัย ซึ่งเป็นข้อที่ 2 ใน โพชฌงค์ 7 หมายความว่า ถึง การค้นคว้าธรรม ความสอดส่อง สืบค้นธรรม การวิจัยหรือการค้นคว้าธรรม (พจนานุกรมพุทธศาสตร์ ฉบับประมวลศัพท์ โดย พระพรหมคุณาภรณ์ (ป.อ. ปยุตฺโต) ) วิจัยในความหมายนี้จึงหมายถึง การใช้สติปัญญาในการคัดสรรเลือกเฟ้นความรู้ที่เหมาะสมแก่การใช้งาน และมีผู้ให้ความหมายไว้คล้ายกัน ดังนี้

“การวิจัย คือ การใช้ความรู้ ความสามารถในการค้นหาคำตอบที่ถูกต้องสำหรับปัญหาที่ต้องการศึกษา โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลและข้อสนเทศต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับปัญหานั้น ซึ่งต้องเป็นไปตามระเบียบวิธีหรือกฎเกณฑ์ที่ถูกต้อง” (สุชาติ ประสิทธิรัฐสินธุ์, 2532: 195)

“การวิจัย เป็นเรื่องของการศึกษา ค้นคว้า เพื่อพิสูจน์หรือหาคำตอบหรือหาข้อเท็จจริงอะไรบางอย่าง ที่อาจจะยังไม่มีคำตอบในเรื่องนั้น ๆ มาก่อน หรืออาจจะมีการค้นพบมาแล้ว แต่เมื่อเวลาเปลี่ยนไป มีความต้องการค้นหาใหม่อีกครั้งหนึ่งก็ได้” (เทียนฉาย กิรินันท์ และจรัญ จันทลักษณ์, 2534: 8)

โดย สรุป การวิจัย หมายถึง การศึกษาค้นคว้าอย่างเป็นระบบด้วยวิธีการทางวิทยาศาสตร์หรือวิธีการที่เชื่อถือได้ ซึ่งงานวิจัยแต่ละชิ้นมีความเป็นระบบและเชื่อถือได้มากน้อยแตกต่างกัน การวิจัยกับการค้นคว้าจึงเป็นเรื่องเดียวกัน และการวิจัยที่ดีต้องเริ่มจากการค้นคว้ามาก่อน

#### สรุปกระบวนการ/ขั้นตอนการวิจัย ประกอบด้วย

1. กำหนดปัญหาการวิจัย
2. กำหนดวัตถุประสงค์ของการวิจัย
3. กำหนดขอบเขตการวิจัย
4. กำหนดกรอบแนวคิดการวิจัย/ ทบทวนวรรณกรรม
5. กำหนดสมมติฐานการวิจัย
6. การออกแบบการวิจัย
7. การเก็บรวบรวมข้อมูล
8. การประมวลผลและวิเคราะห์ผล
9. การเขียนรายงานการวิจัย



**รู้ไว้ใช่ว่า... ใส่บาแบกหาม** หากเรียนรู้ตามทฤษฎีกระบวนการวิจัยข้างต้น ก็อาจเกิดความยากลำบากและ  
เป็นอุปสรรคกับการทำวิจัย R2R เราจึงขอเสนอรูปแบบของอาจารย์หมอโกมาตร (นพ.โกมาตร จึงเสถียรทรัพย์)  
ท่านแบ่งไว้ง่าย ๆ 2 แบบ คือ

#### รูปแบบแรก :

1. ขั้นการหาข้อมูลเบื้องต้น
2. ขั้นพัฒนาโครงสร้างวิจัย
3. ขั้นดำเนินการเก็บข้อมูล
4. ขั้นวิเคราะห์ข้อมูล
5. ขั้นสุดท้าย การเขียนรายงานการวิจัย

#### รูปแบบที่สอง :

10 ขั้นตอนง่าย ๆ *สู่นักวิจัยขั้นเทพ*

แบ่งออกเป็น 10 ขั้นตอนด้วยกัน คือ *เริ่ม ต้น-ค้นคว้า-หาเป้า-เหลาโจทย์-กำหนดวิธีการ-ทำงานภาคสนาม-ถามหา  
ความรู้ใหม่-ใช้บทคัดย่อแนะนำ-นำเสนออย่างสร้างสรรค์-มุ่งมั่นสู่ขั้นเทพ*

โดยมีรายละเอียดขยายความได้ดังต่อไปนี้

- |                          |                                      |
|--------------------------|--------------------------------------|
| 1. เริ่มต้น              | - หาเรื่องที่ใช่ ประเด็นวิจัยที่ชอบ  |
| 2. ค้นคว้า               | - ก่อนลงมือวิจัย รู้อะไรอยู่ก่อนบ้าง |
| 3. หาเป้า                | - อยากรู้อะไรอีก จากที่ไปค้นคว้ามานะ |
| 4. เหลาโจทย์             | - ลับคำถามวิจัยให้แหลมคม             |
| 5. กำหนดวิธีการ          | - เลือกวิธีหาข้อมูลมาตอบคำถาม        |
| 6. ทำงานภาคสนาม          | - เก็บข้อมูลให้เป็นระบบ              |
| 7. ถามหาความรู้ใหม่      | - ข้อมูลที่ได้บอกอะไรใหม่            |
| 8. ใช้บทคัดย่อแนะนำ      | - คิดให้ชัด จัดลำดับความสำคัญ        |
| 9. นำเสนออย่างสร้างสรรค์ | - สื่อสารความรู้สู่การเปลี่ยนแปลง    |
| 10. มุ่งมั่นสู่ขั้นเทพ   | - เดินทางหมื่นลี้ เริ่มต้นที่ก้าวแรก |

#### โครงงานวิจัย (Proposal) ที่ควรรู้...

เมื่อเราคิดที่จะทำวิจัย สิ่งที่จะช่วยกำหนดความคิดให้มีระบบเป็นขั้นเป็นตอน คือ โครงงานวิจัย โดยส่วนใหญ่  
ผู้ทำวิจัยจะเขียนโครงงานฯ ซึ่งมีส่วนประกอบหลัก ๆ ได้แก่

- |                     |                      |
|---------------------|----------------------|
| 1. ชื่อโครงการ      | 2. วัตถุประสงค์      |
| 3. หลักการและเหตุผล | 4. การทบทวนวรรณกรรม  |
| 5. วิธีการวิจัย     | 6. ตารางการดำเนินงาน |
| 7. บรรณานุกรม       | 8. งบประมาณ          |

(แหล่งข้อมูล <https://sites.google.com/site/dethospitalkm/r2r-laea-khwam-ru-dan-wicay>)