

Hjørring den 31. juli 2018.

KulturCaféen og Ældre-sagen i Hjørring vil gerne byde dig velkommen til **IT-cafeen, Trollhættavej 18 Hjørring**, hvor vi prøver at løse nogle af de problemer, der kan opstå i forbindelse med din omgang med informationsteknologien.

For at du kan få det fulde udbytte af "hjælpen" – "vejledningen", er der funktioner vedr. din computer, der skal være opfyldt:

1. Installeret og opsat med det ønskede styresystem og software.
2. Opsat med trådløst internet og e-mailadresse.
3. Antivirusprogram installeret.

Har du ikke en NemID-konto, bør du oprette en, hvis du ønsker at få forbindelser med dit pengeinstitut eller Borgerservice i kommunen.

Ønsker du **ikke** at oprette en NemID-konto, vil dine muligheder for at bruge netbank og andre serviceringer ikke være tilstede, eller være begrænset.

Hvad er formålet:

At du tilegner dig kundskaber, der gør dig fortrolig med:

- tænde og slukke computeren,
- søgning af information på internet,
- generelt vedr. tekstbehandling, regneark og andre programmer,
- netbank, digital postkasse, skat, borgerservice, sende og modtage e-mail,
- slægtsforskning: Kirkebøger, folketællinger og LEGACY arkiveringsprogram,
- billedbearbejdning/arkivering,
- samt generel information om begreber som antivirus- og sikkerhedsprogrammer, opdatering, filer, biblioteker og anden form for edb-sprog.

Vilkår for hjælpen du tilbydes:

It-frivillige er ulønnede, frivillige, ikke kommercielle og ikke specialister, men han/hun yder, hvad vedkommende formår at kunne hjælpe med i det pågældende tilfælde.

Der vil være situationer, hvor det ikke lykkes at afhjælpe problemerne. Den it-frivillige bør ikke kaste sig ud i opgaver, som ligger uden for hans/hendes evner og erfaring, da it-frivillige ikke er dækket af forsikring i sådanne tilfælde.

It-udstyr med problemer er meget sårbart, og data, e-mails, adresser, billeder og lignende kan gå tabt eller blive beskadiget.

It-frivillige må kun genoprette styresystemer og software ved hjælp af PC-ejerens egne originale programmer og styresystemer. It-frivillige skal afvise at bistå ved piratkopierede programmer og lignende.

Hjælpen sker for modtageres egen risiko og regning i tilfælde af udgifter til eksempelvis opståede skader.

Kontaktadresse og person:

**KulturCaféen,
Trollhættavej 18 Hjørring**
Lone Buje.
Telefon: 29 27 08 50.

IT-cafeen er lukket:

Uge 8, påskeugen til og med 2`påskedag, MAJ,
JUNI, JULI, AUGUST, uge 42 og DECEMBER.