



Nieuwsflits Zorg- en Veiligheidshuis

nr.3

februari 2021

Zorg- en Veiligheidshuis (ZVH) een feit!

Sinds 01-01-2021 hebben we in de regio officieel een Zorg- en Veiligheidshuis gevormd door een samenvoeging van de sector Maatschappelijke Zorg en Veilig Thuis van de GGD (Veilig Thuis, Meldpunt Zorg & Overlast, Crisis Interventie Team, Jeugd Preventieteam, Basiszorg Kwetsbare Kinderen) en het huidige Veiligheidshuis. Het ZVH is gepositioneerd als een aparte Resultaat Verantwoordelijke Eenheid (RVE) binnen de Regionale Dienst Openbare Gezondheidszorg Hollands Midden (RDOG HM).

In deze nieuwsflits delen we onder meer de laatste ontwikkelingen in en rond het Zorg- en Veiligheidshuis Hollands Midden en op het gebied van Zorg en Veiligheid breed.

We delen deze nieuwsflits met gemeenten en partners in de zorg- en veiligheidsketen.

ZVH = verbouwen met de winkel open

De regionale opdracht om een ZVH te vormen uit de sector Maatschappelijke Zorg en veilig Thuis en het Veiligheidshuis komt voort uit de behoeften om meer samenhang tussen de zorg- en veiligheidsketen te organiseren, van daaruit beter in te kunnen spelen op maatschappelijke ontwikkelingen en gezamenlijke activiteiten beter aan te laten sluiten op de lokale behoefte.

We zijn aan het bouwen aan een plek waar partijen binnen de zorg- en veiligheidsketen samenwerken bij de aanpak van complexe vraagstukken waarbij sprake is van zowel sociale-, zorg- als veiligheidsproblematiek. Een plek waar zorgverleners, gemeenten en betrokkenen een casus verder kunnen brengen met de inzet van expertise uit het ZVH. Het Zorg- en Veiligheidshuis heeft verschillende rollen en taken door het samenstel van de verschillende teams. Er worden wettelijke taken uitgevoerd, zoals door Veilig Thuis en in het kader van de Wet verplichte GGZ, maar ook niet wettelijke taken die meer gericht zijn op samenwerking tussen partijen. Zo geven medewerkers binnen het ZVH ook advies op specialistische thema's, brengen zij partijen met elkaar in contact waar dat niet (goed) lukt. Ook brengen zij partijen bij elkaar in een overleg om samen te komen tot een integraal plan van aanpak waarin elke organisatie zijn eigen rol heeft. Te denken valt aan problematiek rond overlast, huiselijk geweld en criminaliteit. Maar ook zeer complexe zorgcasuïstiek die gepaard gaat met individuele of sociale onveiligheid, kan samen met de partners in het ZVH worden opgepakt. De samenwerking tussen regionale partners, lokale teams én gemeenten zijn hierbij essentieel. Het Zorg- en Veiligheidshuis is een netwerkorganisatie en is zo sterk als we met elkaar in de regio willen en kunnen zijn. Dat betekent dus dat alle gemeenten en elke organisatie zijn eigen toegevoegde waarde levert in de samenwerking.

Daarbij is het belangrijk dat er een gedeeld beeld is wat je binnen het ZVH doet, heldere verwachtingen wat we er kunnen bereiken en de mogelijkheid om samen te leren en te verbeteren. Daarom worden er nog diverse gesprekken gevoerd in de regio om tot dit gedeelde beeld te komen én om het vervolgens bestuurlijk te bekrachtigen en te vertalen naar werkafspraken.

Terwijl we met elkaar hieraan werken in de regio, blijft het ZVH toegankelijk voor alle meldingen en adviesvragen. Het is verbouwen met de winkel open!

ZVH als programmaliijn uit RDOG2024

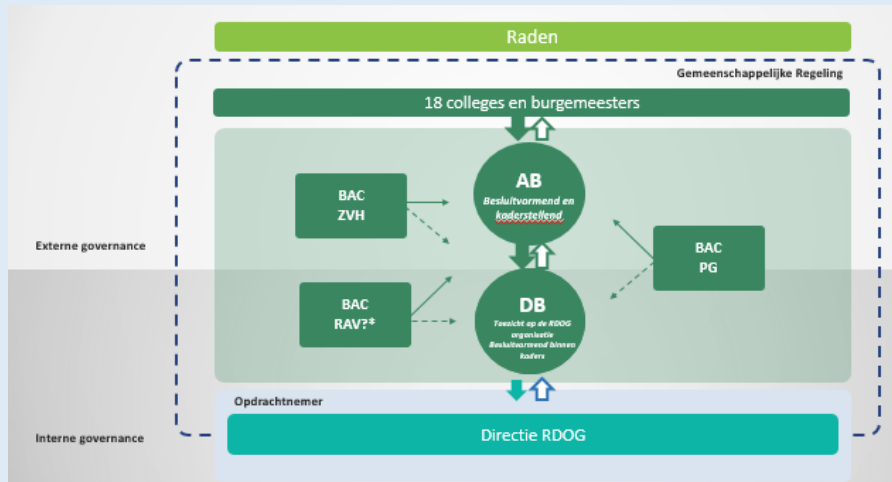
De RDOG wil werken aan een gezonde, wendbare en datagedreven organisatie die ook in de toekomst met integrale gezondheidsdeskundigheid kan bijdragen aan de gezondheid en veiligheid van alle inwoners in Hollands Midden. Daarbij heeft zij extra oog voor inwoners in kwetsbare situaties. De activiteiten die

daarvoor nodig zijn worden georganiseerd in de vorm van een meerjarenprogramma met de naam RDOG2024. De ontwikkeling Zorg- en Veiligheidshuis was in 2020 de 6^e programmalijn binnen het programma RDOG2024.

Met de realisatie van de vorming per 01-01-2021 is het Zorg- en Veiligheidshuis *geen* aparte programmalijn meer.

Realisatie governance ZVH

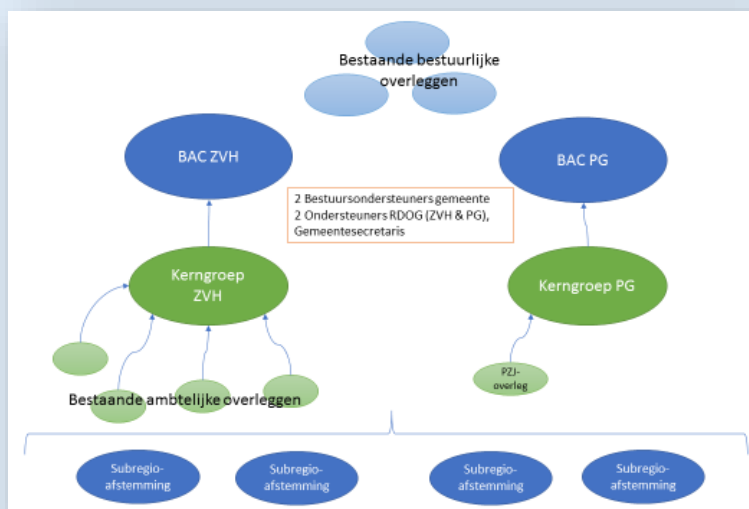
Op 23 september 2020 is zowel de aanpassing van de Gemeenschappelijke Regeling (GR) als de nieuwe governancestructuur door het AB RDOG vastgesteld en vervolgens ter bekrachtiging naar de individuele raden en colleges van de gemeenten gestuurd. Er is gekozen voor de volgende structuur:



Voor de realisatie van de twee Bestuurlijke Advies Commissies (BAC's) heeft een instellings-procedure plaatsgevonden, welke wordt afgerond met het bekrachtigen van de reglementen op het AB RDOG van april.

De leden van de BAC ZVH bestaan uit burgemeesters en wethouders als vertegenwoordigers namens de subregio's en daarnaast nemen directeur/bestuurders van de ketenpartners als adviseurs deel. De BAC ZVH is op 01-02-2021 voor het eerst bij elkaar geweest. De BAC ZVH is bevoegd op inhoud besluiten te nemen binnen de scope van de begroting en de thema's die bij het ZVH belegd zijn. Besluiten buiten deze scope worden genomen op het AB RDOG op basis van een advies uit de BAC ZVH.

Op ambtelijk niveau is er een overleg dat voorbereidend is op de BAC ZVH, de zogenaamde Kerngroep ZVH. Hierin nemen ambtenaren veiligheid én zorg/sociaal domein plaats in afvaardiging namens de subregio, alsmede managers of beleidsmedewerkers namens de ketenpartners.



Verderop in deze Nieuwsflits is te zien welke gemeenten en welke partners participeren in de BAC en de Kerngroep.

Het Portefeuillehoudersoverleg Publieke Gezondheid, De Stuurgroep Veiligheidshuis, de bestuurlijke Klankbordgroep ZVH en het Bestuurlijk Overleg Huiselijk geweld en Kindermishandeling zijn met de inrichting van deze governance komen te vervallen, omdat de thema's uit deze overleggen samenkomen in de BAC ZVH of de BAC Publieke Gezondheid.

Samenwerking en processen

Om het ZVH goed te laten aansluiten op de lokale wensen en behoefte van gemeenten en organisaties, wordt deze regionale opgave in beeld gebracht en vertaald naar concrete samenwerkingsafspraken voor de regio. Tevens worden de interne werkprocessen van MZVT en het VH op elkaar aangesloten en doorontwikkeld tot één proces voor alle meldingen. Deze twee ontwikkelingen lopen ook in 2021 door.

Optimalisering ketensamenwerking: work in progress...

Een belangrijk onderdeel in de vorming van het Zorg en Veiligheidshuis (ZVH) is de samenwerking met de gemeenten. Het ZVH Hollands Midden is partner van 18 gemeenten. En hoewel de opdracht van het ZVH en de scope in grote lijnen vastliggen, is er ruimte om zo goed mogelijk aan te sluiten op de behoeften van gemeenten. Daarom voeren de schakelfunctionarissen momenteel ambtelijk gesprekken met de gemeenten in de Veiligheidsregio Hollands Midden. Dit doen we naar aanleiding van de enquête die vorig jaar in november is verstuurd. Voor deze gesprekken zijn collega's uit het Sociaal Domein en OOV uitgenodigd. We gaan in deze gesprekken dieper in op de wensen en verwachtingen van gemeenten, de opdracht van het ZVH, wat we goed gaat in de samenwerking, waar we verbetering willen zien. Maar ook wat er in gemeenten zelf geregeld is op het domein Zorg en Veiligheid. Het levert interessante, diverse gesprekken op! Deze informatie gaan we uiteraard delen en inzetten voor de doorontwikkeling naar het ZVH. Mocht je naar aanleiding van deze gesprekken nog eens vaker willen praten met één van de schakelfunctionarissen, schroom niet om ons te benaderen. Wij zijn er immers om de aansluiting tussen gemeenten en ZVH te optimaliseren. Voor Holland Rijnland kan je contact opnemen met Joni of Marleen, voor Midden Holland met Peter of Mijke.



Herinrichten processen

Doel van het herinrichten van de processen is om alle casuïstiek zo snel mogelijk via de juiste interventie (binnen of buiten het ZVH) aan te pakken. Hiertoe is een hoofdproces ontwikkeld, wat nog nader in processen per fase wordt uitgewerkt. Daarbij worden de mogelijkheden en beperkingen in de gegevensdeling per fase direct meegenomen. In 2021 gaat het ZVH hier verder mee en uiteindelijk moet dat resulteren in dat adviesvragen en meldingen zo snel mogelijk op de juiste plek binnen het ZVH komen.

Omdat het ZVH Hollands Midden uniek is in haar samenstelling te opzichte van hoe de andere 29 ZVH landelijk georganiseerd zijn, kijkt en denkt de Vereniging Nederlandse Gemeenten mee op dit proces.

Gezamenlijke huisvesting ZVH

Om binnen het ZVH met alle verschillende disciplines en de partners goed samen te kunnen werken heeft het ZVH per januari 2021 haar intrek genomen op de Schipholweg 84 te Leiden. Op de eerste etage zijn werkplekken gerealiseerd, op de begane grond is een vergader- en spreekkamercentrum in gebruik. Deze locatie is in de plaats van de locaties aan het Schuttersveld (MZVT), een deel Parmentierweg (VT) en het Stationsplein (VH).

In Gouda wordt binnen het Midden Hollandhuis gekeken naar een passende indeling om gezamenlijk te kunnen werken. Tevens wordt in het kader van een strategisch huisvestingsplan RDOG-breed onderzocht of en zo ja wat er in Alphen aan den Rijn aanvullend aan werk- en/of vergaderplekken gerealiseerd kan worden.

Ontwikkelingen in de regio die raken aan de thema's van het ZVH

Los van de ontwikkeling ZVH, zijn er nog veel meer ontwikkelingen in de regio die raken aan de thema's die binnen het ZVH zijn plek vinden. Voor zover ze ons bereiken, zullen we die hier ook kort weergeven en bij wie je terecht kunt voor nadere informatie.

Luistertips! Verward of onbegrepen?

1) Het lukt maar niet om de kosten in de zorg te beheersen. Volgens Bauke Koekoek, crisisdienstverpleegkundige én onderzoeker ligt dat aan het fenomeen van escalatie. Hij schreef daar een boek over (2019, De kwestie verwarde personen) en vertelt erover in deze podcast van de Correspondent. Voor wie werkzaam is op het snijvlak Zorg en Veiligheid, interessant kost!

<https://open.spotify.com/episode/11jDawOl7NEt5kaBhVxTTg?si=s1VTfQxgRli6PltYKdNorg>

Beluister de podcast van Jolanda van Boven, jurist en directeur van Van Boven juridische adviespraktijk, expert op het gebied van het beroepsgeheim en gegevensuitwisseling. Jolanda deelt haar visie over het thema: Informatie-uitwisseling van personen met verward gedrag.

2) In deze podcast geeft Jolanda antwoord op vragen als:

- Waarom is het uitwisselen van informatie van cruciaal belang voor een sluitende aanpak van personen met verward gedrag?
- Welke informatie mag je wel en niet delen?
- En met wie?
- Hoe voorkom je praktische & organisatorische problemen bij informatie-uitwisseling?

https://blog.sbo.nl/veiligheid/podcast-informatie-uitwisseling-personen-verward-gedrag/?hashcode=E25U6zLrAazGwet6Qo1F08TTQpBDZbQ03jhtLbyGmcM%3D&utm_source=email&utm_medium=email&utm_campaign=71675_o_tr_vei_sbo_wk03

Landelijk Coördinatiepunt Beveiligde Bedden

De toegang tot beveiligde zorg voor mensen die enerzijds kwetsbaar zijn en anderzijds een hoog risicoprofiel hebben moet beter. Dat hebben zorgaanbieders, zorgverzekeraars, zorgkantoren, DJI en de ministeries van Justitie en Veiligheid en Volksgezondheid, Welzijn en Sport op 6 november 2020 in een convenant onderschreven. Deze patiëntengroep vormt - ten gevolge van hun psychische stoornis, verstandelijke beperking, hun verslaving of een combinatie van deze factoren - een (ernstig) risico voor zichzelf of hun omgeving. Nu nog vallen zij echter te vaak tussen wal en schip, tussen de reguliere en de forensische zorg. Om een einde te maken aan deze onwenselijke situatie hebben de hierboven genoemde partijen afgesproken een dashboard te ontwikkelen en een Landelijk Coördinatiepunt Beveiligde Bedden in te richten.

CAPDASH: grip op beveiligde capaciteit

Het dashboard heeft de naam CAPDASH gekregen, met als ondertitel: grip op beveiligde capaciteit. Met dit dashboard wordt realtime inzicht gecreëerd in de (beschikbare) capaciteit van beveiligde bedden op niveau 2, 3 en 4.

Door dit inzicht kunnen zorgaanbieders elkaar makkelijker vinden als een persoon opgenomen moet worden. Op basis van het dashboard kan vervolgens overleg over opname van de patiënt plaatsvinden. Daarnaast biedt het dashboard op termijn inzicht in kwalitatieve en kwantitatieve knelpunten in de beveiligde zorg. Het stelt zorgaanbieders in staat om historische data op te bouwen. Zo kunnen we op langere termijn de structurele knelpunten rondom de (beschikbare) capaciteit en dus de opname van deze patiënten oplossen.



Oprichting Landelijk Coördinatiepunt Beveiligde Bedden

Het Landelijk Coördinatiepunt heeft drie functies, namelijk (1) het bemiddelen bij individuele casuïstiek, (2) het vormt een kenniscentrum over beveiligde bedden in Nederland en (3) het analyseert kwalitatieve en kwantitatieve knelpunten en kan deze bestuurlijk agenderen.

Heeft u naar aanleiding van dit nieuwsbericht vragen over CAPDASH of het Landelijke Coördinatiepunt Beveiligde Bedden? Neem dan contact op met Sophie Koek (Kwartiermaker) via 06-30 81 31 66 of Petra de Leede (projectleider P5COM) via 06-82 50 85 83.

Nieuwe governance – wie nemen deel aan welk overleg?

Ten behoeve van het ZVH zijn de volgende gremia (nog) actief. Een overzicht van de overleggen en de deelnemers.

Bestuurlijke Advies Commissie (BAC) ZVH	
Hierin participeren portefeuillehouders zorg (wethouders), veiligheid (burgemeesters) en de directeur/bestuurders van de ketenpartners. De BAC is het adviesorgaan voor het Algemeen bestuur van de RDOG en bevoegd tot besluitvorming binnen de scope van het ZVH. De BAC komt 4x per jaar bijeen.	
Gemeente	Lid
Noordwijk (voorzitter)	Wendy Verkleij (BM)
Waddinxveen (plaatsvervangend voorzitter)	Evert Jan Nieuwenhuis (BM)
Leiden	Marleen Damen (WH)
Leiderdorp	Laila Driessen (BM)
Alphen aan den Rijn	Liesbeth Spies (BM)
Gouda	Corine Dijkstra (WH)
Katwijk	Adger van Helden (WH)
Lisse	Lies Spruit (BM)
Organisatie	Adviseur permanent
RDOG	Sjaak de Gouw
Rosa Manus	Melania Bonofacio
GGZ Rivierduinen	Ingeborg Siteur
Fivoor	Josien Leurdijk
Nationale Politie	Hanneke Knigge
Openbaar Ministerie	Fleur Simonis
PI Alphen aan den Rijn	Jeroen Rempt
De Waag	Eric van Polen
Raad voor de Kinderbescherming	Ton de Raad
Reclassering Nederland	Jessica Westerik
Organisatie	Adviseur flexibel
De Binnenvest	Emmy Klooster
Jeugdbescherming West	Astrid Rotering
JJI Teylingereind	Soraya Beumer
Stichting Halt	Carola Mooijman
Kwadraad	Saskia Keereweer

Naast bovenstaande personen sluiten ook de gemeentesecretaris van Kaag en Braassem (Marja Spreij) en de bestuursondersteuners namens de gemeenten (Stephan Jansen) en het ZVH (Janneke van der Zalm) structureel aan bij de BAC ZVH. Deze drie personen nemen ook deel aan de Kerngroep:

Kerngroep ZVH:	
Deze bestaat uit ambtenaren sociaal domein en veiligheid, de 2 bestuursondersteuners zoals hierboven genoemd en managers/beleidsmedewerkers van de ketenpartners. In dit overleg worden de stukken van de BAC voorbesproken en er is ruimte voor inhoudelijke thema's en samenwerkingsvraagstukken. De Kerngroep ZVH komt 6x per jaar bijeen.	
Gemeente	Deelnemer
Noordwijk	Nicolette Pecht
Alphen aan den Rijn	Daphne Dano
Alphen aan der Rijn	Gerdien Bisschop-Wit
Leiden	Joni van Leeuwen
Leiderdorp	Marleen Fretz
Gouda	Irma Haxe
Katwijk	Peter van Rhee
Waddinxveen	Linda de Ruiten

Organisatie	Adviseur permanent
Rosa Manus	Gerdien Kiel
GGZ Rivierduinen	Mike Vervoort
Fivoor	Hans de Jong
Nationale Politie	Steven Ketting
Openbaar Ministerie	Thècla Krapels
PI Alphen aan den Rijn	Luc de Bruin
De Waag	Leonie Zijp
Raad voor de Kinderbescherming	Ton de Raad
Reclassering Nederland	Maarten Los
Organisatie	Adviseur flexibel
De Binnenvest	Ida Milatz
Jeugdbescherming West	Diede van der Heijden
Kwadraad	Pauline Kroes

Verder loopt in het kader van de inhoudelijke doorontwikkeling van het ZVH de werkgroep en de begeleidingsgroep ZVH nog door zolang als het nodig is:

Werkgroep:

Deze wordt gevormd door ambtenaren sociaal domein en veiligheid (schakelfunctionarissen genoemd), een beleidsmedewerker MZ&O voor de Wvggz en twee kwartiermakend managers ZVH. De werkgroep richt zich op de borging van de Wvggz, de optimale samenwerking en de toekomstige werkprocessen ZVH. Ze hebben 1x per 4 weken overleg.

Werkgroep ZVH	
Organisatie/gemeente	Deelnemer
Leiden	Joni van Leeuwen
Leiderdorp	Marleen Stuivenberg
Gouda	Peter van der Linden
Zuidplas	Mijke Hardenbol
ZVH	Roland van den Berg
ZVH – MZ&O ihkv wvggz	Joeri Wiegel
ZVH	Janneke van der Zalm

Begeleidingsgroep:

Deze bestaat uit ambtenaren sociaal domein en veiligheid en twee kwartiermakend managers ZVH. In dit overleg worden ontwikkelpunten/voorstellen mbt de doorontwikkeling ZVH getoetst en besproken. De begeleidingsgroep komt ca 1x per 6 weken samen.

Begeleidingsgroep ZVH	
Organisatie/gemeente	Deelnemer
Leiden	José Miltenburg
Gouda	Irma Haxe
Alphen aan den Rijn	Gerdien Bisschop-Wit
Hillegom, Lisse en Teylingen	Anja de Rijk
Katwijk	Peter van Rhee
Leiderdorp	Daan Koopmans
ZVH	Roland van den Berg
ZVH	Janneke van der Zalm

Data ZVH overleggen

11 maart	Kerngroep ZVH
15 maart	Laatste Stuurgroep Veiligheidshuis – ter afronding
17 maart	BAC ZVH

Wil je ook informatie aandragen voor deze Nieuwsflits? Mail dan naar jvanderzalm@zvhhm.nl