



# Nieuwsflits Zorg- en Veiligheidshuis

nr.2

november 2020

## Hallo beste collega!

Hier is alweer de tweede nieuwsflits. Hierin delen we onder meer de laatste ontwikkelingen rond het Zorg- en Veiligheidshuis Hollands Midden in oprichting. We delen deze nieuwsflits met onze ambtelijke collega's en bestuurders en met de partners in de veiligheidsketen. Je kunt voorlopig ongeveer iedere zes weken een nieuwsflits verwachten.

---

## Nog even kort: waarom ook alweer een Zorg- en Veiligheidshuis (ZVH)?

De regionale opdracht om een ZVH te vormen komt voort uit de behoeften om meer samenhang tussen de zorg- en veiligheidsketen te organiseren, van daaruit beter in te kunnen spelen op maatschappelijke ontwikkelingen en gezamenlijke activiteiten beter aan te laten sluiten op de lokale behoefte. De stip op de horizon is een ZVH voor Hollands Midden dat een plek is waar partijen binnen de zorg- en veiligheidsketen samenwerken bij de aanpak van complexe vraagstukken waarbij sprake is van zowel sociale-, zorg- als veiligheidsproblematiek. Een plek waar zorgverleners, gemeenten en betrokkenen een casus verder kunnen brengen met de inzet van expertise uit het ZVH. Te denken valt aan problematiek rond overlast, huiselijk geweld en criminaliteit. Maar ook zeer complexe zorgcasuïstiek die gepaard gaat met individuele of sociale onveiligheid, kan samen met de partners in het ZVH worden opgepakt. De samenwerking tussen regionale partners, lokale teams én gemeenten zijn hierbij essentieel. Evenals een gedeeld beeld, heldere verwachtingen en de mogelijkheid om te leren en te verbeteren.

Het Zorg- en Veiligheidshuis wordt gevormd door een samenvoeging van de sector Maatschappelijke Zorg en Veilig Thuis van de GGD (Veilig Thuis, Meldpunt Zorg & Overlast, Crisis Interventie Team, Jeugd Preventieteam, Basiszorg Kwetsbare Kinderen) en het huidige Veiligheidshuis.

Het besluit hiertoe is genomen in december 2019.

---

## ZVH en RDOG2024

De RDOG wil werken aan een gezonde, wendbare en datagedreven organisatie die ook in de toekomst met integrale gezondheidsdeskundigheid kan bijdragen aan de gezondheid en veiligheid van alle inwoners in Hollands Midden. Daarbij heeft zij extra oog voor inwoners in kwetsbare situaties. De activiteiten die daarvoor nodig zijn worden georganiseerd in de vorm van een meerjarenprogramma met de naam RDOG2024. De ontwikkeling Zorg- en Veiligheidshuis is in 2020 de 6<sup>e</sup> programmaliijn binnen het programma RDOG2024.

De zes programmalijnen zijn:

- 1) Ondersteunende processen
- 2) Governance
- 3) Strategisch vermogen
- 4) Informatie en data
- 5) Teams
- 6) Zorg- en Veiligheidshuis



Meer informatie over RDOG 2024 en de activiteiten vind je [hier](#)

## Ontwikkelingen op praktische zaken vorming ZVH

De vorming van het ZVH is op de knippen in een inhoudelijk deel en een randvoorwaardelijk deel. Onder de randvoorwaarden verstaan we het vormgeven van de praktische kant van een 'nieuwe organisatie': personeel, financiën, huisvesting en governance. Al deze randvoorwaardelijke zaken zullen op 01-01-2021 gereed zijn, zodat er dan formeel een Zorg- en Veiligheidshuis gerealiseerd is.

### Personeel

In de laatste maanden van dit jaar wordt gerealiseerd dat alle medewerkers die nu werkzaam zijn voor het Veiligheidshuis een (detacherings-)overeenkomst krijgen bij de RDOG. Hiermee is dan formeel de personele unie een feit.

### Financiën

De opgave was dat het Veiligheidshuis kostenneutraal overgaat naar de RDOG. De begroting van het Veiligheidshuis voor 2021 is op het DB RDOG van oktober gepresenteerd en is ter vaststelling voorgelegd aan het AB RDOG van november. Zowel het DB als het AB hebben de kostenneutraliteit van de overgang vastgesteld en daarmee de begroting voor het Veiligheidshuis-deel van de totale begroting van het ZVH voor 2021.

### Huisvesting

We hebben een locatie in Leiden! Om binnen het ZVH met alle verschillende disciplines en de partners goed samen te kunnen werken is het wenselijk op 1 locatie te werken. Per 01-11-2020 is de eerste verdieping in het Kantorenhuis aan de Schipholweg gehuurd ten behoeve van werkplekken en een deel van de begane grond voor vergader- en spreekkamers. Deze locatie komt in de plaats van de huidige locaties aan het Schuttersveld (MZVT) en het Stationsplein (VH). Er moet nog een kleine aanpassing worden gerealiseerd bij de vergaderkamers voor risicogesprekken, maar de verwachting is dat we begin 2021 gezamenlijk kunnen werken vanuit de nieuwe locatie. In Gouda wordt binnen het Midden Hollandhuis gekeken naar een passende indeling om gezamenlijk te kunnen werken. Tevens wordt in het kader van een strategisch huisvestingsplan RDOG-breed onderzocht of en zo ja wat er in Alphen aan den Rijn aanvullend aan werk- en/of vergaderplekken gerealiseerd kan worden.

### Governance

Op 23 september jl. is zowel de aanpassing van de Gemeenschappelijke Regeling (GR) als de nieuwe governancestructuur door het AB RDOG vastgesteld. Deze aangepaste GR ligt nu bij de individuele raden en colleges van de gemeenten voor om te bekrachtigen. Ondertussen worden stappen gezet om te komen tot een inrichting van de twee bestuursadviescommissies (BAC's) die gevormd worden binnen de RDOG: de BAC Publieke Gezondheid en de BAC Zorg- en Veiligheidshuis. Alle colleges in de regio hebben het verzoek gekregen om desgewenst een kandidaat-lid voor te dragen en dit in de subregio af te stemmen. De definitieve bezetting van burgemeesters en wethouders per BAC wordt nog voor het einde van het jaar bekend. Naar verwachting zal half januari 2021 voor het eerst een overleg van de BAC's plaatsvinden, waarbij zich onder meer zullen buigen over scope van de thema's die er belegd worden en over een concept

reglement. Deze reglementen zullen dan nog door het AB RDOG van april 2021 worden vastgesteld.

Ook ambtelijk betekent dit een aanpassing van de huidige overlegstructuur om de twee BAC's te kunnen adviseren. Een werkgroep bestaande uit een diversiteit aan ambtenaren komt met een voorstel voor deze nieuwe structuur.

De huidige Stuurgroep Veiligheidshuis, de bestuurlijke Klanbordgroep ZVH en het Bestuurlijk Overleg Huiselijk geweld en Kindermishandeling zullen hiermee komen te vervallen, omdat de thema's uit deze overleggen samenkomen in de BAC ZVH.

---

## Samenwerking en processen

Om het ZVH goed te laten aansluiten op de lokale wensen en behoefte van gemeenten en organisaties, wordt deze regionale opgave in beeld gebracht en vertaald naar concrete samenwerkingsafspraken voor de regio. Tevens worden de interne werkprocessen van MZVT en het VH op elkaar aangesloten en doorontwikkeld tot één proces voor alle meldingen. Deze twee ontwikkelingen lopen het grootste deel van 2021 door. Ondertussen blijven de meldingen, adviesvragen en signalen natuurlijk binnenkomen, dus het is verbouwen met de winkel open!

### Optimalisering ketensamenwerking

Om de wensen en behoeften van gemeenten ten aanzien van optimale ketensamenwerking in kaart te brengen is door de werkgroep ZVH een vragenlijst ontwikkeld die breed in de regio onder alle ambtenaren is uitgezet. Deze vragenlijst vormt de basis voor verdiepende gesprekken om scherp de lokale stand van zaken en wensen in beeld te krijgen. Dit levert een totaalplaatje van 18 individuele gemeenten op én een regionaal beeld van de overlappende wensen en opgave. Dit beeld wordt vervolgens ambtelijk en bestuurlijk getoetst, zodat het als basis dient voor samenwerkingsafspraken in de regio.

Een zelfde soort route wordt doorlopen met de samenwerkings- en ketenpartners in de regio en de lokale teams. Ook zij ontvangen vragenlijsten die als basis dienen voor gesprekken en uiteindelijk samen met de input van de gemeenten, moeten leiden tot samenwerkingsafspraken.

### Herinrichten processen

Doel van het herinrichten van de processen is om alle casuïstiek zo snel mogelijk via de juiste interventie (binnen of buiten het ZVH) aan te pakken. Hiertoe is een hoofdproces ontwikkeld, wat in de komende maanden nader wordt uitgewerkt. Daarbij worden de mogelijkheden en beperkingen in de gegevensdeling per fase direct meegenomen. In oktober en november is een start gemaakt met het herontwerpen van het 'meldingen en triage-proces' van het ZVH. Daarvoor was een praatplaat ontwikkeld met concept-processtappen die diende als basis van 2 sessies met collega's uit alle teams binnen MZVT en het VH. De input die daar is opgehaald wordt vertaald in een concept-proces en een lijst met vragen waar nader over gesproken moet worden, dan wel over besloten moet worden. Doel is in ieder geval om meldingen zo snel mogelijk op de juiste plek binnen het ZVH te krijgen.

---

## Wet verplichte GGZ (Wvggz)

Sinds 1 januari 2020 is de Wet Verplichte Geestelijk Gezondheidszorg (Wvggz) van kracht. Op grond van de Wvggz kunnen mensen die voor zichzelf of anderen "ernstig nadeel" veroorzaken, verplichte zorg opgelegd krijgen. De Wvggz vervangt samen met de Wet Zorg en Dwang (Wzd), de oude Wet Bijzondere Opnames in Psychiatrische Ziekenhuizen (BOPZ). De Wvggz geldt voor mensen met een psychische stoornis. De Wzd geldt voor mensen met een psychogeriatrische stoornis of een verstandelijke beperking.

In deze wet heeft de gemeente een aantal taken. De GGD (meldpunt Zorg & Overlast) voert namens de gemeenten in Hollands Midden een deel van die gemeentelijke taken uit. Ten behoeve van de procedure *aanvraag verzoekschrift zorgmachtiging* zijn dat: de meldfunctie Wvvgz, het Verkennend Onderzoek en (indien nodig) een Aanvraag Verzoekschrift Zorgmachtiging de . Deze taken zijn dus regionaal belegd en vanaf 2021 vallen deze taken onder het ZVH.

Ten behoeve van de procedure *crisismaatregel* is het 'horen van de betrokkene' belegd bij de GGD en wordt uitgevoerd door Kwadraad.

In het kader van (bijna) één jaar uitvoering Wvvgz is er een evaluatie geschreven over de ervaringen, de knelpunten en de ontwikkelpunten met betrekking tot deze nieuwe wet in Hollands Midden. Wil je de evaluatie lezen? Hij staat [hier](#) op de website van het (Zorg- en) Veiligheidshuis Hollands Midden.

---

## Ontwikkelingen in de regio die raken aan de thema's van het ZVH

Los van de ontwikkeling ZVH, zijn er nog veel meer ontwikkelingen in de regio die raken aan de thema's die binnen het ZVH zijn plek vinden. Voor zover ze ons bereiken, zullen we die hier ook kort weergeven en bij wie je terecht kunt voor nadere informatie.

### Leertafel PEH en dan...

In de vorige nieuwsflits werden jullie geïnformeerd over de uitkomsten van deze leertafel in Alphen aan den Rijn. Centraal stond de casuïstiek van inwoners die op de psychiatrische eerste hulp waren beoordeeld, maar waarbij het moeizaam bleek daarna passende opvang of begeleiding in te zetten. De laatste ontwikkelingen hierin:

- Rivierduinen gaat dit vraagstuk (weer) actief oppakken in het kader van de uitvoeringsagenda GGZ Holland Rijnland. Op 18 november heeft een bestuurlijk overleg plaatsgevonden met GGZ Rivierduinen, Brijder, Zorg en Zekerheid en gemeenten. Er zal opnieuw naar de samenwerking tussen de PEH en ketenpartners gekeken worden en de regionale projectgroep Maatschappelijke Zorg (Holland Rijnland) zal betrokken blijven. Hierbij is het belangrijk voor ogen te houden dat de PEH voor heel Hollands Midden werkt en dat er bij besluiten over de PEH, een koppeling met Midden Holland gemaakt dient te worden.
- Door een SPV'er, werkzaam op de PEH, wordt op dit moment onderzoek gedaan naar voornoemd vraagstuk en zal n.a.v. haar onderzoek met mogelijke oplossingsrichtingen komen.
- De politie en de PEH gaan hun samenwerkingsafspraken herijken.

### Samenwerking: lokaal vs regionaal – houd elkaar op de hoogte

Een aantal gemeenten in de regio zijn bezig met (nieuwe) lokale of subregionale afspraken over de ketensamenwerking. We verzoeken alle gemeenten om de werkgroep ZVH op de hoogte te houden als zij met dergelijke trajecten bezig zijn. Zulke informatie kunnen we delen in deze Nieuwsflits. Op die manier kunnen we van elkaar leren, en tegelijkertijd oog houden voor de verbinding met de regionale structuren in ontwikkeling.

### (Ambulance)vervoer naar PEH

Landelijk is bepaald dat de RAV vanaf 1 januari 2021 oproepbaar is voor ritten naar de PEH. Zij zetten hiervoor ambulances in. Er wordt nog gekeken naar de vraag wie er bepaalt of de RAV ter plaatse moet komen voor het vervoer. De politie zou dit goed in kunnen schatten, maar is niet in elke situatie ter plaatse. In Haaglanden heeft een pilot gedraaid met een GGZ-medewerker op de meldkamer van 112, die deze triagerol heeft vervuld én veel meldingen heeft kunnen afvangen door het geven van telefonische instructies. Wellicht dat een dergelijke werkwijze ook interessant is voor Hollands Midden. Voor de politie en de cliënt zelf is het van belang dat zij snel kunnen rekenen op ondersteuning van de RAV indien nodig. Over het vervoer van betrokkenen naar huis (of andere locatie) ná beoordeling op de PEH is landelijk nog geen besluit genomen en valt dus voornamelijk niet onder de verantwoordelijkheid van de RAV.

### Ketenveldnorm

De ketenveldnorm is sinds 2019 landelijk in 4 pilotregio's ingevoerd en zal vanaf 2021 ook worden geïmplementeerd in de gecombineerde regio's Hollands Midden en Haaglanden. De ketenveldnorm organiseert en levert een geïntegreerd en domeinoverstijgend zorgaanbod voor volwassenen die agressief en/of gevaarlijk gedrag (dreigen te) vertonen als gevolg van een psychische aandoening en/of een (licht) verstandelijke beperking en/of niet aangeboren hersenletsel. Het gaat om inwoners die een forensisch behandel- en begeleidingsklimaat nodig hebben. In onze regio betreft dit naar grove schatting ca. 150 mensen. Voor inwoners, die eenmaal geïnccludeerd zijn in de ketenveldnorm, kan zorg makkelijk(er) op- en afgeschaald worden door de betrokken 'levensloopteams'.

Binnen onze regio is Fivoor aangewezen als regiehouder van de ketenveldnorm. Fivoor zal de rol van projectleider vervullen, maar inhoudelijk zal de Ketenveldnorm gezamenlijk met de ketenpartners worden ingericht. Daarbij sluit men zoveel mogelijk aan bij de bestaande routes van het Zorg- en Veiligheidshuis. De projectorganisatie van de ketenveldnorm heeft het voornemen om een digitale informatiebijeenkomst voor gemeenteambtenaren te organiseren.

Vanaf 1 januari 2021 kunnen de eerste cliënten geïnccludeerd worden. De kosten die aan dit onderzoek verbonden zijn (€2000,-) worden bij de gemeente neergelegd in het kader van de Wmo. Zie ook de [brief van de VNG](#) hierover.

## Wie hebben een rol in de doorontwikkeling ZVH in 2020?

### Kwartiermaker Zorg- en Veiligheidshuis

Janneke van der Zalm

M: 06 105 70 230 (let op, nieuw nummer!)

@: [jvanderzalm@ggdhm.nl](mailto:jvanderzalm@ggdhm.nl)

Voor de ontwikkeling van het Zorg- en Veiligheidshuis zijn de volgende adviesgroepen opgericht:

### Klankbordgroep

Hierin participeren portefeuillehouders zorg (wethouders), veiligheid (burgemeesters) en de directeur zorg van de RDOG. De klankbordgroep is adviesorgaan voor de kwartiermaker en komt ca 1x per 6 weken bijeen.

Klankbordgroep ZVH		
Organisatie/gemeente	Deelnemer	Functie
Leiden	Marleen Damen	Wethouder (voorzitter)
Gouda	Corine Dijkstra	Wethouder
Katwijk	Corien van Starckenburg	Wethouder
Alphen a/d Rijn	Han de Jager	Wethouder
Oegstgeest	Emile Jaensch	Burgemeester
Waddinxveen	Evert Jan Nieuwenhuis	Burgemeester
RDOG	Sjaak de Gouw	Directielid RDOG
ZVH	Janneke van der Zalm	Kwartiermaker (secretaris)

### Begeleidingsgroep:

Deze bestaat uit ambtenaren sociaal domein en veiligheid, de kwartiermaker (voorzitter) en een manager Veilig Thuis (namens de sector MZVT van de RDOG). In dit overleg wordt de voortgang bewaakt en worden knelpunten en successen over en weer gedeeld. De begeleidingsgroep komt 1x per 6 weken samen.



Begeleidingsgroep ZVH		
Organisatie/gemeente	Deelnemer	Functie
Leiden	José Miltenburg	Beleidsmedewerker maatschappelijke Ontwikkeling
Gouda	Irma Haxe	Beleidsmedewerker/ Progr.manager GHNT
Alphen	Gerdien Bisschop-Wit	Beleidsadviseur maatschappelijke Ontwikkeling
Veilig Thuis	Roland van den Berg	Manager MZVT
HLT	Anja de Rijk	Beleidsmedewerker Maatschappelijke Zorg
Katwijk	Peter van Rhee	Beleidsmedewerker Openbare Orde en Veiligheid
Leiderdorp	Daan Koopmans	Veiligheidscoördinator
ZVH	Janneke van der Zalm	Kwartiermaker

### Werkgroep:

Deze wordt gevormd door ambtenaren sociaal domein en veiligheid (schakelfunctionarissen genoemd), de kwartiermaker, beleidsmedewerker GGD voor de Wvggz en een manager Veilig Thuis (namens de sector MZVT van de RDOG). De werkgroep richt zich op de concrete uitwerking van de Wvggz, de optimale samenwerking en de toekomstige werkprocessen ZVH. Ze hebben 1x per 4 weken overleg.

### Nieuwe Schakelfunctionaris Wvggz voor Midden Holland!

Hoi!

Sinds november '20 ben ik vanuit de subregio Midden Holland schakelfunctionaris Wvggz. Ik werk vanaf maart bij de gemeente Zuidplas, waar ik mij bezighoud met thema's zoals de RDOG, Personen met verward gedrag, dementie en de Wvggz. Ik kijk er naar uit om in de regio Hollands Midden hiermee aan de slag te gaan en dit weer terug te koppelen naar Midden Holland. Andersom werkt dit natuurlijk ook; dus mocht je vragen/opmerkingen hebben over de Wvggz in Midden Holland, neem gerust contact op. Ik ben te bereiken via [m.hardenbol@zuidplas.nl](mailto:m.hardenbol@zuidplas.nl).



Werkgroep ZVH		
Organisatie/gemeente	Deelnemer	Functie
Veilig Thuis	Roland van den Berg	Manager MZVT
GGD	Joeri Wiegel	Beleidsmedewerker Meldpunt Zorg & Overlast
Leiden	Joni van Leeuwen	Beleidsmedewerker Openbare Orde en Veiligheid
Leiderdorp	Marleen Stuivenberg	Beleidsmedewerker sociaal Domein
Gouda	Peter van der Linden	Projectleider GHNT
Zuidplas	Mijke Hardenbol	Beleidsmedewerker samenleving
ZVH	Janneke van der Zalm	Kwartiermaker

### Data relevante overleggen

10 november AOPG  
 19 november Begeleidingsgroep ZVH  
 23 november Werkgroep ZVH  
 Regiekamer Veiligheidshuis  
 30 november Stuurgroep Veiligheidshuis  
 01 december AOPG  
 02 december Klankborggroep doorontwikkeling ZVH  
 09 december PPG/AB RDOG Hollands Midden

Wil je ook informatie aandragen voor deze Nieuwsflits? Mail dan naar [jvanderzalm@ggdhm.nl](mailto:jvanderzalm@ggdhm.nl)