



# Nieuwsflits Zorg- en Veiligheidshuis

nr.1

oktober 2020

## Welkom beste collega!

In deze nieuwsflits delen we de laatste ontwikkelingen rond het Zorg- en Veiligheidshuis Hollands Midden in oprichting. We delen deze nieuwsflits met onze ambtelijke collega's en bestuurders en met de partners in de veiligheidsketen. Je kunt voorlopig ongeveer iedere zes weken een nieuwsflits verwachten.

---

## Waarom een Zorg- en Veiligheidshuis (ZVH)?

De regionale opdracht om een ZVH te vormen komt voort uit de behoeften om meer samenhang tussen de zorg- en veiligheidsketen te organiseren, van daaruit beter in te kunnen spelen op maatschappelijke ontwikkelingen en gezamenlijke activiteiten beter aan te laten sluiten op de lokale behoefte. De stip op de horizon is een ZVH voor Hollands Midden dat een plek is waar partijen binnen de zorg- en veiligheidsketen samenwerken bij de aanpak van complexe vraagstukken waarbij sprake is van zowel sociale, zorg- als veiligheidsproblematiek. Een plek waar zorgverleners, gemeenten en betrokkenen een casus verder kunnen brengen met de inzet van expertise uit het ZVH. Te denken valt aan problematiek rond overlast, huiselijk geweld en criminaliteit. Maar ook zeer complexe zorgcasuïstiek die gepaard gaat met individuele of sociale onveiligheid, kan samen met de partners in het ZVH worden opgepakt. De samenwerking tussen regionale partners, lokale teams én gemeenten zijn hierbij essentieel. Evenals een gedeeld beeld, heldere verwachtingen en de mogelijkheid om te leren en te verbeteren.

Het Zorg- en Veiligheidshuis wordt gevormd door een samenvoeging van de sector Maatschappelijke Zorg en Veilig Thuis van de GGD (Veilig Thuis, Meldpunt Zorg & Overlast, Crisis Interventie Team, Jeugd Preventieteam, Basiszorg Kwetsbare Kinderen) en het huidige Veiligheidshuis.

Het besluit hiertoe is genomen in december 2019.

---

## ZVH en RDOG2024

De RDOG wil werken aan een gezonde, wendbare en datagedreven organisatie die ook in de toekomst met integrale gezondheidsdeskundigheid kan bijdragen aan de gezondheid en veiligheid van alle inwoners in Hollands Midden. Daarbij heeft zij extra oog voor inwoners in kwetsbare situaties. De activiteiten die daarvoor nodig zijn worden georganiseerd in de vorm van een meerjarenprogramma met de naam RDOG2024. De ontwikkeling Zorg- en Veiligheidshuis is de 6<sup>e</sup> programmalijn binnen het programma RDOG2024.

De zes programmalijnen zijn:

- 1) Ondersteunende processen
- 2) Governance
- 3) Strategisch vermogen
- 4) Informatie en data
- 5) Teams
- 6) Zorg- en veiligheidshuis



Meer informatie over RDOG 2024 en de activiteiten vind je [hier](#)

## Praktische zaken vorming ZVH

De vorming van het ZVH is op de knippen in een inhoudelijk deel en een randvoorwaardelijk deel. Onder de randvoorwaarden verstaan we het vormgeven van de praktische kant van een 'nieuwe organisatie': personeel, financiën, huisvesting en governance. Al deze randvoorwaardelijke zaken zullen op 01-01-2021 gereed zijn, zodat er dan formeel een Zorg- en Veiligheidshuis gerealiseerd is.

### Personeel

Het Veiligheidshuis heeft medewerkers in dienst vanuit verschillende moederorganisaties. Al deze medewerkers gaan over naar een dienstverband bij de RDOG als beheerorganisatie. Dit moet natuurlijk netjes gebeuren, met behoud van rechten van medewerkers. Dit is belegd bij een werkgroep bestaande uit de HRM afdelingen van de gemeenten Gouda en Leiden, de RDOG en de kwartiermaker. Ook de Ondernemingsraden van deze drie partijen worden betrokken bij de overgang van het personeel.

### Financiën

De opgave is dat het Veiligheidshuis kostenneutraal overgaat naar de RDOG. De begroting van het Veiligheidshuis voor 2021 is op het DB van 8 oktober gepresenteerd en ter vaststelling worden voorgelegd aan het AB van november. De gemeente Leiden was beheergemeente van het Veiligheidshuis, maar vanaf 01-01-2021 komt de begroting van het ZVH bij de RDOG. Hiervoor gaat er een officieel 'verzoek tot overdracht' vanuit de RDOG naar de gemeente Leiden. Door het overdragen van deze beheertaken, worden huidige financieringsstromen dus ook verlegd. Welke stromen dit zijn, staat in de memo 'financiële aspecten van de integratie van het Veiligheidshuis in de RDOG' van mei jl.

### Huisvesting

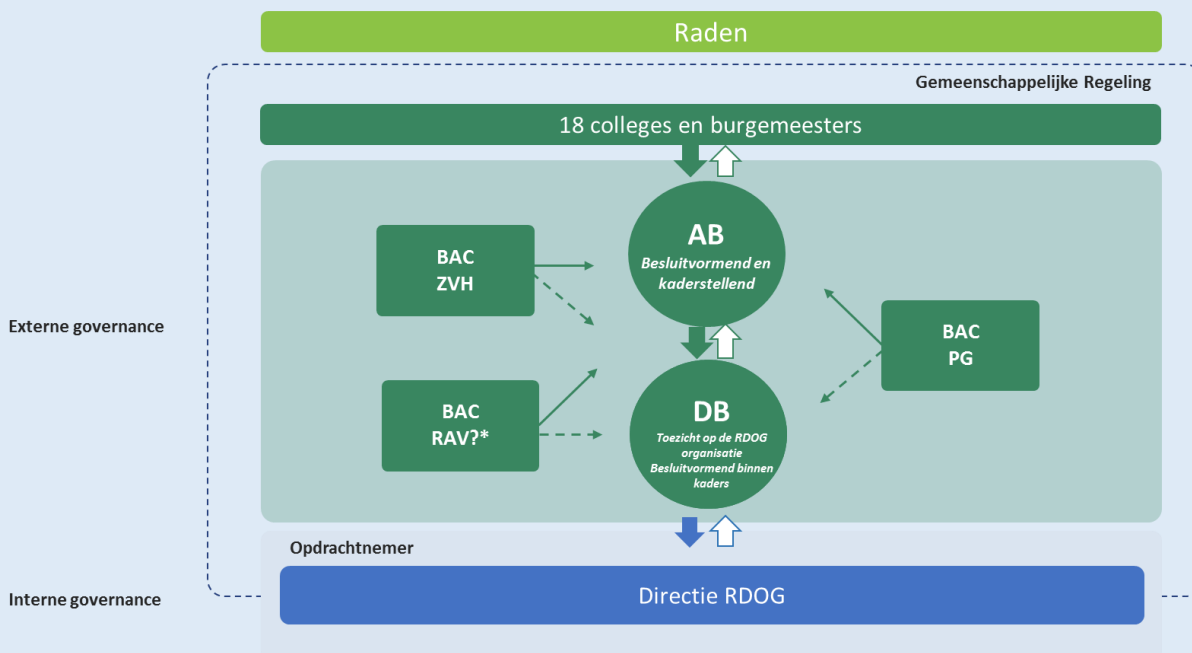
Om binnen het ZVH met alle verschillende disciplines en de partners goed samen te kunnen werken is het wenselijk op 1 locatie te werken. Voor Leiden is er een pand op het oog in de directe omgeving van het station. In Gouda is het Midden Hollandhuis waar de RDOG nu al werkt de beoogde locatie voor het ZVH.

### Governance

Een werkgroep Governance (bestaande uit 2 ambtenaren uit de regio, een jurist, de kwartiermaker en een projectleider) heeft zich de afgelopen maanden gebogen over het aanpassen van de gemeenschappelijke regeling RDOG en het ontwikkelen van een nieuwe governance-structuur. Op 23 september jl. is zowel de aanpassing GR als de nieuwe governancestructuur door het AB RDOG vastgesteld. Deze aanpassing van de GR was nodig om het Zorg- en Veiligheidshuis te borgen. Daarnaast waren er ook nog een aantal andere taken die nu al door de RDOG worden uitgevoerd namens de gemeenten en die nog niet in de huidige GR opgenomen waren. De vervolgstap is dat alle individuele raden en colleges van de gemeenten de GR bekrachtigen. Hiertoe ligt er bij elke gemeente een verzoek.

Voor het Zorg en veiligheidshuis moest een nieuwe governance structuur worden ingericht. Het leek logisch om dit nu in één keer voor de hele RDOG te herzien en niet meerdere besluitvormingsstructuren naast elkaar te hanteren. Dit paste ook in het programma 2024. Er is gekozen voor een structuur met een AB, een DB en twee bestuursadviescommissies (BAC's): een BAC Publieke Gezondheid en een BAC ZVH. Deze BAC's worden ingesteld door het AB en hebben een bepaalde scope en kaders. In de BAC ZVH nemen - naast de gemeentelijke bestuurders - ook directeur bestuurders van de partnerorganisaties deel. Op die manier worden besluiten over de inhoud van het werk op de juiste plek met de juiste mensen genomen. Welke gemeentelijke bestuurders gaan plaatsnemen in de BAC ZVH wordt de komende maanden bepaald. Er is in ieder geval als voorwaarde vastgesteld dat alle vier de subregio's met tenminste één burgemeester en één wethouder vertegenwoordigd zijn.

De structuur ziet er schematisch als volgt uit:



## Samenwerking en processen

Om het ZVH goed te laten aansluiten op de lokale wensen en behoefte van gemeenten en organisaties, wordt deze regionale opgave in beeld gebracht en vertaalt naar concrete samenwerkingsafspraken voor de regio. Tevens worden de interne werkprocessen van MZVT en het VH op elkaar aangesloten en doorontwikkeld tot één proces voor alle meldingen.

De planning is om deze inhoudelijke ontwikkelingen medio 2021 te hebben gerealiseerd.

Ondertussen blijven de meldingen, adviesvragen en signalen natuurlijk binnenkomen, dus het is verbouwen met de winkel open!

### Optimalisering ketensamenwerking

Om de wensen en behoeften van gemeenten ten aanzien van optimale ketensamenwerking in kaart te brengen is door de werkgroep ZVH een vragenlijst ontwikkeld die breed in de regio onder alle ambtenaren wordt uitgezet. Deze vragenlijst vormt de basis voor verdiepende gesprekken om scherp de lokale stand van zaken en wensen in beeld te krijgen. Dit levert een totaalplaatje van 18 individuele gemeenten op én een regionaal beeld van de overlappende wensen en opgave.

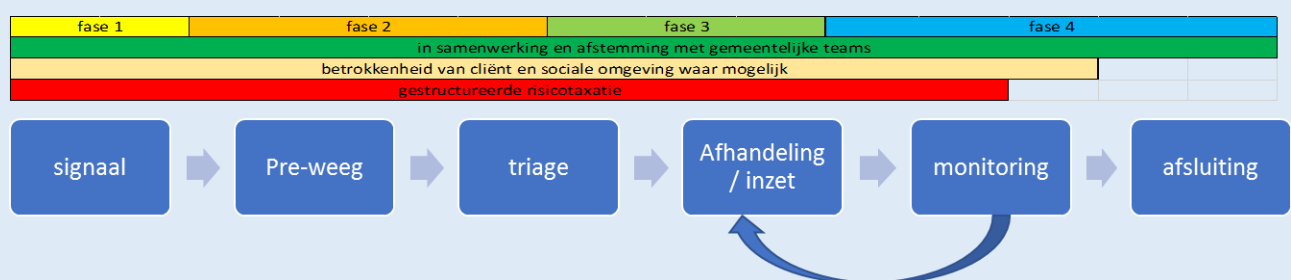
Dit beeld zal vervolgens ambtelijk en bestuurlijk getoetst worden, zodat het als basis kan dienen voor samenwerkingsafspraken in de regio. De planning is als volgt:

- half oktober '20: uitzetten vragenlijst onder ambtenaren in de regio
- eind oktober '20: input binnen
- november en december '20: gesprekken in de regio met ambtenaren
- januari-februari '21: gesprekken bestuurders
- maart-mei '21: uitwerken samenwerkingsafspraken en vaststelling in bestuur

Een zelfde soort route zal doorlopen worden met de ketenpartners in de regio.

### Herinrichten processen

Doel van het herinrichten van de processen is om alle casuïstiek zo snel mogelijk via de juiste interventie (binnen of buiten het ZVH) aan te pakken. Hiertoe is er een hoofdproces ontwikkeld, wat in de komende maanden nader wordt uitgewerkt. Dit doen we door elke deelproces te herzien en met de medewerkers uit de praktijk te bekijken wat nodig is en werkt. Daarbij worden de mogelijkheden en beperkingen in de gegevensdeling per fase direct meegenomen.



## Ontwikkelingen in de regio die raken aan de thema's van het ZVH

Los van de ontwikkeling ZVH, zijn er nog veel meer ontwikkelingen in de regio die wel raken aan de thema's die binnen het ZVH zijn plek vinden. Voor zover ze ons bereiken, zullen we die hier ook kort weergeven en bij wie je terecht kunt voor nadere informatie.

### Leertafel PEH en dan...

In de gemeente Alphen heeft een leertafel plaatsgevonden adhv casuïstiek die recent had gespeeld en waarin er (nog) geen oplossing was gevonden en vooral een gevoel van onmacht heerst bij betrokkenen. Op basis van de casuïstiek zijn een aantal zaken duidelijk(er) geworden:

1. De PEH is psychiatrische eerste hulp, dus alleen inzetbaar voor mensen met verward gedrag waarbij er een verdenking is op acute psychiatrische problematiek.
2. Buiten kantooruren kan de PEH geen andere zorgverleners inschakelen, omdat geen enkele instantie voor niet-cliënten een 24 uren voorziening heeft en voor cliënten ook maar heel beperkt! (Zie rapportage Spoedhulp). Dus dan valt er een gat in ondersteuning, zorg, begeleiding.  
Mogelijke oplossingen:
  - a. een weekenddienst van zorgaanbieders;
  - b. een brugfunctie tussen een acute situatie in het weekend en de inzet van reguliere hulp: een tusseninterventie.
3. Tijdens kantooruren zorgt de PEH voor een warme overdracht naar een al betrokken zorgaanbieder of de huisarts. De huisarts is coördinator van de zorg. Als er nieuwe zorg in een casus moet komen, is het aan de huisarts om dat te organiseren. De PEH schakelt niet zelf een lokale zorgpartner in, als die nog niet betrokken en bekend is.
4. Terugkoppeling naar de politie over wat er met een binnengebracht persoon is gebeurd, wordt standaard onderdeel van de werkwijze van de PEH. Hierbij gaat het niet om het delen van medische informatie, maar alleen om het delen van "dat".

5. De PEH maakt altijd een eigen afweging/beoordeling over wat er voor iemand die binnen is gebracht mogelijk is. Dit zal altijd alleen een besluit zijn op basis van de actuele beoordeling van de PEH.
6. De afspraken tussen politie en GGZ vastgelegd in de overeenkomst van 2017 zijn in de praktijk niet meer geldend. Bestaande convenanten moeten worden aangepast aan de bestaande werkwijze en nieuwe wetgeving.
7. De werkinstructie die Tom in de buurt heeft gemaakt in het kader van de opvang van personen die terug komen van de PEH moet worden afgestemd met de PEH en bekrachtigd door Tom en GGZ.

Geconstateerd wordt dat er casuïstiek is waarbij er (nog) geen grondslag is voor strafrecht, maar ook niet voor een opname in het kader van de GGZ en die wel voor overlast/onveiligheid zorgt voor zichzelf of een ander. Hierover willen we in de regio nader met elkaar in gesprek.

### Accountteam VT, nu ook voor CIT en JPT

Het Voortgangsoverleg Veilig Thuis komt zeswekelijks bij elkaar en bestaat uit het ambtelijk accountteam Veilig Thuis en de managers en beleidsmedewerker van Veilig Thuis. Voor het CIT en JPT was een klein accountteam actief, met relatief weinig overleg en bespreekpunten. Besloten is om deze overleggen, samen te voegen tot Voortgangsoverleg Veilig Thuis, CIT en JPT. Met het oog op de toekomstige positionering van deze diensten in het ZVH zien we dit als een eerste stap richting efficiënt overleg.

Het voortgangsoverleg bestaat nu uit: Gerdien Bisschop-Wit (Alphen aan den Rijn, Veilig Thuis/CIT/JPT, ambtelijk trekker), Anita van Zeijl (Leiden, VT), Arina van der Wekke (Katwijk, VT), Madeline Sanders (HLT Samen, VT), Arie Martijn (Gouda, CIT/JPT) en Irma Haxe (Gouda, VT, voorzitter).

## Samenstelling Begeleidingsgroep, Werkgroep, Klankbordgroep ZVH

### Kwartiermaker Zorg- en Veiligheidshuis

Janneke van der Zalm

M: 06 52 44 31 31

@: [jvanderzalm@ggdhm.nl](mailto:jvanderzalm@ggdhm.nl)

Voor de ontwikkeling van het Zorg- en Veiligheidshuis zijn de volgende adviesgroepen opgericht:

### Klankbordgroep

Hierin participeren portefeuillehouders zorg (wethouders), veiligheid (burgemeesters) en de directeur zorg van de RDOG. De klankbordgroep is adviesorgaan voor de kwartiermaker en komt ca 1x per 6 weken bijeen.

Klankbordgroep ZVH		
Organisatie/gemeente	Deelnemer	Functie
Leiden	Marleen Damen Théra Olthof	Wethouder (voorzitter) Manager beleid Maatschappelijke Ontwikkeling
Gouda	Corine Dijkstra	Wethouder
Katwijk	Corien van Starckenburg	Wethouder
Alphen a/d Rijn	Han de Jager	Wethouder
Oegstgeest	Emile Jaensch	Burgemeester
Waddinxveen	Evert Jan Nieuwenhuis	Burgemeester
RDOG	Sjaak de Gouw	Directielid RDOG
ZVH	Janneke van der Zalm	Kwartiermaker (secretaris)



**Begeleidingsgroep:**

Deze bestaat uit ambtenaren sociaal domein en veiligheid, de kwartiermaker (voorzitter) en een manager Veilig Thuis (namens de sector MZVT van de RDOG). In dit overleg wordt de voortgang bewaakt en worden knelpunten en successen over en weer gedeeld. De begeleidingsgroep komt 1x per 6 weken samen.

Begeleidingsgroep ZVH		
Organisatie/gemeente	Deelnemer	Functie
Leiden	José Miltenburg	Beleidsmedewerker maatschappelijke Ontwikkeling
Gouda	Irma Haxe	Beleidsmedewerker/ Progr.manager GHNT
Alphen	Gerdien Bisschop-Wit	Beleidsadviseur maatschappelijke Ontwikkeling
Veilig Thuis	Roland van den Berg	Manager MZVT
HLTSamen	Anja de Rijk	Beleidsmedewerker Maatschappelijke Zorg
Katwijk	Peter van Rhee	Beleidsmedewerker Openbare Orde en Veiligheid
Leiderdorp	Daan Koopmans	Veiligheidscoördinator
ZVH	Janneke van der Zalm	Kwartiermaker

**Werkgroep**

Deze wordt gevormd door ambtenaren sociaal domein en veiligheid (schakelfunctionarissen genoemd), de kwartiermaker, beleidsmedewerker GGD voor de Wvggz en een manager Veilig Thuis (namens de sector MZVT van de RDOG). De werkgroep richt zich op de concrete uitwerking van de Wvggz, de optimale samenwerking en de toekomstige werkprocessen ZVH. Ze hebben 1x per 4 weken overleg.

Werkgroep ZVH		
Organisatie/gemeente	Deelnemer	Functie
Veilig Thuis	Roland van den Berg	Manager MZVT
GGD	Joeri Wiegel	Beleidsmedewerker Meldpunt Zorg & Overlast
Leiden	Joni van Leeuwen	Beleidsmedewerker Openbare Orde en Veiligheid
Leiderdorp	Marleen Stuivenberg	Beleidsmedewerker sociaal Domein
Gouda	Peter van der Linden	Projectleider GHNT
ZVH	Janneke van der Zalm	Kwartiermaker

**Data overleggen**

- 8 oktober      Begeleidingsgroep ZVH  
DB RDOG Hollands Midden
- 12 oktober     Stuurgroep Veiligheidshuis
- 26 oktober     Klanborggroep ZVH  
Werkgroep ZVH
- 28 oktober     PPG/AB RDOG Hollands Midden

Wil je ook informatie aandragen voor deze Nieuwsflits? Mail dan naar [jvanderzalm@ggdhm.nl](mailto:jvanderzalm@ggdhm.nl)