



# Pro-zorg, Advies en ZZZ Diensten

Planning, coördinatie en uitvoering van uw zorg- en ondersteuningsplan

## Raamovereenkomst

Contractnummer en volgnummer steunpunt : 00.0.datum.maand.boekjaar

- 1 (Regio Zeeland)
- 2 (Regio Zuid Holland)
- 3 (Regio West Brabant)
- 4 (Regio Oost Brabant)

De ondergetekenden:

De heer / mevrouw, geboren op 00-00-0000, wonende te, Postcode, aan de, BSN, IBAN, te deze handelend onder de naam “Eenmanszaak”, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 00000000, hierna te noemen “opdrachtnemer”;

en

Pro-zorg, Advies en ZZZ Diensten, tel.nr.: 085 40 00 033, Postbus 1105, 4801 BC Breda, Regiokantoor Breda, Unit rb107, Markendaalseweg 44, 4811 KC Breda, KvK-nummer: 57325553, in naam vertegenwoordigd door haar eigenares mevrouw Menevse Zorlu, geboren 25 december 1971, BSN 151154661, Welpenstraat 11, 5701 LZ Helmond, hierna te noemen “opdrachtgever”

Hierna te noemen “partijen”.

In aanmerking nemende:

- dat opdrachtgever zelf een gekwalificeerde zorgverlener is met een KIWA Keurmerk die middels een formatie van een ZZZ pool van professionele interim zorgverleners respectvolle, professionele kwalitatieve zorg en ondersteuning aan cliënten in de thuissituatie verleent.
- dat opdrachtgever in kleine teams van zelfstandig zorgverleners zorg verleent aanvullend op de eigen kracht en mogelijkheid van de cliënt op het gebied van huishoudelijke hulp, verpleging, verzorging en begeleiding;
- dat ten aanzien van deze zorg in natura of vorm van particuliere zorg een recht of aanspraak bestaat ingevolge de Wet langdurige zorg (Wlz) of ingevolge de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) of ingevolge een tegemoetkoming uit hoofde van een zorgverzekering als bedoeld in de Zorgverzekeringswet (Zvw) dan wel anderszins uit hoofde van op enig moment geldende regelgeving;
- dat opdrachtnemer op de hoogte is van de (fiscale) vereisten van (fiscaal) ondernemerschap en meent hieraan te voldoen en het voorts duidelijk is dat de onderhavige overeenkomst en de daarbij behorende overeenkomst(en) van opdracht inzake zorg in natura of vorm van particuliere zorg geen fiscaal ondernemerschap garanderen;
- dat opdrachtnemer als zelfstandige werkzaam is op het gebied van thuiszorg en of ambulante zorg;
- dat opdrachtgever zorg in natura of een vorm van particuliere zorg door opdrachtnemer wil laten verzorgen door het verlenen aan opdrachtnemer van daartoe strekkende (individuele) overeenkomsten van opdracht;
- dat opdrachtnemer bereid is deze zorg in natura of in een vorm van particuliere zorg te verlenen;
- dat partijen met deze raamovereenkomst de voorwaarden willen aangeven waaronder zij met elkander wensen te contracteren;



- dat partijen uitdrukkelijk noch beogen om een arbeidsovereenkomst aan te gaan in de zin van artikel 7:610 e.v. BW noch een fictieve dienstbetrekking tot stand wensen te laten komen en uitsluitend met elkaar wensen te contracteren op basis van een overeenkomst van opdracht in de zin van artikel 7:400 e.v. BW;
- dat elke individuele opdracht uit hoofde van de raamovereenkomst door opdrachtgever aan opdrachtnemer verleend als hiervoor bedoeld, schriftelijk zal worden vastgelegd in een daartoe strekkende schriftelijke overeenkomst van opdracht waarvan het model aan deze overeenkomst aan deze overeenkomst is gehecht en daarvan een onlosmakelijk onderdeel vormt;
- dat opdrachtgever en cliënt eveneens een overeenkomst van opdracht aangaan ter regeling van de daadwerkelijke verlening van de zorg in natura of vorm van particuliere zorg;
- dat partijen met het oog op een juiste interpretatie van onderstaande contractbepalingen, de door partijen beoogde uitvoering van de overeenkomst van opdracht en de kwalificatie van hun rechtsverhouding in het algemeen het navolgende opmerken;
- dat opdrachtgever altijd eindverantwoordelijk zal zijn voor de verleende zorg in natura of voor de vorm van particuliere zorg vanuit haar rol als contractspartij bij door opdrachtgever te sluiten overeenkomsten met derden, zoals Zorgkantoren en/of Zorgverzekeraars en/of Gemeenten en/of particuliere cliënten en haar rol als thuiszorgverlener alsmede op basis van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz);
- dat opdrachtnemer in praktische zin zelfstandig de feitelijke zorg in natura of in een vorm van particuliere zorg verleent aan de cliënt en een eigen verantwoordelijkheid heeft op basis van de Wkkgz en vanuit die rol zelf altijd verantwoordelijk is voor- en aanspreekbaar zal zijn op zijn of haar professionele handelen in de praktijk;
- dat opdrachtgever de mogelijkheid kan verlenen aan de opdrachtnemer om de opdrachtnemer op basis van ervaring en diploma's in te zetten als Eerst Verantwoordelijke Zorgverlener (EVZ) en derhalve de eindverantwoordelijk verlegt naar en overdraagt aan de opdrachtnemer voor de nog te verlenen zorg in natura of vorm van particuliere zorg vanuit haar rol als nieuwe contractspartij bij door opdrachtgever te sluiten overeenkomsten met zowel andere opdrachtnemers als derden, zoals Zorgkantoren en/of Zorgverzekeraars en/of Gemeenten en/of particuliere cliënten haar rol als thuiszorgverlener alsmede op basis van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz);
- dat de opdrachtgever aanwijzingen en/of richtlijnen kan geven aan opdrachtnemer als bedoeld in artikel 7:402 BW;
- dat de opdrachtnemer uitdrukkelijk vrijstaat om ook voor derden werkzaam te zijn;
- dat deze samenwerkingsvorm voor het verrichten van extramurale zorgdiensten steeds getoetst moet kunnen worden aan de kwalificatie eisen en doelmatigheid zoals die gelden in de thuiszorg.

Komen overeen als volgt:

## Artikel 1: Begrippen

- 1.1 Client(en): bestaande en toekomstige zorgvrager(s), die een indicatie heeft/hebben en die een overeenkomst heeft/hebben met de opdrachtgever;
- Indicatie: een recht of een aanspraak op te verlenen zorg in natura of vorm van particuliere zorg van;
- Opdracht: een door opdrachtnemer van opdrachtgever aanvaard aanbod van opdracht. Opdrachtgever omschrijft de soort zorg in natura of de vorm van particuliere zorg



(productgroep) alsmede het aantal daarbij horende uren en voor zover mogelijk de cliënten. Een aanbod van opdracht kan mondeling of schriftelijk worden verstrekt en/of worden aanvaard dan wel worden geweigerd. Indien een aanbod van opdracht wordt aanvaard zal deze binnen 48 uur schriftelijk worden vastgelegd in een daartoe strekkende overeenkomst van opdracht, waarvan een model als Bijlage A aan deze overeenkomst is gehecht;

Overeenkomst: deze raamovereenkomst met de daarbij horende bijlagen;

Zorg in natura  
of  
een vorm van  
particuliere zorg  
(productgroep):

de door opdrachtnemer ten behoeve van de cliënten te verrichten diensten welke kunnen bestaan uit persoonlijke verzorging, huishoudelijke hulp, verpleging, (ondersteunende en activerende) begeleiding als zorg in natura welke wordt vergoed door de Zorgkantoren of Zorgverzekeraars of Gemeenten op basis van ingediende declaraties via aanbestedingsmogelijkheden, uitgaande van de Wet langdurige zorg (Wlz) / Zorgverzekeringswet (Zvw) / Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) dan wel als een vorm van particuliere zorg bekostigd door de cliënt zelf of uit het aan cliënt op basis van genoemde Wetten toegekend persoonsgebonden budget (pgb).

## Artikel 2: Onderwerp van de overeenkomst

- 2.1 Opdrachtgever kan onder de overeenkomst een aanbod van opdracht doen aan opdrachtnemer welke door opdrachtnemer kan worden aanvaard, om zorg in natura of een vorm van particuliere zorg te verlenen aan cliënten van de opdrachtgever. Opdrachtnemer is niet verplicht een aanbod van opdracht te aanvaarden en kan deze dientengevolge weigeren.
- 2.2 Met inachtneming van de zorgplicht als omschreven in artikel 7:401 BW en de richtlijnen zoals onder meer bepaald in artikel 4.1 van de overeenkomst verleent opdrachtnemer de zorg in natura of een vorm van particuliere zorg zelfstandig en is opdrachtnemer vrij te bepalen op welke wijze de zorg in natura of vorm van particuliere zorg wordt verleend. Het staat opdrachtgever vrij ter zake van de zorg in natura of de vorm van particuliere zorg aanwijzingen te geven als bedoeld in artikel 7:402 BW.
- 2.3 De bepalingen in de overeenkomst gelden ook voor opdrachten.
- 2.4 Partijen hebben uitdrukkelijk niet de bedoeling een arbeidsovereenkomst te sluiten in de zin van artikel 7:610 e.v. BW of een fictieve dienstbetrekking tot stand te laten komen. Ook komt met het bepaalde in de overeenkomst geen overeenkomst van lastgeving als bedoeld in artikel 7:414 e.v. BW tot stand. Partijen contracteren uitsluitend met elkander onder voorwaarde van aanwezigheid van een overeenkomst van opdracht als bedoeld in artikel 7:400 e.v. BW. Partijen verklaren zich ervan bewust te zijn dat door de overeenkomst geen dienstbetrekking ontstaat tussen opdrachtgever en opdrachtnemer. Aangezien partijen uitsluitend met elkaar willen contracteren op basis van een overeenkomst van opdracht als bedoeld in artikel 7:400 e.v. BW verbinden partijen zich ertoe om hun feitelijke gedragingen bij de uitvoering van de zorg in natura of een vorm van particuliere zorg in overeenstemming te doen zijn met de inhoud en strekking van de overeenkomst (en de vanuit de overeenkomst voortvloeiende overeenkomsten van opdracht) teneinde de uitvoering van de wederzijdse contractuele verplichtingen binnen het wettelijk kader van een overeenkomst van opdracht te kunnen uitvoeren.



### Artikel 3: Verplichtingen en faciliteiten opdrachtgever

- 3.1 Opdrachtgever zal opdrachtnemer in staat stellen de overeengekomen zorg in natura of vorm van particuliere zorg te verlenen, door al hetgeen in dat kader redelijkerwijze van opdrachtgever kan worden verlangd te doen.
- 3.2 Opdrachtgever faciliteert indien wenselijk en voor zover mogelijk aanvullende diensten en / producten (bijv.: beschikbaar stellen sociaal maatschappelijke en juridische en fiscale dienstverlening, beschikbaarstelling vergaderruimte, digitale planner, achterwachtservice (24-uurs bereikbaarheid), cursussen en facturering). De facilitering van de aanvullende diensten en / of producten zal in een separate overeenkomst tussen partijen worden vastgelegd en is zoveel mogelijk gericht op kosteloze kwaliteitservice en vooral gebaseerd op zo weinig mogelijk kosten en hooguit een kleine eigen bijdrage.
- 3.3 Bij opdrachtgever is een klachtenprocedure overeenkomstig de Wkkgz van kracht. In geval de cliënt klachten heeft over de uitvoering van de zorg in natura of een vorm van particuliere zorg en deze niet in onderling overleg tussen opdrachtnemer en cliënt kan worden verholpen, zal de cliënt gebruik kunnen maken van de klachtenprocedure. Opdrachtgever beschikt over een klachtenreglement waarin nadere informatie inzake de behandeling van klachten is opgenomen. Opdrachtnemer verklaart het klachtenreglement voor wat betreft de behandeling van de klacht alsmede het oordeel ter zake van de uitkomst van de klachtbehandeling van toepassing op opdrachten die onder deze overeenkomst worden uitgevoerd.

### Artikel 4: Verplichtingen opdrachtnemer

- 4.1 Opdrachtnemer garandeert dat hij / zij gekwalificeerd, bevoegd en bekwaam is om de zorg in natura of de vorm van particuliere zorg te verlenen. Opdrachtnemer zal als blijkt van de benodigde kwalificaties beschikken over een daartoe strekkend en in de zorgsector algemeen erkend kwaliteitskeurmerk (bijvoorbeeld KIWA).  
  
De opdrachtnemer heeft een eigen verantwoordelijkheid op basis van de Wkkgz en is met inachtneming van de eigen professionele verantwoordelijkheid rechtstreeks en volledig verantwoordelijk en zo nodig aansprakelijk voor de kwaliteit van de verleende zorg in natura of vorm van particuliere zorg. De opdrachtnemer verklaart door ondertekening van de overeenkomst te voldoen aan alle kwaliteitsnormen gebaseerd op de Wkkgz en veldnormen welke onder meer als toetsingskader gelden voor de handhaving door de Inspectie voor de Gezondheidszorg.
- 4.2 Opdrachtnemer garandeert voorts dat hij voldoet en blijft voldoen aan de beroepseisen ten aanzien van (bij)scholing, opleiding, deskundigheid, ervaring, etc.
- 4.3 In het kader van de eindverantwoordelijkheid op basis van Wkkgz kan opdrachtgever steekproefsgewijs controleren of de afgesproken doelen gerealiseerd zijn (resultaat).
- 4.4 Opdrachtnemer zal er vóór aanvang van de overeenkomst zorg dragen dat opdrachtgever over de volgende documenten beschikt, indien en voor zover de navolgende documenten niet reeds onderdeel vormen van c.q. grondslag liggen aan het algemeen erkende kwaliteitskeurmerk waaraan opdrachtnemer dient te voldoen:
  - I. na vaststelling van de identiteit een afschrift van een geldig paspoort of ander identiteitsbewijs;



- II. kopieën van alle voor de uitvoering van de Zorg in natura of een vorm van particuliere zorg ten behoeve van de cliënt benodigde vakdiploma's, certificaten en getuigschriften;
- III. eventuele BIG-registratie;
- IV. een kopie van de polis van de door opdrachtnemer afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering voor de door haar verleende en nog te verlenen zorg in natura of vorm van particuliere zorg;
- V. verklaring omtrent het gedrag niet ouder dan een half jaar;
- VI. een bewijs van inschrijving in een kwaliteitsregister;
- VII. inschrijving in het handelsregister.

4.5 Wanneer opdrachtgever aan opdrachtnemer een opdracht heeft aangeboden zoals bedoeld in artikel 2.1, zal opdrachtnemer deze gelet op de continuïteit van de zorg en behoefte van de cliënt onverwijld telefonisch of schriftelijk (waaronder elektronisch of digitale berichtgeving) aanvaarden of weigeren en bij aanvaarding bevestigen dat hij / zij de zorg in natura of de vorm van particuliere zorg van particuliere zorg conform de overeenkomst zal verlenen en wel binnen de normen voor aanvaardbare wachttijd.

Indien opdrachtnemer het aanbod van opdracht om welke reden dan ook niet onverwijld aanvaardt, kan hij / zij geen aanspraak meer maken op de verlening van de zorg in natura of een vorm van particuliere zorg op grond van de overeenkomst en zal opdrachtgever een andere zelfstandige zorgverlener kunnen benaderen voor het verlenen van de zorg in natura of een vorm van particuliere zorg en hem / haar een bod doen. Bij aanvaarding van het aanbod van opdracht verleent de opdrachtnemer de zorg in natura of een vorm van particuliere zorg zo snel mogelijk indien en voor zover indicatiestelling heeft plaats gehad. Met het oog op het verlenen van verantwoorde zorg zoals bedoeld in de Wkkgz zal als regel gelden dat met het verlenen van zorg in natura of in een vorm van particuliere zorg van particuliere zorg binnen 2 dagen dient te zijn aangevangen. Bij het aanbod van opdracht en bij de overeenkomst van opdracht kan van deze termijn worden afgeweken.

4.6 Indien opdrachtnemer verhinderd is de zorg in natura of een vorm van particuliere zorg aan de cliënten te verlenen, zal de opdrachtnemer opdrachtgever onverwijld van de verhindering en de verwachte duur daarvan (telefonisch) op de hoogte stellen. Opdrachtnemer dient bij verhindering zelf voor vervanging zorg te dragen. De vervanger dient met het oog op het verlenen van verantwoorde zorg aan dezelfde beroepseisen te voldoen die in de overeenkomst aan opdrachtnemer worden gesteld. Opdrachtgever heeft het recht van opdrachtnemer te verlangen dat opdrachtnemer een andere vervanger aanstelt, indien opdrachtgever gemotiveerd kan aangeven dat de door opdrachtnemer aangedragen vervanger ongeschikt is voor het verlenen van de zorg in natura of een vorm van particuliere zorg (bijv. op basis van eerdere negatieve ervaringen met opdrachtnemer, een gegronde klacht tegen opdrachtnemer, etc.) dan wel niet aan de in de overeenkomst aan de opdrachtnemer gestelde beroepseisen voldoet.

4.7 In geval van vervanging als bedoeld in 4.6 blijft de opdrachtnemer naast de eigen professionele verantwoordelijkheid van de vervanger zowel jegens de opdrachtgever als cliënt mede op basis van de Wkkgz verantwoordelijk voor een kwalitatief goede uitvoering van de zorg in natura of de vorm van particuliere zorg.

4.8 Opdrachtnemer neemt jaarlijks het initiatief om zijn / haar dienstverlening met opdrachtgever te evalueren.



- 5.1 Indien het niet nakomen en / of overtreden van enige bepaling van de overeenkomst door één van de partijen ('de overtredende partij') leidt tot schade die voortvloeit uit eventuele fiscaalrechtelijke geschillen, is de andere partij daarvoor niet aansprakelijk. Voor zover de andere partij voor dergelijke schade wordt aangesproken vrijwaart de overtredende partij de andere partij geheel. Onder schade wordt tevens begrepen boetes en / of (heffings)rente.
- 5.2 In een voorkomend zal de geleden schade mogen worden verrekend met al hetgeen door de betreffende partij op dat moment verschuldigd is of zal worden aan de overtredende partij uit welke hoofde dan ook, onverminderd het recht van betreffende partij om geleden schade op enige andere wijze in rechte te verhalen op de overtredende partij.
- 5.3 Prestaties die in het kader van deze overeenkomst worden verleend betrekking hebbende op het verrichten van zorg in natura of een vorm van particuliere zorg zijn naar mening van partijen over en weer vrijgesteld. Indien en voor zover over de diensten als vermeld in artikel 3.2 van de overeenkomst btw verschuldigd is of zal zijn, is deze verschuldigd door de presterende partij over de overeengekomen vergoeding exclusief btw en wordt die btw aan de afnemende partij in rekening gebracht. Partijen kunnen in de (individuele) overeenkomst(en) van opdracht anders overeenkomen.

#### Artikel 6: Geheimhouding en cliëntenbeding

- 6.1 Opdrachtnemer zal de wettelijke bepalingen met betrekking tot de bescherming van de persoonlijke levenssfeer en privacy van cliënten in acht nemen. Bovendien verbindt opdrachtnemer zich voldoende maatregelen te treffen om geheimhouding te verzekeren met betrekking tot alle gegevens waarvan opdrachtnemer of personen, van wie hij / zij zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient, kennis neemt bij zorg in natura of een vorm van particuliere zorg ten behoeve van de opdrachtgever en / of cliënten, teneinde de persoonsgegevens van de cliënten te beschermen.
- 6.2 Opdrachtnemer is gehouden alle van opdrachtgever afkomstige informatie en bedrijfsgegevens en de in het kader van de uitvoering van door opdrachtgever verstrekte opdrachten te zijner / harer kennis gekomen of ontwikkelde informatie, geheim te houden. Het is opdrachtgever verboden om zonder toestemming van de andere partij bedoelde informatie aan te wenden voor eigen gebruik of gebruik door derden.
- 6.3 De ten aanzien van de opdrachtnemer in lid 1 geformuleerde geheimhouding geldt evenzeer voor de opdrachtgever.
- 6.4 De geheimhoudingsverplichting geldt zowel tijdens als na afloop van de overeenkomst.
- 6.5 Opdrachtnemer verbindt zich jegens opdrachtgever om gedurende en na het einde van de overeenkomst en de daaruit voortvloeiende overeenkomsten van opdracht tot een periode van 12 maanden, aanvangende op de datum van beëindiging, noch rechtstreeks noch zijdelings, noch op enig andere wijze, betrekkingen (tot het verlenen van zorg in natura of een vorm van particuliere zorg) aan te gaan of te onderhouden met een persoon die in periode van 0 maanden voorafgaande aan het einde van de overeenkomst cliënt is geweest en waar opdrachtnemer op grond van de overeenkomst zorg in natura of een vorm van particuliere zorg heeft verleend. Deze bepaling geldt niet in geval de samenwerking tussen opdrachtgever en cliënt is beëindigd naar aanleiding van een door cliënt ingediende klacht volgens de klachtenprocedure als bedoeld in artikel 3.3.
- 6.6 Bij één of meer overtredingen van het bepaalde in dit artikel verbeurt de overtredende partij jegens de andere partij een onmiddellijke opeisbare boete van € 2.500,00 (euro) per overtreding, alsmede een



boete gelijk aan € 500,00 (euro) voor elke dag dat de overtreding of de niet nakoming voortduurt, onverminderd het recht van de andere partij om in de plaats daarvan de door haar daadwerkelijk als gevolg van de overtreden geleden schade te vorderen, alles te vermeerderen met kosten en de wettelijke rente ex artikel 6:119a BW.

#### Artikel 7: Honorering en declaratie

- 7.1 Opdrachtgever betaalt aan opdrachtnemer de door opdrachtnemer aan cliënten van opdrachtgever verleende zorg in natura of vorm van particuliere zorg, waarvoor tussen partijen een opdracht tot stand is gekomen. De tarieven zullen per opdracht tussen partijen worden overeengekomen en worden vastgelegd in de overeenkomst van opdracht per cliënt.
- 7.2 Opdrachtnemer zal per periode van 2 weken met de daarbij horende urenspecificatie aan opdrachtgever een door hem / haar vervaardigde factuur doen toekomen voor de verleende zorg in natura of vorm van particuliere zorg. De opdrachtnemer is uitdrukkelijk zelf verantwoordelijk voor facturatie en debiteurenbeheer, alsmede zijn / haar administratie en boekhouding in het algemeen. Opdrachtnemer heeft uitsluitend recht op vergoeding van daadwerkelijk gewerkte uren aan zorg in natura of een vorm van particuliere zorg welke gebaseerd zijn op de overeenkomst van opdracht.
- 7.3 Indien opdrachtgever voor haar facturatie nadere gegevens nodig heeft, verplicht opdrachtnemer zich jegens opdrachtgever om binnen veertien dagen na een verzoek daartoe de verzochte gegevens te verstrekken.
- 7.4 Opdrachtgever zal het door opdrachtnemer gefactureerde bedrag voldoen binnen 10 werkdagen nadat het steunpunt de factuur heeft goedgekeurd. Zowel opdrachtnemer als de cliënt dienen erop toe te zien, dat het verlenen van zorg overeenkomstig de aan de cliënt gegeven indicatiestelling blijft; de aan de cliënt verstrekte indicatiestelling is de basis van de zorgverlening, facturatie en betaling. Opdrachtgever is niet verplicht tot betaling aan opdrachtnemer voor verleende zorg in natura of vorm van particuliere zorg, die om welke reden dan ook niet door het Zorgkantoor, de Zorgverzekeraar, Gemeente of de cliënt zelf wordt voldaan, tenzij partijen in de overeenkomst van opdracht uitdrukkelijk zijn overeengekomen dat de zorg in natura of de vorm van particuliere zorg op verzoek van opdrachtgever (ook) buiten de indicatie kan worden verleend.

Indien na uitbetaling door de opdrachtgever aan de opdrachtnemer onverhoopt blijkt dat meer uren zijn vergoed voor zorgverlening aan opdrachtnemer dan waarop de cliënt uit hoofde van de indicatie qua uren en type zorg een aanspraak heeft, bijvoorbeeld als gevolg van overschrijding van de indicatie, verlenen van zorg buiten de indicatie dan wel anderszins, dient opdrachtnemer, de teveel ontvangen gelden op eerste daartoe strekken verzoek van opdrachtgever te restitueren of zal opdrachtgever deze gelden mogen verrekenen met eventuele overige betalingsverplichtingen jegens opdrachtnemer.

#### Artikel 8: Aansprakelijkheid

- 8.1 Opdrachtnemer staat in voor de door hem / haar verleende zorg in natura of vorm van particuliere zorg. Opdrachtgever is niet aansprakelijk voor schade die opdrachtnemer lijdt tijdens het verlenen van zorg in natura of vorm van particuliere zorg als gevolg van gedragingen of nalaten van de cliënt of een derde jegens opdrachtnemer. Opdrachtnemer vrijwaart opdrachtgever voor aansprakelijkheidsstelling voor schade die de cliënt lijdt als gevolg van gedragingen of nalaten van opdrachtnemer of van door opdrachtnemer ingeschakelde derden.
- 8.2 Opdrachtnemer draagt zorg voor een passende aansprakelijkheidsverzekering (bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering) en beroepsaansprakelijkheidsverzekering voor de door haar





verleende en nog te verlenen zorg in natura en vorm van particuliere zorg met een minimale dekking van € 1.000.000,00 (euro) per gebeurtenis en zorgt ervoor, dat ter zake van deze aansprakelijkheidsverzekering(en) afdoende dekking gewaarborgd zal blijven door de premies tijdig te betalen.

#### Artikel 9: Duur en beëindiging

9.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van één jaar en zal behoudens opzegging telkenmale stilzwijgend voor perioden van één jaar worden verlengd. In geval de overeenkomst is geëindigd, maar een overeenkomst van opdracht nog niet is geëindigd, dan blijft de overeenkomst van kracht tot het moment waarop deze overeenkomst van opdracht is geëindigd. De overeenkomst kan door ieder der partijen schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, tenzij, gelet op de continuïteit van de zorg, een kortere opzegtermijn gerechtvaardigd is. De overeenkomst eindigt met wederzijds goedvinden tussen partijen al dan niet met onmiddellijke ingang.

9.2 Partijen hebben het recht om de overeenkomst tussentijds met onmiddellijke ingang op te zeggen indien:

- I. de wederpartij surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard of anderszins in een blijvende toestand van betalingsonmacht verkeert dan wel wordt ontbonden;
- II. er sprake is van onvoorziene omstandigheden (daaronder begrepen wijziging van wet- en regelgeving) die niet voor rekening van de opzeggende partij komen en die zo ingrijpend zijn, dat van de opzeggende partij naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid instandhouding van de overeenkomst niet verlangd kan worden.

9.3 Opdrachtgever is gerechtigd de uit de overeenkomst voortvloeiende overeenkomst van opdracht met opdrachtnemer met onmiddellijke ingang en zonder enige verplichting tot schadevergoeding op te zeggen, indien de betreffende cliënt waarop de overeenkomst van opdracht betrekking heeft niet langer beschikt over een indicatie, dan wel indien binnen de indicatie geen ruimte meer bestaat qua zorguren en financiering dan wel indien op enige andere wijze er geen financiering van de zorg in natura of een vorm van particuliere zorg (meer) beschikbaar is voor de cliënt. Voorts is opdrachtgever gerechtigd de uit de overeenkomst voortvloeiende overeenkomst van opdracht met opdrachtnemer met onmiddellijke ingang en zonder verplichting tot schadevergoeding op te zeggen indien de betreffende cliënt gedurende de opdracht om welke reden dan ook niet langer zorg in natura of een vorm van particuliere zorg van de opdrachtnemer wenst te ontvangen.

9.4 Opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder enige verplichting tot schadevergoeding op te zeggen, indien opdrachtnemer niet langer voldoet aan de in de Wkkgz neergelegde eigen verantwoordelijkheid van opdrachtnemer en / of in artikel 4.1 en / of 4.3 van de overeenkomst gestelde eisen ten aanzien van gedrag, beroep en kwaliteit en / of indien opdrachtnemer na een jegens hem / haar ingediende klacht, die door een Klachtencommissie gegrond is verklaard, niet binnen de gestelde termijn de door de Klachtencommissie opgelegde aanwijzingen c.q. maatregelen heeft opgevolgd.

9.5 Iedere partij heeft verder het recht de overeenkomst alsmede een (individuele) opdracht tussentijds met een opzegtermijn van een maand op te zeggen, indien de andere partij na een aanmaning en ingebrekestelling een van zijn verplichtingen zoals genoemd in de overeenkomst niet is nagekomen, waaronder mede wordt verstaan het maken van fouten bij het registreren / administreren van de zorg in natura of vorm van particuliere zorg en / of het beschadigen van de goede naam van de ander.

#### Artikel 10: Overige bepalingen





10.1 Wijzigingen van en / of aanvullingen op de overeenkomst kunnen uitsluitend schriftelijk door partijen worden overeengekomen.

10.2 Indien enige bepaling van de overeenkomst nietig is dan wel vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van kracht blijven en zullen partijen in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigende bepalingen in acht worden genomen.

10.3 De overeenkomst prevaleert bij eventuele tegenstrijdigheden boven een opdracht of een nadere overeenkomst, die in het kader van de uitvoering van de Zorg in natura of vorm van particuliere zorg worden gesloten.

Aldus opgemaakt en getekend (overeengekomen) in tweevoud	
plaats:	
datum:	boekjaar:

De heer / mevrouw,  
Handelend onder de naam van "Eenmanszaak"  
Opdrachtnemer

Handtekening .....

Mevrouw Menevse Zorlu  
Handelend onder de naam van Pro-zorg, Advies en ZZP Diensten  
Opdrachtgever

Handtekening .....