

## **Algemene Voorwaarden Coaching Praktijk Present**

### **Artikel 1: Definities**

Coaching Praktijk Present: praktijk voor coaching, counseling en training.

Opdrachtgever/ Client: de wederpartij van Coaching Praktijk Present. In dit document wordt cliënt als wederpartij genoemd, u kunt daar ook opdrachtgever lezen.

Overeenkomst: mondelinge of schriftelijke overeenkomst tot dienstverlening

### **Artikel 2: Algemeen**

1. Deze Algemene Voorwaarden gelden voor ieder aanbod, iedere offerte en iedere overeenkomst tussen Coaching Praktijk Present en een cliënt waarop Coaching Praktijk Present deze voorwaarden op van toepassing heeft verklaard. Dit voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De algemene voorwaarden gelden vanaf het moment van publicatie en kunnen enkel gewijzigd worden door Coaching Praktijk Present.
3. Bij het aantrekken van een derde ten behoeve van het verlenen van de diensten zoals overeengekomen tussen Coaching Praktijk Present en de cliënt blijven deze algemene voorwaarden van kracht.
4. Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of mochten worden vernietigd, wordt overeengekomen dat dan een bepaling geldt die zoveel mogelijk de strekking van de nietige bepaling benadert.

### **Artikel 3: Aanbod en offerte**

1. Een aanbod of offerte van Coaching Praktijk Present is vrijblijvend, tenzij een termijn voor aanvaarding is gesteld.
2. De prijzen in genoemd aanbod of genoemde offerte zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangeven.
3. Een samengestelde offerte verplicht Coaching Praktijk Present niet tot het verrichten van een gedeelte van de overeenkomst tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
4. Onvoorzien werkzaamheden en of kosten worden op tijd besproken en in overleg naar alle redelijkheid nagecalculeerd en gefactureerd.
5. Het aanbod of de offerte geldt niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
6. Coaching Praktijk Present is niet gebonden aan kennelijke vergissingen in een offerte.

### **Artikel 4: Uitvoering van de overeenkomst**

1. Coaching Praktijk Present zal de overeenkomst met terzijdestelling van het bepaalde artikel 7:404 Burgerlijk Wetboek en artikel 407 lid 2 Burgerlijk Wetboek naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Coaching Praktijk Present hanteert de ethische waarden en beroepscode van het NFG als leidraad voor haar handelen.
3. Coaching Praktijk Present heeft een inspanningsverplichting, geen resultaatverplichting. Hieronder wordt verstaan dat Coaching Praktijk Present zich te allen tijde maximaal zal inspannen om te werken binnen de grenzen van competentie. Om kwaliteit te garanderen en competenties te verbeteren zal zij hierbij regelmatig gebruik maken van geschikte intervisie en/of supervisie en constante bijscholing.
4. De cliënt begrijpt dat hij of zij zelf verantwoordelijk is voor het geven van de juiste informatie welke nodig is om de overeenkomst uit te kunnen voeren. Coaching Praktijk Present is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit onjuiste of onvolledige verstrekte informatie door de cliënt.

5. De overeenkomst tussen partijen wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen.
6. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. In onderling overleg kan worden besloten de overeenkomst van genoemde werkzaamheden voort te zetten dan wel te beëindigen.
7. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten diensten te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
8. Coaching Praktijk Present behoudt zich te allen tijde het recht voor om (een deel van) de dienstverlening te verzetten dan wel af te zeggen in geval van ziekte, arbeidsongeschiktheid, sterfgeval of ernstige ziekte van familie of dierbare omgeving, waardoor Coaching Praktijk Present de overeenkomst niet naar behoren kan uitvoeren. . Indien deze periode langer duurt dan twee maanden heeft iedere partij het recht de overeenkomst te ontbinden.

#### **Artikel 5: Honorarium**

1. Partijen komen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeen. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke tarieven van Coaching Praktijk Present en geldt voor de duur van de overeenkomst, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk wordt overeengekomen dat het honorarium voor bepaalde onderdelen van de overeenkomst in hoogte afwijkt van het vaste honorarium.
2. Coaching Praktijk Present is jaarlijks op 1 januari gerechtigd tot aanpassing van het honorarium aan inflatie en marktconformiteit.

#### **Artikel 6: Betaling en betalingsvoorwaarden**

1. De eerste afspraak is een oriënterend gesprek van maximaal een half uur en dient om vast te stellen of eventuele vervolggesprekken zinvol zijn en om te bepalen of de bereidheid bij partijen bestaat om een overeenkomst met elkaar aan te gaan.
3. Betaling geschiedt contant of via een factuur binnen 14 dagen na de factuurdatum.
4. De cliënt heeft de mogelijkheid om eventuele bezwaren tegen de factuur binnen twee weken na de factuurdatum schriftelijk en aangetekend aan Coaching Praktijk Present kenbaar te maken. Bezwaren tegen de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
5. Indien de cliënt herhaaldelijk in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 dagen dan is de cliënt van rechtswege in verzuim en kan Coaching Praktijk Present, zonder daardoor in verzuim te komen, besluiten de dienstverlening aan cliënt op te schorten dan wel de overeenkomst met cliënt met onmiddellijke ingang te beëindigen. Coaching Praktijk Present zal cliënt van zijn eventuele voornemen tot opschorting van de dienstverlening dan wel beëindiging van de overeenkomst schriftelijk in kennis stellen.

#### **Artikel 8: Aansprakelijkheid**

1. Coaching Praktijk Present is niet aansprakelijk voor schade, - van welke aard ook- , wanneer Coaching Praktijk Present door de cliënt onjuist en/of onvolledig is geïnformeerd.
2. Coaching Praktijk Present is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, emotionele schade of schade voortvloeiende uit een beslissing die cliënt heeft genomen, al dan niet in overleg met Coaching Praktijk Present.
3. Client vrijwaart Coaching Praktijk Present voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst materiele dan wel niet materiele schade lijden die aan cliënt toerekenbaar is.
4. Coaching Praktijk Present is niet verantwoordelijk voor het gedrag van de cliënt tijdens en buiten de sessies. De cliënt blijft verantwoordelijk voor haar eigen keuzes, gedrag en de gevolgen daarvan.

5. Onder schade aan personen of aan zaken wordt niet verstaan de door cliënt gemaakte kosten van maatregelen ter voorkoming van schade als bedoeld in artikel 6:96 BW en vergelijkbare wettelijke bepalingen, daaronder begrepen de daaruit voortvloeiende schade.

**Artikel 9: Vertrouwelijkheid**

1. Relevante persoonsgegevens van cliënt worden vastgelegd volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming en uitgewerkt in het privacy protocol van Coaching Praktijk Present. Coaching Praktijk Present vraagt schriftelijk toestemming van cliënt om zijn of haar persoonsgegevens te delen met haar. Het privacy protocol is in te zien op de website en tevens verkrijgbaar op het praktijkadres van Coaching Praktijk Present.
2. Coaching Praktijk Present is verplicht alle informatie die verkregen wordt in het kader van de overeenkomst vertrouwelijk te behandelen en heeft geheimhouding ten opzichte van derden. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
3. Vertrouwelijke informatie wordt volgens de Nederlandse wet niet prijsgegeven aan derden zonder uitdrukkelijke toestemming van de cliënt.
4. In het geval van dreigend gevaar voor de cliënt, de samenleving of derden behoudt Coaching Praktijk Present zich het recht voor relevante informatie te verstrekken aan bevoegde personen of instanties als hiermee het gevaar kan worden voorkomen.
5. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of rechterlijke uitspraak, Coaching Praktijk Present gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Coaching Praktijk Present zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Coaching Praktijk Present niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.
6. Alle correspondentie is vertrouwelijk en is alleen bestemd voor de cliënt en Coaching Praktijk Present tenzij uitdrukkelijk anders is afgesproken. De cliënt dient er op bedacht te zijn geen vertrouwelijke informatie te wisselen via de fax, e-mail, post of voicemail indien deze tevens door derden ingezien kunnen worden.

**Artikel 10: Intellectuele Eigendom en Auteursrechten**

1. Onverminderd het bepaalde in deze algemene voorwaarden, behoudt Coaching Praktijk Present zich de rechten en bevoegdheden voor die Coaching Praktijk Present toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Coaching Praktijk Present behoudt zich het recht voor de door de uitvoering van de diensten toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

**Artikel 11: Bruikleen**

1. Alle door Coaching Praktijk Present aan cliënt in bruikleen gegeven zaken, waaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, film, software, (elektronische) bestanden, enz. blijven eigendom van Coaching Praktijk Present, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Zonder uitdrukkelijke toestemming van Coaching Praktijk Present is het niet toegestaan deze materialen aan derden ter inzage aan te bieden, te verveelvoudigen, verpanden of op enige andere manier te verspreiden.
3. Bij schade door te late retournering, onzorgvuldig gebruik/bewaring of inbeslagname door derden heeft Coaching Praktijk Present het recht passende actie te ondernemen. De kosten hiervan worden verhaald op de cliënt.

4. De cliënt vrijwaart Coaching Praktijk Present voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op de door de cliënt verstrekte dan wel in bruikleen gegeven materialen of gegevens, die bij uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

#### **Artikel 12: Klachtenprocedure**

1. Coaching Praktijk Present is lid van de “Nederlandse Federatie Gezondheidszorg” en heeft zich verbonden aan het klachtenreglement van de Nederlandse Federatie Gezondheidszorg. Op de website van Coaching Praktijk Present is een link geplaatst naar de klachtenbrochure van de Nederlandse Federatie Gezondheidszorg.  
Schadevergoeding is via deze procedure niet mogelijk.
2. Een klacht met betrekking tot de mate waarin en/of de wijze waarop Coaching Praktijk Present de overeengekomen werkzaamheden verricht of verricht heeft, kan door cliënt binnen 30 dagen na vaststelling of vermoeden van in gebreke zijn van Coaching Praktijk Present, doch uiterlijk binnen 30 dagen na voltooiing van genoemde werkzaamheden mondeling door cliënt aan gebruiker worden gemeld en eventueel behandeld.
3. Indien mondelinge behandeling van onder 2. genoemde klacht om voor cliënt zwaarwegende redenen niet kan plaatsvinden kan cliënt de klacht schriftelijk melden bij Coaching Praktijk Present. Hierbij gelden dezelfde termijnen als bij mondelinge melding van een klacht.  
De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de klacht te bevatten, zodat Coaching Praktijk Present in staat is om adequaat te reageren.
4. Indien een klacht gegrond is, zal Coaching Praktijk Present de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen tenzij dit onmogelijk is of inmiddels voor de cliënt aantoonbaar zinloos geworden. Dit laatste dient door de cliënt tijdig schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
5. In voorkomende gevallen kan cliënt besluiten tot het deponeren van een klacht bij de klachtencommissie van de NFG.
6. Daarnaast bestaat voor u de mogelijkheid om uw klacht te melden bij de inspectie voor de Gezondheidszorg of de burgerlijke rechter of de strafrechter. Welke keus u maakt zal onder meer afhangen van de zwaarte van uw klacht.

#### **Artikel 13: Toepasselijk recht**

Op alle offertes en overeenkomsten van Coaching Praktijk Present almede deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing met uitsluiting van elk ander recht.

#### **Artikel 14: Wijziging, uitleg en vindplaats van de Algemene Voorwaarden**

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn in te zien op of te verkrijgen op het praktijkadres van Coaching Praktijk Present
2. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze Algemene Voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.
3. Van toepassing is steeds de laatst vastgestelde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst.