

BO-Fiber och GDPR

BO-Fiber värnar om den enskildes integritet. Vi har därför anpassat vår hantering av personuppgifter till den nya dataskyddsförordningen (GDPR) som börjar gälla i EU den 25 maj.

I vår nya integritetspolicy som finns på vår hemsida, www.bo-fiber.se, ser du vilka uppgifter vi samlar in, varför vi gör det, samt hur de används, sparas och skyddas.

De personuppgifter vi samlar in är i första hand sådana som du själv uppger (som adress, mobilnummer etc.) när du blir kund hos oss. Har vi fått uppgifterna om dig från någon annan berättar vi varifrån vi fått dem vid vår första kontakt med dig.

Vi använder dina personuppgifter bland annat för att kunna leverera de tjänster som du beställer av oss och för att skicka information till dig. Vissa uppgifter skickas vidare till tredje part, men då säkerställer vi att de upprätthåller samma skyddsnivå som vi. Exempel på sådana parter kan vara de entreprenörer vi anlitar för fiberinstallation eller tjänsteleverantörer, för att de ska kunna erbjuda dig bredbandstjänster.

Du har rätt att få veta vilka uppgifter vi har om dig i våra register, att få dem rättade eller raderade och du kan säga nej till direktmarknadsföring från oss. I vår integritetspolicy hittar du information om hur du kan göra dessa rättigheter gällande.

GDPR ger dig större makt över dina personuppgifter.

GDPR (General Data Protection Regulation) syftar till att ge individer starkare skydd och respekt för sin integritet. Den syftar också till att ge människor större makt över sina personuppgifter, att själva i större utsträckning kunna bestämma vad de tycker är OK eller inte. EU:s sätt att göra detta är att införa en förordning med ett regelverk som ska gälla på samma sätt i alla medlemsstater.

Frågor och svar

Vad är en personuppgift?

En personuppgift är all typ av information som – direkt eller indirekt – kan härledas till en fysisk person som är i livet. Som direkta personuppgifter räknas ex. personnummer, namn, och telefonnummer, vilket således direkt kan härledas till en enskild person. Som indirekta personuppgifter räknas bl.a. adress och olika elektroniska identiteter, så som IP-nummer, om de kan kopplas till fysiska personer.

Vilken information behandlar vi?

Kunddata

Vi samlar in uppgifter om dig som är kopplat till din tjänst – t.ex. namn, adress, e-postadress, telefonnummer, personnummer, fastighetsbeteckning och kundnummer. Det kan även vara information om vilka tjänster du har och hur du använder dem, beställningar och annan information som du lämnat vid dina kontakter med oss.

Hur samlar vi in uppgifter?

Vi samlar in och behandlar uppgifter som:

- du lämnar själv när du blir kund hos oss och när du kommunicerar med oss – t.ex. när du tecknar ett avtal om fiberanslutning, kontaktar oss för att få information eller prenumererar på nyhetsbrev.
- vi hämtar från andra källor – t.ex. publikt tillgängliga personregister, register som används för

kreditbedömning, samt från andra operatör och samarbetspartners.
Vilken information vi samlar in om dig beror på vilken/vilka av våra tjänster du använder.

Vad använder vi uppgifterna till?

För att behandla personuppgifter måste det finnas stöd i gällande dataskyddsreglering (s.k. rättslig grund). Det betyder att för att vår behandling av dina personuppgifter ska vara laglig, krävs det t.ex. att behandlingen är nödvändig för att fullgöra avtalet med dig eller för att fullgöra en för oss rättslig förpliktelse. Vi får även behandla dina personuppgifter efter en s.k. intresseavvägning eller om du har lämnat ditt samtycke till just den behandlingen.
För att kunna tillhandahålla tjänster behöver vi behandla och hantera dina personuppgifter.

Hur skyddar vi uppgifterna?

Vi värnar om din integritet. Vårt säkerhetsarbete omfattar skydd för personer, information, IT-infrastruktur samt interna och publika nät. Vi arbetar särskilt med att förebygga, förhindra och upptäcka att dina uppgifter sprids till utomstående eller går förlorade. Åtkomst till dina uppgifter ges endast till dem som behöver det för sina arbetsuppgifter. Behandling av uppgifterna loggas och kontrolleras systematiskt.

Personuppgiftspolicy för BO Fiber Ekonomisk förening

Denna personuppgiftspolicy förklarar hur BO-Fiber Ekonomisk Förening samlar in och behandlar dina personuppgifter som medlem i föreningen. Din integritet är viktig för oss och vi vill att du alltid ska kunna känna dig trygg när du lämnar dina personuppgifter till oss. Vi vill med denna personuppgiftspolicy förklara vilka personuppgifter vi behandlar om dig när du besöker vår websida <http://www.bo-fiber.se>, har ett avtal med oss eller på annat sätt har visat intresse för våra olika tjänster.

1. Personuppgiftsansvarig

Den juridiska person som ansvarar för behandlingen av dina personuppgifter är: BO-Fiber Ekonomisk Förening (BFEF), ordförande Staffan Lundbom, e-mail: staffanlundbom@gmail.com.

2. Användning av personuppgifter

Vi använder dina personuppgifter för följande ändamål:

- a) Tillhandahållande av tjänster: Personuppgifter används för att kunna leverera önskade tjänster hos BO-Fiber Ekonomisk Förening och för att på bästa sätt kunna ge dig service samt för att kunna kommunicera med dig och informera om tjänsten.
- b) Optimering av användarupplevelsen på våra digitala plattformar: Personuppgifter samlas in genom din användning av våra digitala plattformar. Dessa uppgifter använder vi för att optimera användarupplevelsen genom anpassat innehåll samt för att utveckla och förbättra våra digitala plattformar. Dessutom används personuppgifter för att upprätthålla IT- säkerheten.
- c) Statistik och analyser: Personuppgifter används till att sammanställa statistik och analyser om bland annat användning av våra tjänster, användning av våra digitala plattformar, kundnöjdhet och trafikavtal för att kunna utveckla och förbättra våra tjänster

3. Kategorier av personuppgifter

Vi kan bland annat samla in följande uppgifter om dig för behandling med anledning av nedanstående ändamål:

- a) Tillhandahållande av föreningens tjänster för sina medlemmar, Personuppgifter: namn, adress, e-postadress, telefonnummer, faxnummer, personnummer, kundnummer, fakturanummer, ärendenummer, kvittonummer. I Sverige kan personnummer framgå i organisationsnummer och momsregistreringsnummer för enskild firma.
- b) Optimering av användarupplevelsen på våra digitala plattformar, Personuppgifter: Namn, adress, e-postadress, IP-nummer.
- c) Statistik och tjänsteutveckling, Personuppgifter: Namn, adress, e-postadress, IP-nummer.

4. Källor

När vi samlar in information från andra källor än dig, kan dessa källor vara:

- a) Onlinekällor, som till exempel sociala medier eller leverantörer av information som är offentligt tillgänglig.
- b) Myndigheter, adressupplysningstjänster, kreditupplysningsföretag, inkassoföretag samt samarbetspartners. Den insamlade informationen om dig kan härledas från EU/EES.

5. Laglig grund för behandling av personuppgifter

Vår behandling av dina personuppgifter enligt beskrivningen ovan baseras på följande lagliga grunder i förhållande till vart och ett av nedan nämnda ändamål:

- a) Tillhandahållande av våra tjänster, Behandlingen av dina personuppgifter är nödvändig för att fullgöra ett avtal med dig eller för att vidta åtgärder på begäran av dig innan ett sådant avtal ingås.
- b) Optimering av användarupplevelsen på digitala plattformar, Behandling av dina personuppgifter för att optimera din upplevelse på vår hemsida baserar vi på ditt samtycke.
- c) Statistik- och tjänsteutveckling, Behandling av dina personuppgifter baserar vi på vårt berättigade intresse av att kunna genomföra sammanställningar, undersökningar och analyser i syfte att säkerställa funktion och kvalitet på våra tjänster.
- d) Övervakning, Behandling av dina personuppgifter baserar vi på vårt berättigade intresse att förhindra incidenter, assistera vid räddningsinsatser, säkerställa korrekt funktion i våra automatiserade system samt säkerställa identifiering vid skuldindrivning.

6. Utlämnning av dina personuppgifter

Vi kan lämna ut dina personuppgifter till följande kategorier av mottagare:

- a) Operatörer som vi samarbetar med och leverantörer som supporterar vår verksamhet (såsom tjänsteleverantörer, teknisk support och finansinstitut).
- b) Offentliga myndigheter, som exempelvis Polis och Skatteverket om de har laglig grund att få tillgång till personuppgifterna.

7. Överföring till länder utanför EU/EES

BO-Fiber Ekonomisk Förening överför dina personuppgifter till länder utanför EU/ESS genom samarbete med globala tjänsteleverantörer och samarbetspartners som efter vårt godkännande kan få tillgång till våra system. Om personuppgifter via tillgång till våra system överförs till länder utanför EU/EES kommer vi att säkerställa att sådan överföring sker på ett tryggt sätt och i enlighet med tillämplig dataskyddslagstiftning. BO-Fiber Ekonomisk Förening kan till exempel komma att använda sig av standardiserade dataskyddsbestämmelser (de så kallade standardavtalsklausulerna) som antagits av kommissionen, Privacy Shield (om mottagaren är ansluten till Privacy Shield) eller annan certifieringsmekanism.

8. Lagring av dina personuppgifter

Vi kommer att lagra dina personuppgifter som utgörs av:

1. Grundläggande uppgifter om dig: i upp till 1 år från det att du avslutar din relation med BO-Fiber Ekonomisk Förening.

2. Transaktionsupplysningar och verifikationer: i upp till 7 år från transaktionsdatumet i enlighet med gällande lagstiftning.

3. Uppgifter i syfte att kunna hantera ett pågående ärende, exempelvis ett klagomål eller en händelse: i upp till 3 år efter avslut i enlighet med gällande regler.

9. Dina rättigheter

Du har alltid rätt att:

- Begära rättelse av dina personuppgifter;
- Begära tillgång till dina personuppgifter;
- Dra tillbaka ditt samtycke om vår behandling av dina personuppgifter baserar sig på ditt samtycke.

Att du drar tillbaka ditt samtycke kommer dock inte att påverka lagligheten av behandlingen av personuppgifter som utförts före tidpunkten då du drog tillbaka ditt samtycke. Under vissa omständigheter, som närmare framgår av tillämplig dataskyddslagstiftning, har du också rätt att:

- motsätta dig behandling av personuppgifter och få behandlingen av dina personuppgifter begränsad;
- begära att vi raderar dina personuppgifter; och
- få ut de personuppgifter som rör dig och som du tillhandahållit, i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format (dataportabilitet).

10. Frågor och eventuella klagomål

Om du har några frågor om denna personuppgiftspolicy eller vår behandling av dina personuppgifter så är du varmt välkommen att kontakta oss per e-post på adressen som anges inledningsvis i den här personuppgiftspolicyn. Om du skulle vara missnöjd med vår behandling av dina personuppgifter så får du också gärna kontakta oss så att vi kan göra vårt bästa för att tillmötesgå dina synpunkter. Din integritet är väldigt viktig för oss och vi strävar alltid efter att behandla dina personuppgifter på bästa och säkraste möjliga sätt. Om du anser att vi brister i våra ambitioner har du alltid en möjlighet att inge eventuella klagomål angående vår behandling av dina personuppgifter till Datainspektionen.

BO-Fiber Ekonomisk Förening
Staffan Lundbom, ordförande.

Senast uppdaterad: 10 oktober 2018