

Algemene voorwaarden Beautycure

1. Algemeen

De algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen Beautycure en een cliënt waarop Beautycure deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. Inspanningen salon

- A. De schoonheidsspecialiste en pedicure van Beautycure zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en in overeenkomstig met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- B. De cliënt zorgt ervoor dat alle gegevens, die redelijkerwijs van belang kunnen zijn voor een goede uitvoering van de behandeling tijdig aan schoonheidsspecialiste worden verteld.
- C. De schoonheidsspecialiste en pedicure van Beautycure is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat de cliënt is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- D. Beautycure zal de cliënt inlichten over de financiële consequenties bij een wijziging van de behandeling.

3. Afspraken

- A. De cliënt moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk vierentwintig uur voorafgaande aan de afspraak aan Beautycure melden.
- B. Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, mag Beautycure het gehele tarief voor de afgesproken behandeling aan de cliënt door berekenen.
- C. Indien de cliënt meer dan vijf minuten later dan de afgesproken tijd in de salon komt mag Beautycure de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele tarief van de behandeling aan de cliënt door berekenen.
- D. Indien de cliënt bij meer dan vijftien minuten later dan de afgesproken tijd in de salon aankomt, mag Beautycure de gehele afspraak annuleren en toch het gehele tarief van de behandeling aan de cliënt door berekenen.
- E. Beautycure moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk vierentwintig uur voorafgaande aan de afspraak aan de cliënt melden.
- F. Beide partijen hoeven zich niet aan de verplichtingen van artikel 3A tot en met 3F te houden, indien zij gehinderd worden door overmacht. Overmacht omvat datgene wat de wet en jurisprudentie daarover zegt.

4. Persoonsgegevens & privacy

- A. De cliënt voorziet Beautycure vóór de/bij de eerste behandeling van alle gegevens, waarvan de schoonheidsspecialiste aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandelingen.
- B. Beautycure neemt de persoonlijke gegevens van de cliënt op en verwerkt deze op een klantenkaart die dan weer worden verwerkt in een klantenbestand.
- C. Beautycure behandelt de vertrouwelijke gegevens van de cliënt volgens de richtlijnen in de Wet AVG.
- D. Beautycure zal gegevens van de cliënt niet verkopen of verhuren aan derden zonder schriftelijke toestemming vooraf van de cliënt.

- E. Beautycure is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft mede gedeeld tijdens de behandeling.
- F. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de cliënt is verteld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- G. De geheimhouding vervalt indien, op de grond van een wettelijke bepaling of een rechtelijke uitspraak de schoonheidsspecialiste verplicht de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

5. Betaling

- A. Beautycure vermeldt alle prijzen van de behandelingen op de website en in de salon. Prijzen van producten zijn zichtbaar in de salon.
- B. De gemelde prijzen zijn inclusief 21% BTW.
- C. Aanbiedingen in advertenties zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt.
- D. De cliënt dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en eventuele producten via pin of contant te voldoen.

6. Aansprakelijkheid

- A. Beautycure is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook ontstaan doordat de schoonheidsspecialiste en pedicure van Beautycure is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over lichamelijke aandoeningen, allergieën, medicijngebruik, werkzaamheden, vrijetijdsbesteding.
- B. Beautycure is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal, of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegebracht naar de salon.
- C. Beautycure is niet verantwoordelijk voor lichamelijk letsel welke is ontstaan door onvoorzichtigheid in een veilige situatie, denk hierbij aan het vallen van de trap of struikelen over een opstapje bij binnenkomst.
- D. Beautycure is in sommige gevallen aansprakelijk voor aangebracht lichamelijk letsel, mits het bewezen kan worden dat het door Beautycure is veroorzaakt.

7. Klachten

- A. Indien de cliënt een klacht heeft over de behandeling of een product, moet de klacht zo spoedig mogelijk, doch binnen twee weken na ontdekking zowel mondeling als schriftelijk gemeld worden aan de eigenaar van Beautycure.
- B. Beautycure dient binnen 5 werkdagen adequaat antwoord geven op de klacht.
- C. Indien een klacht over de behandelingen gegrond is zal Beautycure de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de cliënt aantoonbaar zinloos is geworden en de cliënt dit schriftelijk kenbaar maakt.
- D. Indien een klacht over de producten gegrond is zal Beautycure het product vervangen voor een nieuw exemplaar, of het aankoopbedrag van de producten gedeeltelijk of helemaal vergoeden.
- E. Indien Beautycure en degene die de klacht heeft ingediend niet tot overeenstemming kunnen komen, kan de klager het geschil voorleggen aan de wetgever of mediator.

8. Garantie

- A. Beautycure geeft de cliënt een week (7 dagen) garantie op de behandeling en producten.
- B. Deze garantie vervalt indien, indien:
 1. De cliënt op de hoogte is gebracht door Beautycure over het resultaat van de behandeling en de tijdsduur van het effect van de behandeling of producten;

2. De cliënt andere producten dan door Beautycure geadviseerde producten heeft gebruikt;
 3. De cliënt de adviezen voor thuisverzorging niet heeft opgevolgd;
 4. De cliënt het advies om medische hulp te zoeken niet binnen vijf werkdagen heeft opgevolgd;
 5. De cliënt de producten niet volgens het advies van de schoonheidsspecialiste heeft gebruikt;
 6. De cliënt de producten niet volgens de gebruiksaanwijzing heeft gebruikt.
- C. Na een behandeling kan de huid een reactie geven. De cliënt wordt hiervan op de hoogte gebracht tijdens de behandeling.
- D. Geopende producten worden niet teruggenomen. Er wordt altijd eerst een sample van het product meegegeven om te kijken of het product bij uw huid past en om klachten te voorkomen.

9. Specialisatie (OP DIT MOMENT NOG NIET VAN TOEPASSING)

- A. Afhankelijk van uw zorgverzekeraar en de polisvoorwaarden worden een aantal behandelingen door hen geheel of gedeeltelijk vergoed.
- B. De cliënt betaalt het gehele tarief van de behandeling aan Beautycure.
- C. Beautycure zorgt voor een factuur met daarop de juiste informatie voor de zorgverzekeraar.
- D. De cliënt is zelf verantwoordelijk voor het indienen van de declaratie bij de zorgverzekeraar.
- E. De cliënt dient zelf rekening te houden met het eigen risico bedrag van hun zorgverzekeraar.
- F. Beautycure is op geen enkele manier verantwoordelijk voor het verder afhandelen van de declaratie aan de zorgverzekeraar.

10. Beschadiging en/of diefstal

- A. Beautycure heeft het recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen indien, de cliënt meubilair, apparatuur of producten beschadigt.
- B. Beautycure meldt diefstal altijd bij de politie.

11. Gedrag

- A. De cliënt behoort zich in de salon te gedragen volgens algemene aanvaarde normen.
- B. Indien de cliënt na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft Beautycure het recht de cliënt weg te sturen of de toegang tot de salon te weigeren zonder verdere opgaaf van redenen.
- C. Bij Beautycure wordt gewerkt volgens de hygiëne regels van de HAM code van schoonheidsspecialisten en pedicures.
- D. Er wordt van de cliënt verwacht dat zij zich houden aan de persoonlijke hygiëne regels.

12. Recht

- A. Op elke overeenkomst tussen Beautycure en de cliënt is het Nederlandse recht van toepassing.
- B. De algemene voorwaarden en de privacyverklaring zijn gepubliceerd op de website van Beautycure en zijn ook in de salon beschikbaar.
- C. In geval van uitleg van de inhoud en strekking van de algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.
- D. Van toepassing is steeds de laatst gepubliceerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.

13. Geheimhouding

- A. Beutycure is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft mede gedeeld tijdens de behandeling.
- B. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de cliënt is verteld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- C. De geheimhouding vervalt indien, op de grond van een wettelijke bepaling of een rechtelijke uitspraak er melding moet worden gemaakt volgens de wet. Beutycure is dan verplicht de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.