

Información adicional sobre Protección de Datos

¿Quién es el Responsable del Tratamiento de tus datos?

Identificación del Responsable:	Iraldama SL
Dirección Postal:	C/. Badajoz N°1-3°-1 Móstoles - Madrid CP. 28931
Teléfono:	606301921
@electrónico:	info@mapabus.es

¿Con que finalidad tratamos tus datos?

En cumplimiento de lo dispuesto en el Reglamento Europeo 2016/679 General de Protección de Datos así como en cualquier legislación nacional que resulte de aplicación, le informamos de que en Iraldama SL, (en adelante Mapa Bus®) tratamos los datos que nos facilite para las siguientes finalidades:

1. Gestionar los datos de los usuarios que contactan con Mapa Bus® a través de los formularios de la web que están a disposición del usuario. Asimismo, tus datos serán tratados con el fin de gestionar las consultas que nos hagas llegar a través de los canales habilitados a tal efecto en nuestra página web u otras formas de comunicación; asimismo, podremos ponernos en contacto con el usuario registrado vía telefónica, electrónica, sms o @WhatsApp si fuese necesario.
2. Atender a sus consultas y solicitudes.
3. Realizar un control de calidad sobre nuestros productos y servicios.
4. Realizar encuestas de satisfacción y fines estadísticos.
5. Si consiente, sus datos serán utilizados para informarle y remitirle periódicamente comunicaciones de nuevos productos que puedan ser de su interés así como ofrecerle promociones relativas con Mapa Bus®. Podremos remitirle estas informaciones tanto a través de medios impresos, como electrónicos y telefónicos.
6. Si consiente, sus datos serán utilizados para conocerle mejor y elaborar su perfil. En caso de estar disponibles, podrán incorporarse a los perfiles que se elaboren acerca de usted, aquellos datos que pueda haber facilitado personalmente o pueden haberse generado durante la utilización de los productos y servicios, información adicional como aficiones, así como el historial de cliente.
7. Comunicar sus datos a Mapa Bus®, a los efectos de gestionar y tramitar su solicitud como usuario de la plataforma de información profesional.

Tipología de datos que se tratan

En el marco de la prestación de los servicios y condicionado a las finalidades consentidas por ti, trataremos las siguientes categorías de datos:

1. Datos identificativos y de contacto por ejemplo a título enunciativo, pero no limitativo: nombre, apellidos, teléfono o correo electrónico.
2. Datos de preferencias y aficiones, si los hubiera en el formulario que rellenas.
3. Datos de información comercial, la que nos facilites acerca de tus preferencias por ejemplo a título enunciativo, pero no limitativo: sobre distintos sistemas de navegación gps.

Identidad responsable:

Iraldama SL
Dirección Postal:
Calle Badajoz N° 1-3º-1
28931 Móstoles, Madrid - España
Teléfono:
606301921
Correo electrónico:
info@mapabus.es

¿Por cuánto tiempo conservaremos tus datos?

Tus datos serán conservados mientras sean necesarios dar respuesta a las peticiones o solicitudes que nos hayas realizado, o relación contractual, y en cualquier caso mientras no solicites su supresión, así como el tiempo necesario para dar cumplimiento a las obligaciones legales que en cada caso correspondan acorde con cada tipología de datos.

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de tus datos?

La base legal para el tratamiento de sus datos es la ejecución del contrato de suscripción a los servicios solicitados (como podría ser la suscripción como usuario Mapa Bus® junto a los términos y condiciones aceptados y durante el tiempo estipulado en dicho acuerdo)
El tratamiento de sus datos para las finalidades adicionales referidas con anterioridad, se basa en el consentimiento que nos has prestado. No obstante, puedes retirar el consentimiento en cualquier momento, sin que en ningún caso, ello condicione la relación comercial que nos une. Puedes retirar dicho consentimiento enviando un correo electrónico a: info@mapabus.es

¿A que destinatarios se comunicaran tus datos?

Tus datos no se cederán ni venderán, en ningún caso, a empresas o personas jurídicas no relacionadas directamente con Mapa Bus®.

¿Cuáles son tus derechos como titular de los datos?

Tienes derecho a obtener confirmación sobre si estamos tratando datos personales que te conciernen, o no.

Asimismo, tienes derecho a acceder a tus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos.

En determinadas circunstancias, podrás solicitar la limitación del tratamiento de tus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones jurídicas.

En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con tu situación particular, podrás oponerte al tratamiento de tus datos. Mapa Bus® dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

Asimismo, puedes ejercer el derecho a la portabilidad de los datos, así como retirar los consentimientos facilitados en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

Podrás ejercer dichos derechos mediante petición enviando un correo electrónico a info@mapabus.es adjuntando una copia de tu DNI u otro documento que acredite tu identidad, e indicando claramente el derecho que quieres ejercer.

¿Cómo hemos obtenido tus datos?

Tus datos han sido recogidos y facilitados voluntariamente a través del registro de usuario Mapa Bus® que en su día realizaste y enviaste a través de la web www.mapabus.es / Registro Usuario

Te recordamos que en caso de que nos proporciones datos relativos a otra persona física deberás, con carácter previo a su inclusión, informarle de los extremos contenidos en la presente cláusula.



MAPA BUS