

Handelsbetingelser.

Disse Salgs og leveringsbetingelser finder anvendelse for bestillinger på vigasproblemer.dk

Akanok ApS. CVR-nr.36710012.

Holtsagervej 18 6771 Gredstedbro

Tlf. 61715365 efter 16.00

Mailadresse. hpdall@bbsyd.dk

Disse betingelser er gældende for enhver bestilling, der bliver foretaget på vigasproblemer.dk og du skal som kunde acceptere betingelserne før din bestilling afsluttes.

Når du handler med vigasproblemer.dk **indgås alle aftaler på dansk.**

Der er først indgået en bindende aftale, når du modtager en faktura.

BESTILLING.

Hos vigasproblemer.dk kan du bestille vare via vores website eller pr. mail eller sms (telefon efter 16.00).

Hvis du har forespørgsler til vare, som ikke er på vores website, er du velkommen til at kontakte os på mail eller telefon.

Umiddelbart efter din bestilling vil du modtage en autogenerated mail fra vores shop . Du vil herefter modtage en faktura med leverings dato.

Fakturaren betales når varen er leveret.

PRISER.

Alle priser på vigasproblemer.dk er **inkl. moms.**

BETALING.

Du betaler med Bankeoverførsel.

Er varen ikke leveret inden for 5 hverdage fra betaling kontaktes hpdall@bbsyd.dk

LEVERING.

Levering sker mandag til fredag til din adresse i **Danmark og brofaste øer.**

Vi leverer som standart ikke til ikke brofaste øer.

Varen bliver stillet så vidt det kan lade sig gøre i tørvejr / læ og uden kvittering.

Ansaret for tyveri/beskadigelse overgår ligeledes til dig ved levering.

Skulle der være fejl eller mangler, skal dette meddeles Akanok ApS senest dagen efter levering på mail. hpdall@bbsyd.dk

Følgeseddel anses som dokumentation for levering.

FORTRYDELSESRET.

Når du handler hos Akanok ApS har du 14 dages fortrydelsesret. Fortrydelsesfristen udløber 14 dage efter den dag du modtog varen. Du skal inden 14 dage fra modtagelse af varen give os meddelelse om, at du ønsker at fortryde dit køb.

Meddelelsen skal gives ved mail. hpdall@bbsyd.dk eller telefon. 61715365 efter 16.00. Du skal selv betale udgifterne ved tilbagelevering af varen, når du fortryder. Vi forventer at modtage vare hurtigst muligt og inden for 14 dage. varen vil blive vurderet om de er salgs bare og i ny stand. Har varen været brugt er den uinteressant da den ikke er salgsbar og ny mere.

Vi refunderer betalingen modtaget fra dig, hvis varen er ubrugt og salgsbar stand.

Reklamationsret.

Dine vare købt hos Akanok ApS, er omfattet af dansk købelov, og de ydes dermed 24 måneders reklamationsret.

Dette regnes fra leveringsdatoen.

Dette betyder, at du enten kan få varen repareret , ombyttet, pengene retur eller afslag i prisen, afhængig af den konkrete situation.

Dette betinger selvfølgelig, at reklamationen er berettiget, og at manglen / årsagen ikke er opstået som følge af en fejlagtig brug af produktet eller anden skadeforvoldende adfærd.

DINE PERSONLIGE OPLYSNINGER.

For at du kan indgå en online aftale med vigasproblemer.dk, har vi brug for følgende oplysninger.:

-navn

-adresse

-telefonnummer

-E-mail

-hvis firma, CVR

Vi foretager registreringen af dine personoplysninger med det formål, at kunne levere varer til dig. Personoplysninger registreres og opbevares i 5 år hos akanok ApS og videregives eller videresælges på ingen måde til tredjemand.

Dine oplysninger vil kun blive brugt til fragt og reklamationer.

Indehaveren af Akanok ApS, Hans Peter Dall er den eneste der har adgang.

opdateret den. 30.10.2018

Dine kontakt informationer:

vigasproblemer.dk, Holtsagervej 18, 6771 Gredstedbro, Telefon: 61715365,
E-mailadresse: hpdall44@gmail.com