
Huisregels/ Algemene voorwaarden

Bij reservatie betaalt u 50% van de totale som via overschrijving op rekeningnummer BE30 0635 5077 3311 met vermelding van "voorschot" + de naam van uw hond + de periode. **Uw reservatie ligt vast bij betaling van het voorschot binnen de 14 dagen.** De rest betaalt u 1 week voor het verblijf via overschrijving met vermelding "saldo" + de naam van uw hond + de periode. Bij annulatie kan u uw voorschot terugkrijgen indien dit gebeurt uiterlijk drie maanden voor het voorziene verblijf. Na deze periode kan u uw voorschot niet meer teruggeisen.

Het brengen en ophalen van uw dier gebeurt steeds op een afgesproken tijdstip. Dat kan tussen 9u en 11u en tussen 14u en 18u (17u op zondag). Kan u uw viervoeter niet ophalen op het afgesproken tijdstip of wenst u hem eerder op te halen, dan brengt u ons daarvan telefonisch op de hoogte.

Komt u uw hond eerder ophalen dan voorzien dan worden alle tevoren besproken nachten in rekening gebracht (dit, gezien wij uiteraard voor deze nachten geen andere reserveringen hebben kunnen inplannen).

Komt u uw hond later ophalen dan voorzien, dan zullen alle extra nachten aangerekend worden.

Indien de in bewaring gegeven hond niet binnen 7 dagen na datum van afspraak is opgehaald (uitgezonden wanneer het pension door de eigenaar is verwittigd) geeft de eigenaar hiermee te kennen afstand te hebben gedaan van zijn of haar hond.

Uw hond moet zijn jaarlijkse vaccinaties gekregen hebben voor : Hondenziekte (ziekte van Carré), Kattenziekte (Parvovirose), Hepatitis en Rattenziekte (Leptospirose). Daarnaast ook een behandeling tegen kennelhoest.

Wij raden u aan tijdig uw dierenarts te raadplegen daar wij geen dieren toelaten waarvan dit niet in orde is.

Eén week voor zijn verblijf bij ons brengt u tevens een pippet aan tegen vlooien & teken (of ander middel) en dient u een ontwormingsmiddel toe.

Het is het beste voor uw dier dat zijn voedingspatroon niet plots veranderd. U zorgt dus voor voldoende voer voor zijn verblijf bij ons. Graag de hoeveelheid in gram per maaltijd. Werd er geen voldoende voer meegegeven dan zorgen wij voor voeding en wordt dit doorgerekend aan de eigenaar.

Tijdens het verblijf blijft het Europees paspoort van uw hond bij ons.

Voor de rust in het hotel kunnen wij geen loopse teven toelaten. Raadpleeg dus tijdig uw dierenarts.

Wij aanvaarden geen dieren die agressief zijn of andere ernstige gedragsproblemen vertonen.

Bezoek is eveneens niet toegelaten.

Wordt uw hond ziek tijdens zijn verblijf bij ons dan contacteren wij de gekozen dierenarts. Is deze niet bereikbaar of woont hij te ver om tot bij ons te komen, dan doen wij beroep op DAP Ursus uit Meulebeke. In ernstige gevallen kan er altijd telefonisch overlegd worden met uw eigen dierenarts of met u zelf. In beide gevallen vallen de kosten hiervoor ten laste van de eigenaar.
