

HOITOSOPIMUKSEN EHDOT



1. Kaksi allekirjoitettua sopimusta

- Koirakeskus Härkäpäät (jatkossa hoitola) ja asiakas saavat omat kappaleensa allekirjoitetuista sopimuspapereista, jotka sisältävät hoitosopimukset ehdot sekä itse hoitosopimuksen.
- Molemmat osapuolet vakuuttavat tutustuneensa sopimuksen sisältöön ja ehtoihin sekä hyväksyvänsä ne antaessaan allekirjoituksensa.

2. Hoitosopimuksen sisältö

- Hoitola tarjoaa: ruoka- ja juomakupit, makuualustan, lelun sekä pyyhkeen tassujen putsaukseen.
- Koiran mukaan: ehjä panta/valjaat ja hihna, omat ruuat ja mahdolliset lääkkeet, mukaan saa ottaa myös omia leluja sekä pedin/makuualustan.
- Koiralla/koirilla on oma lepäämiseen tarkoitettu tila, josta on päivän aikana vapaa pääsy katetulle terassille (tämä astuu voimaan, kun hoitola ja sen pihapiiri ovat täysin valmiit).
- Koiran ruokinta sen omalla ruualla sopimuksen mukaisesti.
- Koiran ulkoilutus vähintään kolme kertaa vuorokaudessa remmissä ja/tai ulkotarhoissa sekä oleskelupihalla.
- Koiran perustarpeista, yleisvoinnista ja siisteydestä huolehtiminen.
- Huoneen siisteys, päivittäinen veden vaihtaminen.
- Muut ostetut palvelut tai sovitut toimenpiteet, kuten koiran lääkitseminen sille määrätyillä lääkkeillä asiakkaan ohjeiden mukaisesti.
- Kuvaterveiset koirasta WhatsAppin kautta asiakkaan niin halutessa.

3. Hoitolan vastuu ja oikeudet

- Hoitola noudattaa sopimukseen kirjattuja ehtoja sekä huolehtii hoitokoirasta parhaan kykynsä mukaan.
- Hoitola pesee vain omat kuppinsa, pyyhkeensä, makuualustansa ja lelunsa asiakkaan tavaroiden vaurioitumisen välttämiseksi.
- Hoitola pitää asiakkaan ajan tasalla koiraa koskevista, normaalista poikkeavissa tilanteissa. Vahingoista ja sairastumisista tiedotetaan viipymättä, kuitenkin koiran terveyttä vaarantamatta.
- Koiran sairastuessa tai loukkaantuessa on hoitolalla oikeus viedä se eläinlääkäriin saamaan hoitoa. Eläinlääkärikulut sekä lääkkeet maksaa asiakas, ellei vahinko ole selvästi hoitolan työntekijän aiheuttama.
- Hoitolalla on voimassa oleva vastuuvakuutus mahdollisia hoitolan työntekijöiden aiheuttamia vahinkoja varten. Koiran vahingoittuessa, kadotessa tai menehtyessä hoitolan työntekijän aiheuttaman toiminnan seurauksena, on asiakkaalla oikeus korvaukseen todellisten välittömien kustannusten mukaisesti.

- Mikäli koira jätetään noutamatta sovitusti, on hoitolalla oikeus periä hinnaston mukainen korvaus yli menneeltä ajalta. Mikäli koira jätetään kokonaan noutamatta, on hoitolalla oikeus toimia kuin löytöeläinten kanssa. Tällöin koira toimitetaan löytöeläimistä vastaavalle taholle seitsemän vuorokauden jälkeen.
- Hoitolalla on oikeus olla luovuttamatta koiraasi asiakkaalle ennen kuin hoitojakso sekä mahdolliset lisäpalvelut ovat kokonaisuudessaan maksettu.

4. Asiakkaan vastuu

- Asiakas noudattaa sopimukseen kirjattuja ehtoja ja vakuuttaa, että hänen antamansa tiedot ovat oikein.
- Hoitovaraus on sitova ja se tulee peruuttaa vähintään seitsemän vuorokautta ennen ensimmäistä hoitopäivää, tai asiakas sitoutuu maksamaan varatun hoitoajan täysimääräisenä.
- Asiakas vastaa, että koira on terve (tarttuvat taudit) ja sen rokotukset ovat voimassa. Koira kannattaa myös madottaa pari päivää ennen hoitolajaksoa.
- Mikäli koira tuodaan hoitolaan sairaana (tarttuvat taudit) tai sillä on loisia, vastaa asiakas niistä aiheutuneista hoito-, siivous- ja muista välittömistä kuluista sekä hoitolalle että muille asiakkaille.
- Asiakas sitoutuu noutamaan koiransa sovittuna ajankohtana, tai sopii uudesta ajankohdasta viipymättä. Yli menevä hoitoaika laskutetaan hinnaston mukaisesti.
- Hoitojakso maksetaan etukäteen heti varaushetkellä, tai tuotaessa koira hoitoon, ellei muuta ole sovittu. On huomioitava, ettei lemmikkiä luovuteta ennen kuin hoitojakson ja mahdollisten lisäpalveluiden hinta on kokonaisuudessaan maksettu.

5. Rokotukset

Koiralla tulee olla voimassa oleva kolmoisrokote (parvo, penikkatauti ja tarttuva maksatulehdus) sekä rabiesrokote. Suosittelemme, että koiralla on myös voimassa oleva kennelyskärokote.

Koirakeskus Härkäpää, Team Bullheads Oy

040 501 0538, tea@teambullheads.fi

www.teambullheads.fi

Vuohikkaankaari 26, 04300 Tuusula