

Voor de goede gang van zaken bij VODI Maasbree verzoeken wij u onderstaande informatie door te nemen:

Algemene voorwaarden 2018



1. Diëtist: is in het bezit van een Nederlands diploma Voeding en Diëtetiek en staat ingeschreven in het Kwaliteitsregister voor Paramedici.

Cliënt: Degene aan wie door de diëtist advies verleend wordt dan wel diens wettelijke vertegenwoordiger(s).

Arts: De huisarts, tandarts of specialist die verwezen heeft naar de diëtist.

2. Indien u een verwijfsbrief van uw (huis)arts of specialist heeft, wordt een consult bij de diëtist vergoed vanuit de basisverzekering. Vanuit de basisverzekering heeft u recht op vergoeding van 3 behandeluren per jaar. Voor kinderen tot 18 jaar geldt in de basisverzekering geen eigen risico. Indien dieetadvisering onderdeel uitmaakt van ketenzorg. (zoals bij Diabetes, COPD of CVRM) geldt geen eigen risico. Uw praktijkondersteuner of huisarts kan aangeven of u voor ketenzorg in aanmerking komt. De behandeltijd die de diëtist in rekening brengt, bestaat uit: 1. de directe tijd: de tijd waarbij u als cliënt bij de diëtist aanwezig bent. 2. de indirecte tijd: de tijd die de diëtist besteedt aan cliëntgebonden werkzaamheden. Hier bent u als cliënt doorgaans niet bij aanwezig.
3. De diëtist is vrij toegankelijk om voor vergoeding in aanmerking te komen kan de zorgverzekeraar om een verwijzing van een arts vragen. Raadpleeg hiervoor uw polisvoorwaarden.
4. De diëtist verwerkt de gegevens in een elektronisch patiëntendossier. Bij ziekte en/of uitval van uw vaste diëtist kan een collega werkzaam binnen de praktijk de zorg overnemen.
5. De diëtist houdt in principe de arts op de hoogte van het verloop van de behandeling. Indien u hier bezwaar tegen heeft, kunt u dit kenbaar maken bij de diëtist.
6. Het annuleren van de afspraak door de cliënt dient 24 uur van te voren persoonlijk of via telefoon of e-mail te worden gedaan. De cliënt kan te allen tijde afzeggen, ook in het weekend. Indien de afspraak niet binnen dit tijdsbestek wordt afgezegd is de diëtist gerechtigd om de kosten van de desbetreffende afspraak aan de cliënt in rekening te brengen.
7. Factureren van dieetadvisering vindt rechtstreeks plaats via de zorggroep of via Vecozo bij de zorgverzekeraar. Indien dit niet mogelijk is ontvangt u de factuur. In dat geval bent u zelf betaling verschuldigd.
8. Het advies van de diëtist is resultaatgericht zonder dat resultaat gegarandeerd is. De diëtist sluit elk aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel voortvloeiend uit of in verband met de opvolging van door de diëtist verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de diëtist.
9. Klachten die niet onderling kunnen worden opgelost, kunnen worden ingediend bij Klachtencommissie Paramedici 1e lijn Postbus 1161 3800 ED te Amersfoort
10. Uw geregistreerde gegevens worden behandeld conform het gestelde in de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

Betalingsvoorwaarden 2018

1. De door VODI Maasbree gedeclareerde bedragen voor honoraria, kosten en andere vergoedingen uit de consultatie dienen binnen 30 dagen na de datum vermeld op de factuur te worden voldaan op rekening NL 33 RABO 0132 049 732 , t.n.v. Voedings- en dieetadvies Marjon Tielen – Werts te Maasbree.
2. Indien de cliënt het verschuldigde bedrag niet binnen 30 dagen na de datum vermeld op de declaratie heeft voldaan, is de cliënt in verzuim, zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling is vereist.
3. Wordt het verschuldigde bedrag niet binnen de gestelde termijn betaald, is de cliënt in gebreke zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling nodig is. Bij het verzenden van een betalingsherinnering zal de diëtist het te factureren bedrag verhogen met € 5,00 (2e betalingsherinnering) en met € 10,00 (3e betalingsherinnering).
4. De diëtist is, in het hierboven vermelde geval, gerechtigd tot incasso van vordering over te gaan, dan wel derden daarmee te belasten.
5. Tenzij uitdrukkelijk het tegendeel wordt bewezen, zijn ter zake van de juistheid van hetgeen cliënt verschuldigd is, de administratieve gegevens van de diëtist bindend.