

**Jaarverslag**  
januari 2019 - december 2019

## **Zorgboerderij Zeemanslust**

**Zorgboerderij Zeemanslust**

Locatienummer: 1558



## **Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen**



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg  
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt  
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiaires	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	11
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15
7 Meldingen en incidenten	17

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	19
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	29
9 Doelstellingen	34
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	35
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	35
9.3 Plan van aanpak	35
Overzicht van bijlagen	35

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Zeemanslust

Registratienummer: 1558

Oudelandsdijk 5, 1458 PN Spijkerboor

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 76883299

Website: <http://www.zeemanslustspijkerboor.com>

### Locatiegegevens

Zorgboerderij Zeemanslust

Registratienummer: 1558

Oudelandsdijk 5, 1458 PN Spijkerboor

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van klachten

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **2 Voorwoord**

### **2.1 Voorwoord van de zorgboerderij**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **2.2 Zorgboerderij in beeld**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het nieuwe jaar begon een beetje verdrietig, we moesten vlak voor kerst afscheid nemen van 1 van onze oudere cliënten. En dan mis je toch iemand in de groep.

Januari begon met de audit, een 3 jaarlijkse controle van administratie, locatie en omgang met de cliënten. Nu doen we altijd wel ons best, maar het is toch een beetje spannend, iemand die komt meekijken. Gelukkig werd alles goed bevonden en mogen we ons keurmerk behouden. Januari is echt zo'n maand waarin we alweer plannen gaan maken voor het voorjaar. De moestuinbakken worden schoongemaakt. Met de cliënten bepalen we welke groentes we gaan verbouwen. De cavia hokken worden in het voorjaar opgeknapt en geschilderd. De taken worden verdeeld over de cliënten die er zijn. Iedereen heeft inspraak. Ook ideeën van de cliënten zijn welkom. Dit brengen ze meestal in tijdens de inspraakmomenten. Dit zijn geen officiële momenten maar wordt besproken in de pauzes of tijdens de werkzaamheden. De ideeën worden genoteerd in de agenda.

In de winter komend de cliënten de slecht ter been zijn minder buiten. Toch proberen we dit zoveel mogelijk te stimuleren. Wel hebben we onze werkzaamheden in de stal waar cliënten dagelijks de klussen doen. Verder gaan we regelmatig naar de winkel, doen spelletjes en kijken naar filmpjes van vroeger. Dit spreekt vooral de mensen met dementie aan. Eén van onze dementerende cliënten wil steeds graag naar huis. Voor ons de taak om hier creatief mee om te gaan. Als we een ritje met de auto maken naar de winkel of gewoon een rondje gaan rijden is deze deelnemer vaak wel weer rustig genoeg om de dag vol te maken. Voor ons is het moment als het thuis niet meer gaat erg lastig. De cliënten moeten dan afscheid nemen van de boerderij. Twee deelnemers zijn afgelopen jaar overleden en één van onze deelnemers is tijdelijk opgenomen. Dit deed echt iets met de deelnemers op de boerderij en met ons. Het is dan ineens stiller op de boerderij.

Na de winter zijn we de paardenstallen leeg gaan halen (potstal principe), en daarna is het over het land verspreid met behulp van de buurboer. Dit is toch wel 1 van de leukere klussen, met z'n allen de stal schoonmaken, heerlijke klus. Eind april gaan we weer een dagje naar Anna Paulowna, naar de poldertuinen. Daar hebben ze prachtige tulpen, narcissen en hyacinten in mooie perken. Iedereen geniet met volle teugen.

In mei hebben we nieuwe client erbij gekregen. Nadat we hem aanspreken omdat we er geen goed gevoel bij hebben, (cliënt loopt op plaatsen waar het niet gewenst is) wil deze cliënt naar huis. Dit doen we dan ook, en na een goed gesprek in de auto, dat we blijkbaar geen goede match zijn, nemen we afscheid. Helaas blijkt deze cliënt een klacht te hebben ingediend bij Landzijde, die dit ook meteen oppakt. Gelukkig blijkt na een gesprek met de zorgcoördinatoren dat er meer sprake was van een misverstand en kon dit dossier afgesloten worden.

Voor de grote vakantie zijn we met bijna alle cliënten naar Landgoed Hoenderdaell geweest. Toevallig ook in Anna Paulowna. Dit is een dierenpark waarin ook stichting Leeuw gevestigd is en waar ook andere geredde dieren vertoeven. Altijd genieten daar, we proberen er toch elk jaar wel heen te gaan. Dit park staat garant voor een heerlijk dagje uit. Verder hebben we veel gezwoommen in de vaart voor de boerderij, stoeltjes op de dijk en genieten van het mooie weer. De groep is inmiddels uitgebreid naar ongeveer 6 à 7 personen per dag. We hebben een erg leuke groep, er wordt veel gekletst en gelachen. De samenwerking onderling stimuleren wij en werpt zijn vruchten af. We zien dat de cliënten naar mate ze langer bij ons zijn behulpzamer worden naar elkaar en beter met elkaar gaan communiceren.

In het najaar wordt de stal weer gereed gemaakt voor de winter, cavia's worden uitgezocht op geslacht. Het is een beetje uit de hand gelopen, inmiddels zitten we op 30 cavia's. Ook hebben we in het najaar een nieuwe deur naar de kantine gemaakt, dit scheelt vooral in de winter veel kou. We lopen nu via de schuur naar binnen.

In december zijn we nog een dagje naar De Boet geweest, een prachtige kerstshow in het tuincentrum. In de dagen voor kerst hebben we gegourmet en een high tea gedaan. Met het uitdelen van de kerstpakketten is onze vakantie begonnen. We zijn 1.5 week dicht en hebben even vakantie om het nieuwe jaar weer fris te starten.

Jeugd:

We hebben een leuke groep kinderen. De dag dat ze op de boerderij zijn is een feestje voor hun. Ze helpen bij het verzorgen van de dieren. Het belangrijkste wat ze leren bij ons is het leren samenwerken en samen spelen. Kinderen die gebaat zijn bij meer structuur functioneren vaak beter op een andere boerderij omdat wij dat niet kunnen en willen bieden. Dit wordt ook duidelijk van te voren genoemd.

De boerderij is om de zaterdag open. In de zomervakantie zijn de kinderen welkom op de doordeweekse dagen. De interactie die er is tussen de volwassen cliënten en de kinderen, is erg leuk om te zien. We gaan veel dagjes uit of op stap naar strand - bos of een stukje varen met de boot.

Het contact met de ouders vinden wij belangrijk. De ouders brengen vaak hun kind naar de boerderij waar een contactmoment is. Ook wordt de dag even doorgenomen bij het halen van de kinderen of als we de kinderen naar huis brengen. De ouders geven aan het fijn te vinden dat ze op de hoogte blijven van het reilen en zeilen op de boerderij.

De financiering van de zorg komt uit:

WLZ (Wet Langdurige Zorg)

WMO (Wet Maatschappelijke Ondersteuning)

Jeugdzorg

Door de samenwerking van stichting Landzijde worden wij goed op de hoogte gehouden van alle voorzieningen binnen de zorg, Landzijde onderhoudt contacten met gemeente \ WMO en is voor ons als zorgboer actief in het onderhouden van relaties met instellingen. Landzijde is gecontracteerde jeugd zorgaanbieder en voldoet aan de eisen die de gemeenten hieraan stellen. Landzijde heeft ook een SKJ (stichting kwaliteitsregister jeugd) geregistreerde jeugdzorg medewerker in dienst. Zij zijn naast de zorgboer en boerin aanwezig tijdens de evaluatiegesprekken met deelnemers \ ouders \ begeleiders en zo een ondersteunende factor voor de zorgboerderij en deelnemers. Mochten er ergens problemen zijn staan zij ons zorgboeren bij met raad en daad. Ook organiseren zij naast onze eigen trainingsavonden scholing in de vorm van netwerkbijeenkomsten ook dit jaar weer veelal gericht op jeugd en beleid.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

- **Geef aan:**
  - **Welke ontwikkelingen veel invloed hebben gehad.**
  - **Wat u hiervan heeft geleerd.**
  - **Welke veranderingen u doorgevoerd heeft n.a.v. alles wat u hierboven heeft beschreven?**
  - **Wat gaat u nog doen?**

Het overlijden van drie van onze oudere cliënten was wel zwaar omdat ze kort na elkaar overleden zijn. Dit heeft impact gehad op ons. Het verdriet wat dat dit met zich mee bracht moesten we een plekje geven. Dit hebben we kunnen doen door hier samen veel over te praten. Ook hebben we hier over gesproken met collega zorgboeren. Voor ons zelf hebben we even een time out genomen en hebben de aanvraag voor het bieden van zorg aan mensen met dementie stop gezet. Wanneer we deze zorg weer gaan bieden is nog even een vraag. De energie die hiervoor nodig is deze mensen te begeleiden is er bij ons nog niet.

We hebben cliënten met een andere zorgvraag op de boerderij. Bijvoorbeeld: Cliënten die al een verblijfsvergunning hebben, maar, door alles wat ze hebben meegemaakt, trauma's hebben opgelopen. Het is mooi om te zien dat ze hier weer opbloeien. Ook het aantal mensen met psychische klachten is toegenomen. De uitdaging om deze mensen weer op de rit te krijgen is groot, maar super om te doen. Op de boerderij krijgen deze cliënten waardering, ze voelen zich nuttig waardoor hun zelfvertrouwen groeit. Wij stimuleren ze om de regie over hun eigen leven weer terug te krijgen.

Doordat de groepssamenstelling is veranderd is er meer overleg binnen de groep. Wij beseffen ons dat onze begeleiding hier ook op moet worden aangepast waardoor we komend jaar diverse cursussen of workshops gaan volgen. Ook zullen wij bij collega boeren informatie inwinnen hoe zij met de cliënten of problematiek van de cliënten omgaan. De zorg coördinatoren ondersteunen ons ook als er cliënten zijn met een intensieve zorgvraag.



Stichting Landzijde ondersteund ons met netwerkavonden en organiseert ook de BHV. Voor de jeugd zijn extra avonden om de problematiek te bespreken en waar nodig extra ondersteuning aan te bieden. Bij stichting Landzijde zijn een aantal zorgcoördinatoren die de intake doen van de jeugdigen om de zorgbehoefte duidelijk aan te geven aan ons, de zorgboerderij. Ook kunnen we hen bij problemen bellen en indien nodig komen ze langs om ondersteuning te bieden. In het afgelopen jaar hebben we daar al een paar keer gebruik van gemaakt. Het is fijn om met een deskundige een casus te bespreken.

### Doelstellingen van het afgelopen jaar

- Een warme , welkome plek bieden aan onze cliënten. Genieten van onze dieren, iedereen een zinvolle dagbesteding bieden. - Dit is gelukt, voor iedereen is er een plekje te vinden, of ze nu buiten aan de gang willen, of liever binnen blijven. We proberen iedereen met een tevreden gevoel naar huis te laten gaan, en dat lukt! De sfeer onderling is goed.
- Gezellige dagjes uit. - We hebben leuke uitjes gedaan van de zomer, maar ook op de boerderij met de warmte lekker gezwommen in het kanaal, en genoten van het zonnetje. Ook zijn we in november weer naar de boet geweest, een tuincentrum waar ze alles in de kerst sfeer hebben gemaakt. Cliënten hebben erg genoten. De andere uitjes heb al eerder besproken in het verslag.
- Een paar cliënten erbij. - Er zijn nieuwe cliënten bijgekomen, in het begin moest iedereen wennen, maar ondertussen hebben we een gezellige groep en gaat het zijn gangetje.
- Een extra ingang bij de kantine zodat de warmte in de kantine blijft. - Martin heeft met behulp van een aantal cliënten een mooie deur aan de zijkant van de kantine gemaakt.
- De moestuin bakken zullen het komende jaar worden opgeknapt . Ze zijn schoongemaakt en hebben diverse kruiden geplant. Komend jaar gaan we ons meer verdiepen in de planten/kruiden die we hier in kunnen zetten. Dit doel komt elk jaar weer terug.
- Aanpak dierenverblijven. - Een begin is gemaakt, afgelopen jaar zijn we bezig geweest met schuren en schilderen. Dit zullen we komend jaar ook gaan doen. De hokken zijn al wat ouder en kunnen wel een jaarlijks opfrisbeurtje gebruiken.
- Ook zijn we meer naar bijscholingen geweest op het gebied van dementie/jeugd, omgaan met pesten , zodat we nog meer kunnen inspelen op het zorgaanbod. - Bij een collega zorgboer hebben we een presentatie bijgewoond, die de Kitwood methode heeft uitgelegd zodat we de dementerende cliënten beter kunnen ondersteunen. Dit zal in de toekomst weer van pas komen als we weer dementerende cliënten aannemen.
- Bedrijven bezoeken / zorginstellingen dementie . - Dit word aankomend jaar aangepakt. Het afgelopen jaar is dit er niet van gekomen. Komend jaar staat dit in de planning. We willen ons graag goed voorbereiden als we deze doelgroep weer aannemen op de boerderij.
- Wekelijks overleg zorgboerinnen over de zorg en beleid van de zorgboerderij, maandelijks bij te houden in de kwapp - het overleg gaat goed, het bijhouden in de kwapp moet beter worden aangepakt. Het plan is om elke vrijdag het KWAPP bij te werken. Dit is een doel voor komend jaar.
- Regelmaat brengen in de inspraakmomenten. - Dit is nog een aandachtspuntje, maar cliënten komen wel regelmatig zelf naar ons toe als ze iets willen veranderen, waar we al blij mee zijn. Eén van onze cliënten gaat de agenda bijhouden zodat we beter een inspraakmoment kunnen plannen en heeft onze cliënt er een mooie taak bij. Samen met deze cliënt plannen we de datums voor het overleg.

We nemen de doelstellingen die afgelopen jaar niet zijn gelukt, mee naar aankomend jaar. Voor ons staan de cliënten op nummer één waardoor de hier boven genoemde dingen er wel eens bij inschieten. Wij beseffen dat dit wel een belangrijk stukje van de zorg is die wij bieden en zullen het komend jaar hier ook ons best voor gaan doen.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

	Begin	Instroom	Uitstroom	Eind
Dementie/Ouderen	2	1	2	1
N.A.H	1	0	0	1
Kinderen/Jeugd	7	2	4	5
Psychische stoornis	5	9	3	11
Totaal	15	12	9	18

Reden uitstroom:

- Overlijden: 2
- Verhuizing: 2
- Indicatie niet verlengd: 1
- Opname: 1
- Paste niet in de groep/Andere interesses: 3

Aantal cliënten aan het eind van het jaar : 18

De deelnemers die op de boerderij komen moeten een bepaalde mate van zelfstandigheid hebben om te kunnen functioneren op de boerderij. Er wordt goed gekeken naar de goepsdynamiek, of de deelnemers goed passen in de groep. Hier wordt bij de intake/boerderijbezoek goed naar gekeken. Er zijn aardig wat cliënten bijgekomen dit jaar, maar we hebben wel een leuke groep nu. Voor sommige cliënten was het even wennen, een wat grotere groep. Gelukkig hebben we meerdere zit hoekjes, zodat cliënten zich even rustig terug kunnen trekken als het te druk wordt.

Wij zien een groei in het aantal deelnemers, die Landzijde aanbiedt, en moeilijk ter been zijn. Hiervoor willen wij een aantal aanpassingen doen zoals een nieuwe toiletgroep met verhoogd toilet en steunen aan de wand. Ook de ingang naar de kantine zou hierop moeten worden aangepast.

De begeleiding die wij bieden is niet individueel maar in groepsverband.

De zorg word verleend vanuit: de wet langdurige zorg , wet maatschappelijke ondersteuning en jeugdwet.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het afscheid nemen van een aantal cliënten blijft vervelend. Zeker als we deze mensen intensieve zorg hebben geboden. Er is op dit moment een goede sfeer binnen de groep. Er zijn diverse culturen binnen de groep maar dit gaat heel goed samen. Onze groep was altijd al wat gemêleerd en dat is eigenlijk wel zo gebleven. Mensen enthousiast maken en motiveren en als je dan ook nog resultaat ziet of hoort van hun

familie, maakt ons blij.

De cliënten die bij ons op de boerderij komen willen hun leven positief veranderen. Wij willen ze hier in ondersteunen. Wel stellen wij een aantal regels op waar de cliënten zich aan moeten houden. Bij het aangeven van deze regels stellen wij onze grenzen. Dit is iets wat wij voorheen minder vaak deden. We hebben gemerkt dat dit juist bij de doelgroep die wij nu hebben, het extra belangrijk is dat we duidelijk hierin zijn.

In 2018 zijn we begonnen elke cliënt te bellen voor we van de boerderij vertrekken, zodat we eventuele veranderingen nog kunnen aanpassen in ons ophaalbeleid, dit bevalt goed in 2019 zijn we hiermee doorgedaan. We komen niet meer voor vaste deuren te staan en wordt door de cliënten als zeer prettig ervaren zodat ook zij weten hoe laat ze opgehaald worden. Dit is iets wat we blijven doen. Wij zien dat door deze maatregel de cliënten met meer regelmaat bij ons komen. Doordat ze er met meer regelmaat zijn is er meer stabiliteit in groep.

Door wekelijks overleg van de zorgboerinnen, kunnen wij de zorg goed afstemmen aan de zorgbehoefte van de cliënten. De inspraak momenten vinden tijdens de koffie in de ochtend plaats. Zoals eerder in het verslag beschreven is het wel de bedoeling dat we hier meer structuur in bieden. Er wordt dan gesproken over de werkzaamheden en wie wat wil doen. Soms zijn er lichte irritaties over hoe een ander zijn werk doet, we leggen dan uit dat dit vaak te maken heeft met het ziektebeeld van cliënt. Het is mooi om te zien dat iedereen dan toch wel weer respect heeft voor de ander en het probeert te begrijpen. De cliënten komen zelf ook naar ons toe als er wat is, naast de inspraak momenten. Het is fijn dat ze vroegtijdig melden als er wat aan de hand is, zodat wij het sneller op kunnen pakken. Ook de momenten van het naar huis brengen zijn goed voor 1 op 1 gesprekken, door af te wisselen komt iedereen aan bod om eens alleen zijn of haar verhaal te doen. Soms vragen de cliënten of ze als laatst naar huis gebracht kunnen worden. Vaak is dit omdat ze dan nog even één op één iets willen bespreken en vinden het prettig dit tijdens de autorit te doen. Zowel wij als de cliënten vinden dit waardevolle momenten.

Conclusie: De cliënten die we nu hebben kunnen goed met elkaar opschieten en hebben het gezellig samen. Doordat wij nog beter gaan kijken of een nieuwe cliënt in de bestaande groep past, heerst er nu een gezellige onderlinge sfeer. Deze werkwijze willen wij dan ook graag zo behouden. Dit is al een aantal jaar onze kracht.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De zorgboerinnen hebben verschillende netwerkvondens bijgewoond. Naast dit worden er diverse netwerkbijeenkomsten bijgewoond en georganiseerd door Stichting Landzijde, waarbij lezingen en trainingen worden gevolgd m.b.t diverse doelgroepen. De zorgboer en boerin bezoeken regelmatig met andere collega zorgboeren, collega zorgboeren, uiteraard wordt hierbij de nodige informatie uitgewisseld en besproken.

Bij een collega zorgboer werden we uitgenodigd voor een workshop werken met de Kitwood Methode voor dementerenden. Een interessante middag, waarbij we eigenlijk tot de conclusie komen dat we ongemerkt al zo werken. Verdiepen in de interesses van personen en daar middelen bij zoeken om mensen te activeren.

We hopen het komende jaar ook weer wat workshops te volgen gericht op ons cliëntenaanbod.

In februari kregen de zorgboerinnen uitleg over het Electronisch Cliënten Dossier. Dit was voor zowel de zorgboerinnen, als voor de cliënten even wennen. Maar ondertussen is iedereen al helemaal gewend.

Voor 2019 hebben wij niet alle doelen bereikt. We zijn druk bezig geweest met de zorg en ook privé hebben er een aantal dingen gespeeld waardoor dit niet is gelukt. Ook zijn wij niet goed in het plannen dingen waardoor we soms te laat actie ondernemen. Dit is leerdoel voor volgend jaar. Jackie gaat nog haar opleiding psychologie afronden. Ook willen we meer workshops volgen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

ECD training 19 februari

Jaarvergadering Landzijde 24 april : Jackie en Margriet

netwerkbijeenkomst 11 april: omgaan met pesten bijgewoond door Margriet

netwerkbijeenkomst 3 juli : huisregels en protocollen bijgewoond door Margriet

netwerkbijeenkomst 11 september: Omgaan met dementie : bijgewoond door Jackie en Margriet

Workshop over de KitwoodMethode ( omgaan met dementie) 8 november: bijgewoond door Jackie en Margriet

BHV 8 april goed afgerond. Jackie en Margriet

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**Bijlagen**

- netwerkverslag 3 juli
- kort verslag

**5.3 Opleidingsdoelen komende jaren**

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Het is en blijft belangrijk om onze kennis te blijven opfrissen zodat we onze cliënten professioneel kunnen bijstaan.

Workshops volgen inzake autisme en schizofrenie, zodat we ons cliënten nog beter kunnen begeleiden. Omdat we het afgelopen jaar hebben gemerkt dat de zorgvraag veranderd en er meer cliënten zijn gekomen met Psychische problematiek en autisme willen wij ons hier komend jaar in scholen door het volgen van de netwerkbijeenkomsten van Landzijde

We gaan de volgende netwerkbijeenkomsten van Landzijde bijwonen.

1. Grenzen aan de zorg
2. Depressie
3. Infectieziekten en hygiëne
4. preventie medewerker
5. BHV
6. Workshops autisme
7. Workshops schizofrenie

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Het is fijn om met collega-zorgboeren samen netwerkvondens en BHV avonden te doen. Allerlei vraagstukken komen aan bod en we leren veel, van elkaar en onder begeleiding van een professional. BHV is toch elk jaar weer bijzonder, fijn om alles weer eens te oefenen. Sommige dingen raken in de loop van het jaar een beetje op de achtergrond. Heel belangrijk dus om het elk jaar te herhalen.

In de omgang met de cliënten merken we dat een stukje verdieping in een ziektebeeld verhelderend kan werken. Heel belangrijk om bijscholing te blijven volgen. Vooral het stukje schizofrenie is een ingewikkelde materie, maar door het lezen van informatie kunnen veel dingen duidelijk worden. Wij hebben gemerkt dat we door de bijscholing een betere interactie met onze cliënten hebben.

Voor volgend jaar staan er weer drie netwerkvondens verzorgd door Stichting Landzijde op het programma.

Dochter zorgboerin gaat verder met opleiding psychologie en natuurlijk de jaarlijkse BHV herhaling.

Ook komen we met een groep zorgboeren zo'n 3 á 4 maal per jaar bij elkaar, waarbij we ervaringen uitwisselen en soms ingewikkelde zorgvragen met elkaar bespreken. Dit zijn, voor ons, hele fijne momenten omdat niemand je zo goed begrijpt als een collega zorgboer.

Conclusie: Door de bijscholingen merken wij dat we onze cliënten beter kunnen begeleiden. Hierdoor staan wij ook wat steviger in onze schoenen.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met nieuwe cliënten houden we binnen twee maanden een eerste evaluatie, daarna eens per jaar. Desgevraagd kan dit ook een hogerefrequentie hebben. **Dit jaar hebben we er tot nu toe 17 gehad.** Deze gesprekken vinden plaats samen met cliënt, begeleiding cliënt, ouders/verzorgers, zorgboerin en de zorgcoördinator (voor de jeugd is dit een SKJ geregistreerde zorgcoördinator) of regiocoördinator of SKJ geregistreerde regiocoördinator van Landzijde.

De doelen worden toegespitst op de cliënt en zo smart mogelijk gemaakt.

Een aantal cliënten zijn meerdere keren aan bod geweest omdat het tijdens de eerste evaluatie er toch nog wat vragen overbleven, zodat we na twee maanden nogmaals een evaluatie inplannen. Gelukkig was de situatie daarna verbeterd en konden we de evaluatie voor een jaar later inplannen.

Deelnemers zijn over het algemeen tevreden over hun dagbesteding. Doelen als zelfstandig werken en gevaren zien, zijn haalbaar bij onze mensen. Dementerenden vinden het fijn dat ze een zinvolle en nuttige dagbesteding hebben, ook hun partners zijn tevreden. Cliënten die net hun leven op de rit hebben, hebben vaak moeite met de structuur, dit komt ook naar voren tijdens evaluaties. Al gaat dit meestal binnen enkele maanden over en missen ze tijdens de vakantie juist de structuur. Over het geheel genomen zijn onze cliënten tevreden met hun dagbesteding en wat het voor hun welbevinden doet.

Ook de groepsgrootte komt aan bod, liever niet meer dan 7/8 cliënten op een dag. Momenteel zitten we alleen op woensdag met 7 mensen dus dat komt dik in orde.

**We hebben dit jaar 17 evaluaties gehad met jeugd en volwassenen.**

Gezien het feit dat vrijwel alle WIZ cliënten of intramuraal wonen (VG doelgroep) of begeleid worden door een casemanager (ouderenzorg) wordt de hoeveelheid evaluaties en de samenstelling van de deelnemers aan de evaluatie met hen afgestemd. Stichting Landzijde wil tenminste 1x per jaar de dagbesteding geëvalueerd hebben. Indien een van de betrokken partijen de evaluatiefrequentie verhoogd wil hebben dan werken wij daar aan mee.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### Bijlagen

- Evaluatie voorbeeld 2019

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Naar aanleiding van de evaluaties horen wij overwegend positieve reacties over de zorg die wij bieden op de boerderij. Soms zijn er kleine verbeterpunten zoals het vaker met iemand anders willen samenwerken of samen een klus aanpakken.

Iedereen voelt zich goed bij de dagbesteding die wij aanbieden. Men is tevreden over de zorg en de zorgboerderij. Op dat gebied zijn er dus geen verbeterpunten. Het gevoel dat we op de goede weg zijn klopt dus. Wij gaan verder op de ingeslagen weg en proberen maatwerk te leveren.

Naar aanleiding van de evaluaties hebben we de aanrijtijden verbeterd, al blijft het lastig in de spits naar Amsterdam. Dit was bij meerdere cliënten een vraag tijdens de evaluaties.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We houden 4x per jaar een inspraak moment. De eerste van dit jaar was op 28 maart, begin voorjaar, de cliënten waren de vele regenbuien zat, helaas kunnen we hier niet veel aan veranderen, iedereen was tevreden over de klusjes en activiteiten.

We hebben erop 11 en 18 april twee in 1 week gehad omdat er op 12 april een paar cliënten ziek waren, er waren geen klachten.

27 juni hadden we het volgende inspraakmoment, er werd gesproken over de zomervakantie, sommige cliënten gaan op vakantie en de cliënten hebben vragen over hoe het gaat als wij vakantie hebben. Dit alles wordt besproken.

Soms komen cliënten zelf aangeven dat ze weer een gesprek willen. Onderwerpen die besproken zijn werden door de cliënten zelf aangedragen, o.a. de ziektebeelden van hun collega's, aantal deelnemers per dag, begeleiders, aanbod van activiteiten.

Vaak is het voor een ander moeilijk te begrijpen waarom nou juist de ander niet veel activiteiten onderneemt en dat een ander hard werkt. Ook waren zij heel open over wat men wel of niet leuk vond en waarom het komen naar de zorgboerderij voor hen zo belangrijk was.

Men vindt het activiteitenaanbod meer dan genoeg daar is men heel tevreden over, er is voor ieder wat wils en altijd wel een passende activiteit voor iedereen. De deelnemers geven aan dat een maximaal aantal deelnemers van 8 per dag genoeg is. Het wordt voor sommigen anders te druk, ook zij ervaren het als zeer prettig dat er goed gekeken wordt of iemand binnen de groep past, de cliënten hebben daar ook een stem in. Hierdoor behouden we de fijne onderlinge sfeer op de boerderij. We houden de inspraakmomenten vaak in de ochtend als we met z'n allen aan de koffie zitten.

De laatste vond plaats op 28 november. Dit ging vooral over wat we gaan doen met de kerstdagen. We hebben daar afspraken over gemaakt. Er was 1 cliënt die liever verschillende klusjes doet, in plaats van elke week hetzelfde. Voortaan spreken we in de ochtend af wie wat gaat doen. Dit werkt erg goed.

Onze deelnemers zijn over het algemeen tevreden, dit geeft ons ook een goed gevoel.

De inspraakmomenten waren niet ingepland door ons en hebben we gehouden op een door ons willekeurig moment. Het komende jaar willen we dit wel gaan plannen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie uit de inspraakmomenten: Cliënten vinden dat het op deze manier goed gaat, we proberen de zorg op deze manier te continueren. We hebben leuke uitjes gedaan en bij elk inspraakmoment komen de cliënten met nog leukere ideeën. Cliënten voelen zich vrij om zich te uiten, dat is fijn zodat we steeds kunnen inspelen op de behoeftes van onze cliënten.

We gaan kijken of we door uitleg van een bepaald ziektebeeld meer begrip voor anderen kunnen kweken.

Volgend jaar gaan we een voorstelmoment inlassen waarin de cliënt zelf kan vertellen waarom hij/zij op de boerderij komt. Dit doen we als iemand 2 maanden op de boerderij is. Soms is het moeilijk te begrijpen waarom de één iets "moet" en de ander iets mag. Dit wordt natuurlijk eerst overlegd met de betreffende cliënt over wat hij of zij kan en wil vertellen.

Uit de inspraakmomenten is gekomen dat sommige cliënten het niet leuk vinden om elke week dezelfde klus te doen, nu spreken we in de ochtend af wie wat gaat doen. Voor de cliënten is het fijn om het af te wisselen.

Een verbeterpuntje is dat we iets meer structuur in de gesprekken krijgen, soms vliegt het gesprek alle kanten op. Dit betekent dat we ons focussen op max 2 onderwerpen zodat we niet afdwalen tijdens een gesprek. Dit wordt vooraf gemeld bij de cliënten zodat ze hier over na kunnen denken.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

De metingen hebben in het voorjaar plaatsgevonden, we hebben gebruik gemaakt van vanzelfsprekend. We hebben er 15 uitgezet en er zijn er vijf ingestuurd. Vooral het algemeen welbevinden van de cliënt en waarom deze boerderij wordt beantwoord.

Waar men in het begin van de dagbesteding moeite heeft met de structuur is dat wel 1 van de belangrijkste redenen om naar de boerderij te komen. Ook het buiten zijn wordt als zeer belangrijk ervaren net als het zinvol bezig te zijn en een stukje rust in zichzelf terug te vinden. De werkzaamheden en de werkplek krijgen gemiddeld een 8. Ook Waardering, een luisterend oor, afleiding en uit hun "omgeving" zijn worden regelmatig genoemd.

Ook hebben onze eigen meting gedaan d.m.v. een zelfgemaakte tevredenheid lijst. Ook is iedere deelnemer uitgenodigd om de tevredenheidslijst van Vanzelfsprekend in te vullen, echter kan men daar soms wel en soms niet inloggen, heel vervelend. Nog steeds werkt het niet prettig. Het invullen op papier geniet de voorkeur bij de deelnemers. Van 10 mensen hebben wij reactie terug. Onderwerpen zijn activiteiten, aantal dieren, eigen inbreng, aangeboden lunch etc.

In algemene zin komt ook uit deze enquête naar voren dat de cliënten het naar hun zin hebben bij ons en dat hun kwaliteit van leven erop vooruit is gegaan.

Onze interne meting werd makkelijker ingevuld dan "Vanzelfsprekend". Minder vragen en ook minder ingewikkeld, kort en bondig gaat toch beter. We zullen bij het invullen van "Vanzelfsprekend" meer ondersteuning gaan bieden, zodat deze ook ingevuld wordt.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### Bijlagen

- jaarrapportage 2018/2019
- interne enquête vragen

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting



In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het verloop van de tevredenheidsmeting digitaal is nog niet optimaal. Hier gaan we zeker in het nieuwe jaar aandacht aan besteden. Als het ons dit jaar niet lukt zullen wij contact opnemen met een medewerker van Landzijde die ons hier beter wegwijs in kan maken. Sommige cliënten vinden het lastig om het op het internet in te vullen of vinden sommige vragen moeilijk. Wij gaan ze hier nog beter bij ondersteunen. Onze cliënten en begeleiders/ ouders zijn gelukkig zeer tevreden over hun dagbesteding en begeleiding. Volgend jaar willen we voor wie dat wil een geprinte versie uitdelen.

Het is mooi om te zien dat de cliënten duidelijk een goed gevoel hebben en krijgen, op de boerderij. Structuur en ontspanning is erg belangrijk, men voelt zich nuttig. Ook fijn om uit de cijfers af te lezen dat de cliënten een fijne groep met elkaar vormen. Daar proberen we ook echt op te letten bij het aannemen van nieuwe cliënten.

Uit de tevredenheidsmeting komt verder naar voren dat onze cliënten vinden dat het goed gaat, we gaan dus proberen de zorg op deze wijze te continueren. Ook de begeleiders/ ouders zijn gelukkig zeer tevreden over hun dagbesteding en begeleiding. Omdat wij 4x per jaar onze inspraakmomenten en tevredenheidsmetingen houden kunnen wij blijven inspelen op de behoeftes onze cliënten. Door ook de groepsgrootte goed in de gaten te houden en het effect dat het heeft op de al aanwezige cliënten zullen we ons beleid vooral richten op het vasthouden van de tevredenheid van onze cliënten

Als verbeterpunt willen we wel meer regelmaat in de inspraakmomenten, in het afgelopen jaar zat er soms twee maanden en soms 5 maanden tussen. Dit zou elke 3 maanden moeten zijn. Ook gaan we er meteen een verslagje van maken wat in de agenda komt te liggen. Dit is inzichtelijk voor iedereen. Eén van onze cliënten gaat de continuïteit in de gaten houden.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Klacht: Een cliënt vond dat hij weggestuurd omdat hij niet wist dat hij maar één koekje mocht. En hij had zijn daggeld niet gehad en anders naar zijn begeleiders was gecommuniceerd

Landzijde heeft de klacht aangenomen. Die zijn bij hem langs geweest waarna bleek dat hij zijn geld had gehad en dat hij om een andere reden was weg gestuurd bij ons. De oorzaak van de klacht was een misverstand vanuit de cliënt. Hij had het klachten regeling formulier meegekregen. Hierdoor wist hij de juiste stappen te nemen met begeleiding het probleem op te lossen. Vanuit Landzijde is nog gevraagd bij het gesprek aanwezig te zijn maar er voor gekozen dit niet te doen. Vanwege de dingen die gebeurd waren op die dag voelde het voor mij niet goed om hier bij te zijn. De nazorg heeft Landzijde geboden waar we erg blij mee waren.

Een leer voor de volgende keer gaan we nogmaals beter kijken naar aanmeldingen uit een bepaalde hoek. Wel blij ik vinden dat iedereen een kans verdient. Dus een situatie als deze zou nog een keer voor kunnen komen.

We hebben een leer getrokken uit de klacht en hier iets mee gedaan. We zijn voorzichtiger geworden met het aannemen van cliënten met een bepaalde achtergrond en bij twijfel hebben we overleg met begeleiders van potentiële cliënt.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### Bijlagen

- klacht

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Helaas konden we dit echt niet voorkomen, toen de cliënt naar huis werd gebracht gingen we eigenlijk heel goed uit elkaar. Dus waren we erg verbaasd dat deze meneer een klacht had gemeld. Landzijde heeft het meteen opgepakt en heeft binnen twee werkdagen het probleem met meneer aangepakt. Heel fijn.

We hebben een leer getrokken uit de klacht en hier iets mee gedaan. Cliënten met een bepaalde achtergrond zullen wij minder snel aannemen. Duidelijk is dat deze cliënten niet onze doelgroep zijn.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### 1 op 1 gesprekken

**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2019

**Actie afgerond op:** 19-12-2019 (Afgerond)

**Toelichting:** Zodra we merken dat er behoefte aan is, brengen we deze cliënt als laatste naar huis. Vooral doordat we niet tegenover elkaar zitten, maar naast elkaar verloopt een gesprek makkelijker. We houden bij in de agenda wie we afzonderlijk hebben gesproken, zodat iedereen aan de beurt komt. Dit werkt goed voor ons en de cliënten, door het "officiële" er af te halen praat het vaak soepeler

#### overleg zorgboerinnen

**Geplande uitvoerdatum:** 19-12-2019

**Actie afgerond op:** 19-12-2019 (Afgerond)

**Toelichting:** Nog even bespreken hoe we de high tea en kerstpakketten gaan doen en alles klaar zetten voor de laatste dagen voor kerst die we open zijn. Vanaf de kerst zijn we dicht tot 4 januari.

#### leuke uitjes najaar

**Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2019

**Actie afgerond op:** 15-11-2019 (Niet meer van toepassing)

**Toelichting:** Eigenlijk niet meer weggeweest, vooral door de lange warme zomer zijn er wel wat klusjes blijven liggen. Die hebben we dit najaar aangepakt.

#### zoönosencertificaat

**Geplande uitvoerdatum:** 14-12-2019

**Actie afgerond op:** 15-01-2019 (Afgerond)

**Toelichting:** Alles is weer in orde bevonden dus we mogen ons certificaat weer een jaar behouden. Blij mee!

**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2019**Actie afgerond op:** 28-12-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Met elkaar besproken hoe het afgelopen jaar is gegaan. Zijn we tevreden over onze werkzaamheden? Ja, soms zou er iets meer afwisseling mogen zijn en de psychisch ingewikkelde personen mag vooral Margriet begeleiden. Die vindt dit geen probleem. We zijn tevreden over elkaars functioneren op de boerderij**inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 28-11-2019**Actie afgerond op:** 25-11-2019 (Afgerond)**Toelichting:** De vragen gaan nu vooral over het geplande uitje naar De Boet en over wat we gaan doen met de kerst. Iedereen mag zijn ideeën aandragen en het wordt een soort van high tea waarbij sommige cliënten iets thuis maken en meenemen. Erg leuk en iedereen is enthousiast.**overleg zorgboerinnen****Geplande uitvoerdatum:** 21-11-2019**Actie afgerond op:** 22-11-2019 (Afgerond)**Toelichting:** De geplande uitjes naar de Boet komen ter sprake en hoe om te gaan met sommige cliënten.**interne tevredenheidsmeting****Geplande uitvoerdatum:** 21-11-2019**Actie afgerond op:** 21-11-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Dit is de laatste van dit jaar, iedereen is tevreden over de boerderij, en de collega-clianten. Er is een leuke groep ontstaan, die best veel met elkaar delen. Dit komt ook uit de meting naar voren.

**cliëntenraad vergadering****Geplande uitvoerdatum:** 11-11-2019**Actie afgerond op:** 16-09-2019 (Afgerond)

**Toelichting:** Notulen Centrale Cliëntenvergadering Landzijde. Datum : 16 September 2019. Aanwezig : Franklin Berndsen, Herman van Dis, Margreet Berends, Linda Huttinga, Yvonne Bakker, Sjors Wolschrijn. Gast : Hillie Faber, Johan Zandberg. Ondersteuner : Cara Stolp. 1. Opening door de voorzitter. Alle leden en gasten worden welkom geheten op de nieuwe locatie. 2. Notulen 1 Juli 2019. – Het conceptrapport is inmiddels definitief. Johan mailt deze naar de cliëntenraad. – Het papier van de laatste Landbode was dunner. Dit betreft een fout. Verder worden de notulen goedgekeurd. 3. Mededelingen. (Hillie en Johan) – Financieel gaat het goed. Ondanks dat Landzijde de tarieven heeft verhoogd krijgen de boeren een nabetaling. De boeren zijn blij met dit systeem. – Alle aanbestedingen zijn rond. – De datums van de cliëntenvergaderingen zijn doorgegeven aan de Federatie Landbouw en Zorg. Zij komen eventueel langs i.v.m. het vormgeven van het kwaliteitskader. Ook de Raad van advies zal hier bij betrokken worden. – Cathleen en Franklin gaan naar de bijeenkomst van Zorg en Zekerheid. 4. Cliëntenraad Kwekerij Osdorp. (Cara) Er heeft een vergadering buiten de kwekerij plaatsgevonden. Dit heeft plaatsgevonden op Zorgboerderij de Amsteltuin. Er zal een verslag van deze dag in de Landbode opgenomen worden. 5. Vergaderdatums en datum Boerderijbezoek. – Het boerderijbezoek zal plaatsvinden op dinsdag 29 oktober. Johan zal de boerderijen uitzoeken. – De vergadering van 11 november wordt verzet naar 16 december. Carla Uitenbroek krijgt hierover bericht. 6. Privacy. Hoe gaat Landzijde om met het nemen van foto's op boerderijen? De AVG-wet is ook van toepassing op Zorgboerderijen. Landzijde heeft een jurist ingehuurd voor het opstellen van een document dat specifiek op Zorgboerderijen van toepassing is. De Zorgboeren zijn in het bezit van een formulier en moeten cliënten om toestemming vragen bij het maken van foto's. Johan zoekt dit formulier op. 7. Landbode. In de Landbode wordt opgenomen: Een stukje over de verhuizing van het kantoor. (Johan en Hillie). – Een verslag van het boerderijbezoek. – Een stukje door de cliëntenraad van Osdorp. – Begin November wordt de kopij ingeleverd. Voor de volgende vergadering wordt geagendeerd: – Nieuwe leden zoeken. – BHV-cursus voor cliënten

**overleg zorgboerinnen****Geplande uitvoerdatum:** 24-10-2019**Actie afgerond op:** 25-10-2019 (Afgerond)

**Toelichting:** Voorbereidingen treffen voor het aankomende seizoen, beestjes straks weer naar binnen enz. Cliënten draaien lekker mee. Heerlijk rustige periode

**interne tevredenheidsmeting****Geplande uitvoerdatum:** 21-09-2019**Actie afgerond op:** 21-09-2019 (Afgerond)

**Toelichting:** onze cliënten zijn tevreden over het aanbod en voelen zich nuttig. Ook hebben ze het gevoel dat ze hun aandeel leveren aan de maatschappij

**cursus aanbod van geriant****Geplande uitvoerdatum:** 18-09-2019**Actie afgerond op:** 23-12-2019 (Niet meer van toepassing)

**Toelichting:** Helaas niets gevonden wat bij ons in de buurt te volgen was. Hopelijk komt er volgend jaar wel weer wat op ons pad.

**netwerkavond landzijde Dementie (Annetje Bootsma).****Geplande uitvoerdatum:** 12-09-2019**Actie afgerond op:** 12-09-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Het was wel een interessante avond, maar vonden het wel wat meer een technisch verhaal. Later ging het gelukkig wel meer over de omgang met, wat in onze optiek meer aansluit bij ons werk. Toch weer wat bij geleerd.**inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 27-06-2019**Actie afgerond op:** 27-06-2019 (Afgerond)**Toelichting:** de onderwerpen waren begeleiding, activiteiten, aantal deelnemers, algemeen inspraak. Begeleiding, activiteiten en deelnemers brachten weinig nieuws, iedereen is tevreden. De algemene inspraak was een algemeen gesprek onder alle deelnemers die toen aanwezig waren, dit betrof bijvoorbeeld de lunch, men stoort zich eraan dat de een zijn boterham drie dubbel belegd en de ander het gewoon netjes doet en niet hebbertig. Wanneer er eieren zijn mogen de deelnemers dat mee, alleen wanneer de boerin uitdeelt, zodat er niet stiekem wat meegenomen wordt, soms zijn er deelnemers die het ongevraagd meenemen en dat stoort anderen.**netwerkbijeenkomst kinderen****Geplande uitvoerdatum:** 10-04-2019**Actie afgerond op:** 11-04-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Omgaan met pesten Helen Wildeboer van YosoY Training Coaching en Advies, namens de stichting Omgaan met pesten, heeft een interactieve avond verzorgd over hoe je als zorgboer kunt omgaan met kinderen in je groep die pesten of gepest worden. Herkenning, voorkoming en begeleiding komen aan bod. Deze avond was zeer de moeite waard, een stukje verdieping in een lastige materie. Weer wat geleerd!**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2019**Actie afgerond op:** 20-12-2019 (Afgerond)**Toelichting:** We hebben dit jaar zo'n 20 evaluaties gehad, waarbij we een paar cliënten extra ge-evalueerd hebben. Met deze mensen ging het even wat minder goed in hun privé situatie. Dan is het fijn om nog een extra moment in te passen. Gelukkig gaat het met de cliënten op de boerderij wel goed en halen ze veel steun uit de boerderij, boerinnen en collega's. Dat is wel fijn om te horen. De doelen proberen we kort te houden en overzichtelijk.**overleg zorgboerinnen****Geplande uitvoerdatum:** 26-09-2019**Actie afgerond op:** 25-09-2019 (Niet meer van toepassing)**Toelichting:** Hier en daar hebben we er wat overleg momenten uitgehaald, omdat we eigenlijk door de frequentie niets meer te bespreken hadden.

**tevredensheidsmeting uitvoeren op de boerderij**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-08-2019  
**Actie afgerond op:** 23-10-2019 (Niet meer van toepassing)

**nieuwe klachtenregeling uitreiken aan cliënten**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-09-2019  
**Actie afgerond op:** 29-11-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Sowieso reiken we elk jaar aan iedereen de klachtenregeling uit, tenzij deelnemers ons vertellen dat ze deze nog hebben en weten waar deze ligt. Zodat, als het nodig zou zijn ze niet op zoek hoeven te gaan .

**Tevredenheidonderzoek deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-08-2019  
**Actie afgerond op:** 24-10-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** We hebben onze eigen meting gedaan d.m.v. een eigen gemaakt tevredenheid lijst . Ook is iedere deelnemer uitgenodigd om de tevredenheidslijst van Vanzelfsprekend in te vullen , echter kan men daar soms wel en soms niet inloggen , dit vinden zij niet prettig .Zorgboerin heeft zelf ook nog geprobeerd om met diverse deelnemers in te loggen maar ook haar lukte het niet . Nog steeds werkt het niet prettig . Het invullen op papier geniet de voorkeur bij de deelnemers. Van 15 mensen hebben wij reactie terug. Onderwerpen zijn activiteiten , aantal dieren , eigen inbreng , aangeboden lunch etc. Over de zorgboerderij geeft men aan zeer tevreden te zijn. Ook de aangeboden activiteiten zijn voldoende . Ook de lunch is voldoende en er is altijd wel een vers eitje .

**overleg zorgboerinnen**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-08-2019  
**Actie afgerond op:** 25-10-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Overleg over de wintermaanden. Wat staat er allemaal op de planning? De cliënten besproken, hoe gaat het , hebben we bereikt wat we voor ogen hadden met deze cliënt enz. en het max aantal per dag .

**Werken met het ECD hoe gaat het?**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2019  
**Actie afgerond op:** 20-09-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het werken met het ECD gaat ons steeds beter af. We raken er vertrouwd mee en er zijn bijna geen afwijkingen in de facturen. Het evaluatierapport is nog wat lastig terug te vinden. Deze wordt voor nu nog verzonden via de beveiligde verbinding van Zivver

**overleg zorgboerinnen**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-07-2019  
**Actie afgerond op:** 27-07-2019 (Niet meer van toepassing)



**overleg zorgboerinnen****Geplande uitvoerdatum:** 27-06-2019**Actie afgerond op:** 04-08-2019 (Afgerond)**Toelichting:** We hebben besproken hoe we de vakantie gaan invullen zodat we beiden voldoende kunnen opladen zonder dat de cliënten te lang thuis komen te zitten.**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 22-06-2019**Actie afgerond op:** 24-06-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Alle vluchtwegen weer gecontroleerd en geoefend met de cliënten. Waarbij sommige cliënten wel goed zijn in het bedenken van noodsituaties. Dus we hebben gelachen maar met een serieuze ondertoon.**netwerkavond landzijde. Hoe doe jij dat "protocollen"****Geplande uitvoerdatum:** 11-07-2019**Actie afgerond op:** 03-07-2019 (Afgerond)**Toelichting:** De avond werd verzorgd door Maria van Landzijde. Hierbij werden de huisregels van verschillende zorgboerderijen doorgenomen en besproken. Ook hoe om te gaan met protocollen en waar ze te vinden zijn op het intranet van Landzijde. Interessante avond.**netwerkavond landzijde Crisisontwikkelingsmodel en signaleringsplan****Geplande uitvoerdatum:** 24-04-2019**Actie afgerond op:** 24-04-2019 (Afgerond)**Toelichting:** deze avond hebben we gemist door andere afspraken**cliëntenraad vergadering****Geplande uitvoerdatum:** 04-03-2019**Actie afgerond op:** 16-12-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Agenda 28 januari 2019 4 maart 2019 Met Bestuurder Harrie en Fedde inzake uitkomsten Vanzelfsprekend Di 9 april 2019 Boerderijbezoek 6 mei 2019 Op de Kwekerij van 10.00-12.00 met Carla Uitenbroek en de voorzitter cliëntenraad Kwekerij. Landbode 24 juni 2019 Met Bestuurder 18 augustus Teambuilding, uit eten 2 september 2019 28 oktober 2019 Boerderijbezoek 11 november 2019 Met Bestuurder Landbode 16 december 2019**controle brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2019**Actie afgerond op:** 19-09-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Wordt jaarlijks gecontroleerd in opdracht van Univé

**Controleer het elektrische en mechanische gereedschap jaarlijks en leg dit vast in een logboekje.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2019  
**Actie afgerond op:** 27-10-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** De boer heeft de apparaten nagekeken en goed bevonden, dit is genoteerd in een schriftje in de afgesloten kast waar ook de apparaten opgeborgen zijn.

**interne tevredenheidsmeting**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-07-2019  
**Actie afgerond op:** 08-08-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Cliënten beginnen te mopperen over alweer een meting. Maar ze blijven positief over de boerderij en de boerinnen. Ook de combinatie luieren en werkzaamheden in de zomer zijn prima op elkaar afgestemd.

**nieuwe medicijnoverzicht vragen aan klanten**

**Geplande uitvoerdatum:** 17-06-2019  
**Actie afgerond op:** 16-11-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Hebben van iedereen recente medicijnlijst , voor elke evaluatie vragen we meteen een nieuwe lijst.

**leuke uitjes , voorjaar,**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-06-2019  
**Actie afgerond op:** 18-07-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Naar de poldertuinen in Anna Paulowna geweest, naar Landgoed Hoenderdaell (dierentuin)

**uitdelen geprinte versie vanzelfsprekend**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-05-2019  
**Actie afgerond op:** 10-06-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Uitgedeeld aan wie het wil invullen.

**overleg zorgboerinnen**

**Geplande uitvoerdatum:** 23-05-2019  
**Actie afgerond op:** 25-05-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Gesproken over het verdrietige overlijden van 2 van onze oudere cliënten. Toch even een moment om bij stil te staan.

**RI&E uitvoeren**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-05-2019  
**Actie afgerond op:** 20-04-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alle speeltoestellen zijn gecontroleerd, apparaten op deugdelijkheid en werkzaamheid. De omgeving is veilig voor onze deelnemers.

**interne tevredenheidsmeting**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-05-2019  
**Actie afgerond op:** 10-06-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** De resultaten op de tevredenheidsmeting zijn nog steeds positief, ook de langzame groei van het aantal cliënten wordt als zeer positief ervaren.

**nieuwe routes bespreken en uitproberen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2019  
**Actie afgerond op:** 10-06-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** We gaan nu 1 auto naar Purmerend en Zaandam sturen en 1 naar Amsterdam. Dit werkt goed.

**overleg zorgboerinnen**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-04-2019  
**Actie afgerond op:** 26-04-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** We hebben overleg gehad over het reilen en zeilen van de boerderij. We gaan wat meer afwisselen tussen wie in de kantine en wie er in de stal werkt.

**Bespreken nieuwe klachtenregeling met cliënten**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-04-2019  
**Actie afgerond op:** 04-09-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Weer even de klachtenregeling doorgesproken, het is voor iedereen duidelijk wat de bedoeling is, al vinden ze het niet nodig, dat is dan wel weer een compliment.

**inspraakmoment**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-03-2019  
**Actie afgerond op:** 11-04-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** we hebben gesproken over de groepsgrootte en dat we elke drie maanden overleggen hoe het gaat. Momenteel wordt 8 cliënten wel als de max aangegeven.

**interne tevredenheidsmeting**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-03-2019  
**Actie afgerond op:** 28-02-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** ter sprake kwamen de aangeboden activiteiten , aantal dieren , werkzaamheden , begeleiders , eigen inbreng , aangeboden lunch , groepsgrootte enz. Over de zorgboerderij geeft men aan zeer tevreden te zijn over de zorgboerinnen. De aangeboden activiteiten zijn ruim voldoende. Ook dat we soms veranderen van brood naar warm eten tijdens de lunch wordt op prijs gesteld.

**leuke uitjes zomer****Geplande uitvoerdatum:** 21-09-2019**Actie afgerond op:** 06-09-2019 (Afgerond)**Toelichting:** We zijn dit jaar naar de poldertuinen in Anna Pauwlona geweest, prachtige perken met tulpen, narcissen en hyacinten. De groep waarmee we gingen heeft geweldig genoten. Het was ook een zonnige dag in het voorjaar. Voor de grote vakantie zijn we met bijna alle cliënten naar Landgoed Hoenderdaell geweest. Toevallig ook in Anna Paulowna. Dit is een dierenpark waarin ook stichting Leeuw gevestigd is en waar ook andere geredde dieren vertoeven. Altijd genieten daar, we proberen er toch elk jaar wel heen te gaan. Dit park staat garant voor een heerlijk dagje uit. Verder hebben we veel gezwommen in de vaart voor de boerderij, stoeltjes op de dijk en genieten van het mooie weer.**uitdeelbrief klachten uitreiken aan de cliënten****Geplande uitvoerdatum:** 22-04-2019**Actie afgerond op:** 02-05-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Uitgereikt aan de cliënten, zoals wel vaker gebeurt willen een aantal cliënten de brief terug geven omdat ze geen klachten hebben. Heel lief maar toch het belang uitgelegd deze te bewaren. Hopelijk niet nodig maar beter mee verleggen als om verleggen.**buitenspeelgoed controleren****Geplande uitvoerdatum:** 06-04-2019**Actie afgerond op:** 03-05-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Schommel, wip, skelters, crossfietsjes en trampoline gecontroleerd op gebreken en zwakke plekken. Trampoline heeft een nieuwe beschermrand nodig, deze wordt besteld.**Overleg zorgboerinnen****Geplande uitvoerdatum:** 21-03-2019**Actie afgerond op:** 01-11-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Wekelijks hebben we overleg over de cliënten, haal/brengschema en het programma voor de volgende week. Dit bevat goed en daardoor blijven de lijnen kort, ook naar de cliënten toe. Als er iets aan de hand is (bv cliënt die niet lekker in zijn/haar vel zit) kunnen we dat meteen oppakken**BHV koffer controleren****Geplande uitvoerdatum:** 12-06-2019**Actie afgerond op:** 18-04-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Gecontroleerd en weer bijgevoerd**Extra deur in de kantine****Geplande uitvoerdatum:** 30-05-2019**Actie afgerond op:** 21-09-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Martin heeft op zaterdag aan de zijkant van de kantine een gat gemaakt waar de deur in moet, met behulp van een client. Zondag heeft hij zelf een deur gemaakt en erin gezet. Scheelt veel kou dat de schuifdeur niet telkens open en dicht moet. Iedereen is er erg blij mee!

**leuke uitjes winter**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-03-2019  
**Actie afgerond op:** 10-10-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Afgesproken dat we naar de kerstshow bij de boet gaan. 1 client gaat met kerst een high tea organiseren samen met Jackie.

**Actualisatie BHV**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2019  
**Actie afgerond op:** 08-04-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Jackie en Margriet hebben samen de BHV cursus afgerond. De cursus vond plaats bij een collega zorgboerderij. Altijd weer een goede opfrisser!

**Moestuin opknappen**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-03-2019  
**Actie afgerond op:** 11-04-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Na overleg met de cliënten blijkt dat er weinig animo is om een moestuin aan te leggen. We hebben de bestaande bakken schoongemaakt en gevuld met aardbeien, kruiden en tomaten. Niet teveel en lekker overzichtelijk. Dit is met 1 maal per week onkruid verwijderen prima bij te houden voor en door iedereen.

**Jaarverslag herkansing: schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 21-03-2019  
**Actie afgerond op:** 21-03-2019 (Afgerond)

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 12-03-2019  
**Actie afgerond op:** 07-03-2019 (Afgerond)

**Oefening calamiteitenplan**

**Geplande uitvoerdatum:** 07-03-2019  
**Actie afgerond op:** 28-02-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Altijd lachen als we ongeval/brand naspelen. Maar juist de combi van lachen en oefenen maakt dat we niet zo gauw vergeten.

**juiste klachtenreglement toevoegen, al een paar keer geprobeerd, nog niet gelukt.**

**Geplande uitvoerdatum:** 11-03-2019  
**Actie afgerond op:** 01-03-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** uiteindelijk gelukt, met behulp van de federatie.

**U geeft aan dat er met nieuwe cliënten na drie maanden een evaluatiegesprek gehouden wordt, dit is niet conform de norm van het keurmerk. De eerst evaluatie dient binnen 2 maanden plaats te vinden. Maak landzijde hierop attent en pas dit aan in uw beleid. Verantwoord dit in uw volgende jaarverslag.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019  
**Actie afgerond op:** 01-03-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Inmiddels aangepast, ook landzijde is zich hier van bewust en plant na 6 weken een eerste evaluatie

**Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2019  
**Actie afgerond op:** 01-03-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Meldcode aangepast

**Werken met het ECD**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-05-2019  
**Actie afgerond op:** 25-02-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Deze week gestart met ECD

**Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019  
**Actie afgerond op:** 12-02-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** goedgekeurd

**Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 02-02-2019  
**Actie afgerond op:** 16-01-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** goedgekeurd.

**De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 05-01-2019, 09:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.**

Praktijktoets

**Geplande uitvoerdatum:** 05-01-2019  
**Actie afgerond op:** 08-01-2019 (Afgerond)

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**zoönosencertificaat**

Geplande uitvoerdatum: 20-01-2020

**netwerkvonden Landzijde**

Geplande uitvoerdatum: 05-02-2020

**voorstelronde cliënten**

Geplande uitvoerdatum: 05-02-2020

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2020

**Bespreken nieuwe klachtenregeling met cliënten**

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2020

**geprinte versie uitdelen**

Geplande uitvoerdatum: 23-03-2020

**inspraakmoment**

Geplande uitvoerdatum: 26-03-2020

**Tevredenheidonderzoek deelnemers**

Geplande uitvoerdatum: 26-03-2020

**administratie kwapp**

Geplande uitvoerdatum: 27-03-2020

**netwerkvond Landzijde**

Geplande uitvoerdatum: 06-04-2020

**Dieren verblijven schoonmaken**

Geplande uitvoerdatum: 07-04-2020

**Moestuin bakken opknappen**

Geplande uitvoerdatum: 14-04-2020

**BHV koffer controleren**

Geplande uitvoerdatum: 16-04-2020

**Actualisatie BHV**

Geplande uitvoerdatum: 17-04-2020

**Dieren verblijven verven**

Geplande uitvoerdatum: 21-04-2020

**Oefening calamiteitenplan**

Geplande uitvoerdatum: 22-04-2020

**inspraakmoment**

Geplande uitvoerdatum: 22-04-2020

**Werken met het ECD hoe gaat het?**

Geplande uitvoerdatum: 24-04-2020

**RI&E uitvoeren**

Geplande uitvoerdatum: 25-04-2020

**buitenspeelgoed controleren**

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020

**Audit n.a.v. wijziging rechtsvorm. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit**

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020

**uitdeelbrief klachten uitreiken aan de cliënten**

Geplande uitvoerdatum: 08-05-2020



**leuke uitjes , voorjaar,**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-06-2020

**opleiding Jackie afronden**

**Geplande uitvoerdatum:** 26-06-2020

**Bedrijven bezoeken**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-07-2020

**nieuwe klachtenregeling uitreiken aan cliënten**

**Geplande uitvoerdatum:** 23-07-2020

**Beter plannen van het bijwonen van workshops/cursus**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2020

**netwerkavond Landzijde**

**Geplande uitvoerdatum:** 14-09-2020

**aanpassen toilet / nieuwe toiletgroep**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-09-2020

**Controleer het elektrische en mechanische gereedschap jaarlijks en leg dit vast in een logboekje.**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-09-2020

**nieuwe medicijnoverzicht vragen aan cliënten**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-10-2020

**controle brandblussers**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-11-2020

**Overleg zorgboerinnen**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-12-2020

**cliëntenraad vergadering****Geplande uitvoerdatum:** 14-12-2020**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 18-12-2020**workshops volgen****Geplande uitvoerdatum:** 18-12-2020**1 op 1 gesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 23-12-2020**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 28-12-2020**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving**Geplande uitvoerdatum:** 02-12-2021**Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** Audit**Geplande uitvoerdatum:** 02-02-2022**Neem een beslissing over de meest passende rechtsvorm. Bij een wijziging moet dit gemeld worden aan het kwaliteitsbureau****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** Wij zijn vanaf 01-01-2020 als vof ingeschreven bij de kvk. Nu hebben we alles onder 1 vlag. Ook administratief is dat wel makkelijker werken. Dit is inmiddels gemeld bij de federatie.**Moestuin opknappen****Geplande uitvoerdatum:** 17-04-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-01-2020 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** staat er 2x in

**Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

#### Avond met collega zorgboeren

**Geplande uitvoerdatum:** 25-01-2020

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

**Toelichting:** Leuke en leerzame avond gehad met zorgboeren uit de regio. Collega's van de opleiding "zorg op het bedrijf" Weer een hoop bijgepraat en geleerd van elkaar. Over een maand of drie komen we weer bij elkaar.

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 05-02-2020

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hadden iets teveel overlegmomenten ingepland, dit hebben we terug gebracht . De inspraakmomenten verlopen wel wat beter, maar kunnen toch nog beter.

Verder denken we op de goede weg te zijn en deze te blijven volgen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Voor de komende 5 jaar willen we een invalide toilet plaatsen,

We hebben nu een leuke groep, maar er kunnen nog wat cliënten bij.

De moestuintjes gaan we weer opknappen, zodat ook cliënten die niet met dieren willen werken een klusje hebben.

Buiten misschien iets van een veranda, zodat we ook met wind wat meer beschut zitten.

Cursussen en workshops blijven volgen voor een stukje verdieping van ziektebeelden.

Maar bovenal Goede Zorg blijven bieden!

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstellingen voor het komende jaar: Een warme , welkome plek bieden aan onze cliënten. Genieten van onze dieren, iedereen een zinvolle dagbesteding bieden. Gezellige dagjes uit. Misschien nog een paar cliënten erbij.

De moestuinbakken zullen het komende jaar worden opgeknapt . Aanpak dierenverblijven.

maandelijks overleg zorgboerinnen over de zorg en beleid van de zorgboerderij, per kwartaal bij te houden in de kwapp

Regelmaat brengen in de inspraakmomenten.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

In het voorjaar gaan we eerst even hard aan de gang. De dierenverblijven moeten goed schoongemaakt worden en geverfd worden. De moestuinbakken moeten schoongemaakt worden van onkruid en mos en mest en nieuwe aarde erin. Toiletten worden nog wel een dingetje, hopelijk lukt het dit jaar.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- |            |  |
|------------|--|
| <b>5.2</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• netwerkverslag 3 juli</li><li>• kort verslag</li></ul> |
|------------|--|

- |            |  |
|------------|--|
| <b>6.1</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Evaluatie voorbeeld 2019</li></ul> |
|------------|--|

- |            |   |
|------------|---|
| <b>6.5</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• jaarrapportage 2018/2019</li><li>• interne enquête vragen</li></ul> |
|------------|---|

- |            |  |
|------------|--|
| <b>7.6</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• klacht</li></ul> |
|------------|--|