

# castmember flash

28 février 2020



Disneyland  
PARIS

## Coronavirus COVID-19

Le coronavirus COVID-19 s'est développé dans la ville de Wuhan en Chine en décembre 2019. Il est à l'origine d'une maladie semblable à la grippe, avec des symptômes tels que la fièvre, la toux et des difficultés respiratoires. Alors que le virus a principalement touché la Chine, d'autres cas ont été recensés dans d'autres pays.

### QUESTIONS-RÉPONSES

#### **EST-IL SÛR DE SE RENDRE AU TRAVAIL ?**

Des cas de coronavirus COVID-19 ont été avérés en France. Cependant, selon les autorités sanitaires, les risques de transmission sont faibles. À l'heure actuelle, aucun cas n'a été recensé au sein de notre destination.

Disneyland Paris applique des normes sanitaires rigoureuses à travers la destination, ainsi que des mesures supplémentaires, telles que la mise à disposition de solutions hydro-alcooliques pour les Cast Members et les visiteurs.

Si vous avez récemment voyagé en Chine, à Singapour, en Corée du Sud, en Iran, en Lombardie ou Vénétie en Italie et que vous ne vous sentez pas bien, il vous est conseillé de rester chez vous. Si vous présentez des symptômes tels que fièvre, toux ou difficultés respiratoires, contactez le SAMU Centre (composer le 15 sur votre téléphone) depuis votre domicile et le 112 depuis votre lieu de travail. Il est à noter qu'il n'existe pas de vaccin contre le coronavirus à l'heure actuelle.

#### **QU'EN EST-IL DES CAST MEMBERS DE DISNEYLAND PARIS REVENANT DE CHINE (CHINE CONTINENTALE, HONG KONG, MACAO), SINGAPOUR, CORÉE DU SUD, IRAN OU RÉGIONS DE LOMBARDIE ET DE VÉNÉTIE EN ITALIE ?**

Ces Cast Members sont tenus d'observer un confinement de 14 jours qui commence dès leur arrivée en France avec une vigilance quant aux symptômes d'infection respiratoire.

Votre management sera en mesure de vous aider pour tout problème lié aux heures de travail pendant le confinement.

#### **J'AI DE NOUVEAUX COLLÈGUES QUI VIENNENT / SONT RECRUTÉS DE CHINE (CHINE CONTINENTALE, HONG KONG, MACAO), SINGAPOUR, CORÉE DU SUD, IRAN OU RÉGIONS DE LOMBARDIE ET DE VÉNÉTIE EN ITALIE. COMMENT DOIS-JE RÉAGIR ?**

Nous sommes fiers de notre diversité et continuons à recruter en tant qu'entreprise européenne. Cependant, nous suivons les conseils des agences de santé en ce qui concerne nos Cast Members futurs ou actuels.

# castmember flash

28 février 2020

Disneyland  
PARIS

Disneyland Paris applique des mesures de précaution avec tous les Cast Members, y compris les nouvelles recrues. Avant de commencer leur travail, le service RH contactera chacun d'eux pour savoir s'ils ont séjourné en Chine, à Singapour, en Corée du Sud, en Iran ou en Lombardie et en Vénétie en Italie. Si tel est le cas, ils devront observer un confinement de 14 jours qui débute dès leur arrivée en France.

## **DOIS-JE PORTER UN MASQUE ?**

À l'heure actuelle, selon les autorités sanitaires, le port d'un masque chirurgical n'est recommandé que pour les personnes ayant séjourné dans les zones à risque identifiées par le gouvernement (à ce stade, la Chine continentale, Hong Kong, Macao, Singapour, la Corée du Sud, l'Iran et les régions de Lombardie et de Vénétie en Italie) pendant 14 jours après leur retour et pour les patients symptomatiques.

Comme pour l'épisode de grippe saisonnière, les « mesures de barrière » (toux dans le coude, utilisation de mouchoirs à usage unique, port d'un masque, lavage régulier des mains) sont efficaces. Les masques FFP2 sont dédiés aux agents de santé et aux personnes qui prennent soin des personnes en milieux fermés (à domicile ou dans un établissement de santé).

## **QUI DOIS-JE CONTACTER CONCERNANT LE CORONAVIRUS ?**

Le gouvernement français a fourni un numéro gratuit pour répondre aux questions des citoyens français sur le nouveau coronavirus, disponible de 8 h à 21 h, sept jours sur sept : 0800130 000. Veuillez noter que cette plateforme téléphonique n'est pas autorisée à fournir des conseils médicaux. En cas de signes d'infections respiratoires, de symptômes de fièvre, de toux et de difficultés respiratoires, dans les 14 jours suivant votre retour de Chine (Chine continentale, Hong Kong, Macao), Singapour, Corée du Sud, Iran ou les régions de Lombardie et de Vénétie en Italie, les agences de santé vous recommandent de contacter le SAMU (numéro 15 sur votre téléphone personnel si vous êtes à la maison) ou de composer le 112 si vous êtes au travail.

## **UN MEMBRE DE LA FAMILLE OU UN PARENT A VOYAGÉ EN CHINE (CHINE CONTINENTALE, HONG KONG, MACAO), SINGAPOUR, CORÉE DU SUD, IRAN OU RÉGIONS DE LOMBARDIE ET VENETIE EN ITALIE, MAIS PAS MOI. QUE DOIS-JE FAIRE ?**

Selon les agences de santé, si vous n'avez pas voyagé dans les régions ci-dessus, vous n'êtes pas obligé(e) d'observer un confinement. Cependant, il est important que vous et votre famille suiviez les recommandations préconisées pour prévenir la propagation des infections, en particulier respecter les mesures d'hygiène habituelles telles que se laver fréquemment les mains avec de l'eau savonneuse ou une solution désinfectante.

Si vous ou votre famille / parents ne vous sentez pas bien, vous devez rester à la maison. Si vous présentez des signes d'infections respiratoires, des symptômes de fièvre, de toux et de difficultés respiratoires, et que vous êtes entré(e) en contact avec une personne qui a récemment visité une région touchée, les agences de santé vous recommandent de contacter le SAMU (numéro 15 sur votre téléphone personnel si vous êtes à la maison) ou composez le 112 si vous êtes au travail.

# castmember flash

28 février 2020

Disneyland  
PARIS

## **LE RECTORAT A MIS EN PLACE DES RECOMMANDATIONS POUR LES ENFANTS ET LES ÉTUDIANTS DU SECONDAIRE DE RETOUR DE CHINE, DE SINGAPOUR, DE CORÉE DU SUD, D'IRAN OU DES RÉGIONS DE LOMBARDIE ET DE VÉNÉTIE EN ITALIE. ILS NE PEUVENT PAS RETOURNER À L'ÉCOLE AVANT D'AVOIR FAIT 14 JOURS DE CONFINEMENT. MON ENFANT EST CONCERNÉ MAIS PAS MOI. QUE DOIS-JE FAIRE ?**

Selon les agences de santé, si vous n'avez pas voyagé dans les régions ci-dessus, vous n'êtes pas obligé(e) d'observer un confinement. Cependant, il est important que vous et votre famille suiviez les recommandations préconisées pour prévenir la propagation des infections, en particulier respecter les mesures d'hygiène habituelles telles que se laver fréquemment les mains avec de l'eau savonneuse ou une solution désinfectante.

Si vous avez besoin que quelqu'un s'occupe de votre enfant à la maison, nous souhaitons vous aider à trouver la meilleure solution possible :

- Disneyland Paris propose un service de garde d'enfants partenaire (Yoopies at Work) à des tarifs avantageux : <https://dlp.yoopies.fr>
- Vous pouvez contacter votre médecin si le confinement de l'enfant et la santé de la famille nécessitent la présence de l'adulte à la maison avec son enfant
- Vos leaders peuvent faciliter votre prise de congé pour vous organiser et être proche de votre enfant

## **COMMENT MA RÉMUNÉRATION SERA-T-ELLE IMPACTÉE SI JE SUIS EN CONGÉ PAYÉ AUTORISÉ PAR DÉCISION DU MANAGEMENT ?**

Il n'y aura aucun impact sur votre salaire.

Tous vos avantages resteront inchangés, comme la prime d'ancienneté, le versement du 13<sup>e</sup> mois, ou l'accumulation des congés payés (CX).

## **QUE SONT LES CORONAVIRUS ?**

Les coronavirus sont une grande famille de virus, qui sont susceptibles de contaminer les hommes. Ils provoquent des maladies allant d'un simple rhume à des pathologies plus sévères.

## **QUELS SONT LES SYMPTÔMES DU COVID-19 ?**

La maladie est actuellement à l'étude. D'après les agences de santé, les symptômes principaux sont fièvre, toux, essoufflement et difficultés respiratoires. Ces symptômes ne concernent pas uniquement le COVID-19. Les maladies respiratoires et la pneumonie causées par d'autres organismes (bactéries) et d'autres virus (comme la grippe) peuvent également être à l'origine de ces symptômes. Le COVID-19 peut être à l'origine de maladies graves et a provoqué la mort de certaines personnes ayant contracté la maladie. Selon les autorités sanitaires, les personnes présentant des pathologies sous-jacentes présentent un risque plus élevé.

## **QUEL EST LE MODE DE TRANSMISSION DU COVID-19 ?**

Les autorités poursuivent leur recherche sur l'origine du virus et sur son mode de transmission. Selon les autorités sanitaires, la transmission peut se faire par deux voies :

De l'environnement à l'humain : les informations préliminaires suggèrent que le nouveau coronavirus est d'origine zoonique, c'est-à-dire que la maladie est transmise à l'homme par les animaux. Les premiers cas recensés s'étaient tous rendus sur le même marché aux poissons.

# castmember flash

28 février 2020

Disneyland  
PARIS

La transmission interhumaine : en règle générale, les coronavirus se propagent par le biais de gouttelettes respiratoires contaminées, tout comme d'autres infections respiratoires telles que le rhume ou encore la grippe. Une personne malade va expulser ses postillons par le biais de la toux, de l'éternuement ou par la parole. La maladie peut également se contracter en étant exposé de manière directe ou indirecte à ces postillons.

## **QUELLES SONT LES PERSONNES À RISQUE ?**

La maladie se transmet de personne en personne mais son mode de propagation n'est pas encore connu. Les scientifiques étudient les données les plus récentes.

Selon les autorités sanitaires, les personnes présentant des pathologies sous-jacentes, les personnes âgées et au système immunitaire faible, présentent un risque plus élevé.

## **LA MANIPULATION DE MARCHANDISE PROVENANT DE CHINE PRESENTE-T-ELLE UN RISQUE ?**

Selon l'Agence française de santé publique, le coronavirus ne survit pas plus de trois heures en extérieur (surfaces inertes sèches) et pas plus de quelques heures dans les endroits humides. Compte tenu des délais et des conditions de transport des marchandises en provenance d'Asie (les produits bactéricides sont placés dans des conteneurs), la manutention des marchandises importées de Chine ne présente aucun risque.

## **UN VACCIN EXISTE-T-IL ?**

Non. Un vaccin peut prendre des mois ou des années à être développé.

## **LE COVID-19 PEUT-IL ÊTRE TRAITÉ ?**

Selon les autorités sanitaires, les patients reçoivent un traitement symptomatique, visant à soulager les symptômes et à prévenir les complications lors de la convalescence. Il n'existe pas de traitement antiviral pour cette maladie. Les antibiotiques ne sont efficaces que contre les maladies causées par les bactéries et non les maladies d'origine virale comme le COVID-19.

## **LE TAMIFLU EST-IL UTILISÉ ?**

Selon le CDC, le médicament antiviral Tamiflu (oseltamivir) n'agit pas contre le COVID-19. Le Tamiflu est traditionnellement utilisé pour soigner la grippe.

## **FAUT-IL SUIVRE DES MESURES PRÉVENTIVES SPÉCIALES ?**

Selon le ministère de la santé, il est recommandé de suivre les préconisations pour prévenir la propagation des infections, en particulier respecter les mesures d'hygiène habituelles telles que se laver fréquemment les mains avec de l'eau savonneuse ou une solution désinfectante. Il est également essentiel de suivre les recommandations officielles émises par les autorités de santé publique accessibles sur le site : <https://www.gouvernement.fr/info-coronavirus>, qui abordent un certain nombre de sujets (symptômes, diagnostic, mesures sanitaires dont la question du port de masques, instructions en cas de retour d'un voyage dans un lieu sensible, etc.)

- Évitez tout contact étroit avec des personnes malades.
- Lavez-vous régulièrement les mains avec de l'eau savonneuse ou des solutions hydro-alcooliques.

# castmember flash

28 février 2020



Disneyland  
PARIS

- *Protégez-vous le nez et la bouche lors de la toux avec un mouchoir jetable.*
- *Après utilisation, jetez le mouchoir à la poubelle et lavez-vous les mains.*
- *Évitez de vous toucher les yeux, le nez et la bouche*

## **En cas de symptômes d'infection respiratoire (notamment fièvre, toux, mal de gorge, écoulement nasal, courbatures, maux de tête, frissons et fatigue générale)**

- *Réduisez au maximum vos contacts avec d'autres personnes pour ne pas les contaminer.*
- *Les symptômes incluent fièvre, toux, mal de gorge, nez qui coule, courbatures, maux de tête, frissons et état de fatigue général. Si vous présentez ces symptômes, consultez pour un avis médical.*

## **Le ministère de la santé recommande de :**

- *Contacter le SAMU Centre (composer le 15 depuis votre téléphone), en faisant état des symptômes et du séjour récent en Chine (Chine continentale, Hong Kong), Corée du Sud, Singapour, Iran, et les régions de Lombardie et Vénétie en Italie.*
- *Ne pas se rendre chez son médecin traitant ou aux urgences, pour éviter toute potentielle contamination.*