



Aan de gemeenteraad

behandeld door: P. Tanis  
 t: 0181-471105  
 e: p.tanis@brielle.nl  
 bijlage(n): 1

uw brief van

uw kenmerk

ons kenmerk

Brielle, 28 februari 2019

Verzonden

**01 MRT 2019**

19.0002510

onderwerp: Responstijden ambulances in Brielle

Beste raadsleden,

Tijdens de vergadering van de commissie op 6 februari 2019 heeft burgemeester Rensen naar aanleiding van een vraag van raadslid Smit toegezegd een overzicht van de responstijden van de ambulances in 2018 in Brielle naar u te sturen.

Een ambulance dient bij spoedritten (A1-ritten) binnen 15 minuten na melding bij de meldkamer bij de patiënt aanwezig te zijn. De vastgestelde norm daarvoor is 95% van alle spoedritten. Vanuit het bestuurlijk dashboard van de Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond is onderstaand overzicht gedestilleerd van de spoedritten van de ambulances in de gemeente Brielle in 2018.

Jaar/maand	Aantal spoedritten in de gemeente Brielle	Percentage spoedritten binnen 15 minuten
2019 - Januari	60	88,2 %
2018 - December	51	88,1 %
2018 - November	45	86,1 %
2018 - Oktober	49	83,7 %
2018 - September	50	87,5 %
2018 - Augustus	41	71,8 %
2018 - Juli	50	85,0 %
2018 - Juni	54	75,0 %
2018 - Mei	59	72,3 %
2018 - April	56	82,4 %
2018 - Maart	52	78,3 %
2018 - Februari	38	67,6 %
2018 - Januari	42	80,5 %

In het bestuurlijk dashboard worden geen percentages per jaar weergegeven. De jaarlijkse responspercentages per gemeente in de regio Rotterdam-Rijnmond worden wel

weergegeven in de jaarverslagen van de Ambulancedienst AZRR (Ambulancezorg Rotterdam-Rijnmond). Voor de volledigheid zijn deze overzichten van de jaren 2013 tot en met 2017 als bijlage bij deze brief gevoegd.

Zoals blijkt uit de cijfers wordt in zowel de gemeente Brielle als de regio Rotterdam-Rijnmond al geruime tijd de norm van 95% niet of nauwelijks gehaald. Er lijkt de laatste maanden wel sprake van een lichte verbetering. Verklaringen voor het niet halen van de norm kunnen onder andere worden gevonden in een te kort aan ambulancepersoneel, de specialisering van zorg in ziekenhuizen en het wegennetwerk op en rondom Voorne-Putten. Desalniettemin wordt door de AZRR hard gewerkt aan allerlei oplossingen en maatregelen om de ambulancezorg in de regio te verbeteren.

De problematiek rondom de ambulancezorg en de acute zorgketen als geheel op Voorne-Putten is vanwege de complexiteit in opdracht van de gemeenten op Voorne-Putten onderzocht door REBEL. In de eindrapportage wordt een beeld geschetst van de kwaliteit van de acute zorgketen op Voorne-Putten, waaronder ook de ambulancezorg. Daarnaast worden aangrijpingspunten voorgesteld aan de gemeenten om de kwaliteit van de acute zorg nu en in de toekomst te kunnen borgen. De rapportage van dit onderzoek is in een afrondende fase en wordt op korte termijn opgeleverd. De bevindingen van REBEL zullen ook aan u en de gemeenteraden van de andere gemeenten op Voorne-Putten worden gepresenteerd. Zodra meer bekend is over de eindrapportage van REBEL en de presentatie daarvan zullen wij u daarover informeren.

Vertrouwende u voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,  
de burgemeester van de gemeente Brielle,

G.G.J. Rensen

Par.

## Jaarverslag Ambulancedienst AZRR 2017

Onderstaande tabel maakt de prestaties in 2017 per gebied en per gemeente inzichtelijk.

	Aantal A1-ritten	<15 minuten responstijd	<16 minuten responstijd	<17 minuten responstijd	Gemiddelde responstijd (minuten)
<b>Rotterdam en omstreken</b>					
Rotterdam	28.737	90,8%	93,1%	94,9%	0.0:09:59
Schiedam	3.014	90,6%	93,8%	95,2%	0.0:10:26
Vlaardingen	2.693	88,9%	91,7%	93,7%	0.0:09:25
Capelle aan den IJssel	2.502	88,3%	91,0%	92,9%	0.0:10:30
Ridderkerk	1.671	88,8%	92,9%	94,7%	0.0:11:40
Barendrecht	1.407	90,6%	92,2%	94,3%	0.0:09:52
Lansingerland	1.083	82,1%	87,3%	91,0%	0.0:11:05
Maassluis	1.020	77,2 %	82,3%	86,9%	0.0:12:23
Albrandswaard	740	81,6%	87,3%	90,4%	0.0:12:14
Krimpen aan den IJssel	815	77,5%	84,0%	87,8%	0.0:12:16
<b>Subtotaal</b>	<b>43.682</b>	<b>89,5%</b>	<b>92,2%</b>	<b>94,2%</b>	<b>0.0:10:14</b>
<b>Voorne-Putten</b>					
Nissewaard	3.355	83,6%	87,0%	89,6%	0.0:09:48
Hellevoetsluis	1.333	88,0%	90,5%	92,9%	0.0:11:09
Brielle	657	80,0%	84,0%	89,0%	0.0:10:29
Westvoorne	620	80,7%	86,5%	89,6%	0.0:11:59
<b>Subtotaal</b>	<b>5.965</b>	<b>83,9%</b>	<b>87,4%</b>	<b>90,3%</b>	<b>0.0:10:24</b>
<b>Goeree-Overflakkee*</b>					
<b>Subtotaal</b>	<b>1.631</b>	<b>82,0%</b>	<b>85,8%</b>	<b>88,9%</b>	<b>0.0:10:49</b>
<b>Postcode niet bekend bij uitgifte rit*</b>					
<b>Subtotaal</b>	<b>755</b>	<b>79,4%</b>	<b>82,4%</b>	<b>86,8%</b>	<b>0.0:11:59</b>
<b>Totaal alle ritten</b>	<b>52.033</b>	<b>88,6%</b>	<b>91,4%</b>	<b>93,5%</b>	<b>0.0:10:17</b>

\* = AZRR wil inzicht geven in alle ritten die zij uitvoert. De categorie 'postcode niet bekend bij uitgifte rit' betreft een restcategorie waarbij op het moment van uitgifte van de rit geen postcode kan worden geregistreerd. Het gaat dan bijvoorbeeld om incidenten op snelwegen, in parken, wandelgebieden, winkelcentra etcetera. Er zijn doorgaans op basis van GPS wel coördinaten bekend, waardoor de ritopdracht zonder vertraging uitgegeven kan worden. Omdat deze incidenten in de registratie niet gekoppeld zijn aan een gemeente, worden zij separaat getoond. Daarnaast heeft AZRR in het kader van zogenoemde burenhulpafspraken ook ritten uitgevoerd in gemeenten buiten de regiogrens.

## Jaarverslag Ambulancedienst AZRR 2016

Onderstaande tabel maakt de prestaties in 2016 per gebied en per gemeente inzichtelijk.

	Aantal A1-ritten	<15 minuten responstijd	<16 minuten responstijd	<17 minuten responstijd	Gemiddelde responstijd (minuten)
<b>Rotterdam en omstreken</b>					
Rotterdam	29.309	94,7%	96,1%	97,0%	0.0:08:42
Schiedam	2.887	95,4%	96,8%	97,8%	0.0:08:44
Vlaardingen	2.617	93,6%	95,7%	96,8%	0.0:08:04
Capelle aan den IJssel	2.509	93,5%	95,2%	96,4%	0.0:08:33
Ridderkerk	1.670	92,5%	94,8%	96,5%	0.0:10:55
Barendrecht	1.568	94,7%	96,6%	97,5%	0.0:08:12
Lansingerland	1.180	85,1%	89,4%	92,3%	0.0:10:31
Maassluis	1.022	85,7%	89,0%	91,4%	0.0:11:06
Albrandswaard	817	91,3%	93,7%	95,6%	0.0:10:56
Krimpen aan den IJssel	787	89,5%	93,8%	96,2%	0.0:10:08
<b>Subtotaal</b>	<b>44.366</b>	<b>93,9%</b>	<b>95,6%</b>	<b>96,7%</b>	<b>0.0:08:54</b>
<b>Voorne-Putten</b>					
Nissewaard	3.440	89,1%	91,8%	93,9%	0.0:08:40
Hellevoetsluis	1.408	89,7%	92,4%	94,2%	0.0:10:24
Brielle	700	88,5%	92,1%	94,1%	0.0:08:28
Westvoorne	637	87,1%	89,6%	92,3%	0.0:11:17
<b>Subtotaal</b>	<b>6.185</b>	<b>89,0%</b>	<b>91,6%</b>	<b>93,8%</b>	<b>0.0:09:19</b>
<b>Goeree-Overflakkee*</b>					
<b>Subtotaal</b>	<b>1.668</b>	<b>85,3%</b>	<b>88,8%</b>	<b>91,6%</b>	<b>0.0:10:12</b>
<b>Postcode niet bekend bij uitgifte rit*</b>					
<b>Subtotaal</b>	<b>1.017</b>	<b>94,7%</b>	<b>95,6%</b>	<b>96,6%</b>	<b>0.0:08:05</b>
<b>Totaal alle ritten</b>	<b>53.236</b>	<b>93,0%</b>	<b>94,9%</b>	<b>96,2%</b>	<b>0.0:08:59</b>

\* = AZRR wil inzicht geven in alle ritten die zij uitvoert. De categorie 'postcode niet bekend bij uitgifte rit' betreft een restcategorie waarbij op het moment van uitgifte van de rit geen postcode kan worden geregistreerd. Het gaat dan bijvoorbeeld om incidenten op snelwegen, in parken, wandelgebieden, winkelcentra etcetera. Er zijn doorgaans op basis van GPS wel coördinaten bekend, waardoor de ritopdracht zonder vertraging uitgegeven kan worden. Omdat deze incidenten in de registratie niet gekoppeld zijn aan een gemeente, worden zij separaat getoond. Daarnaast heeft AZRR in het kader van zogeheten burenhulpafspraken ook ritten uitgevoerd in gemeenten buiten de regiogrens.

Jaarverslag Ambulancedienst AZRR 2015

	Aantal A1-ritten	<15 minuten responstijd	<16 minuten responstijd	<17 minuten responstijd	Gemiddelde responstijd (minuten)
<b>Rotterdam en omstreken</b>					
Rotterdam	26.107	94,1%	95,6%	96,5%	0:08:25
Schiedam	2.732	95,2%	96,5%	97,4%	0:08:27
Vlaardingingen	2.641	91,8%	93,5%	95,0%	0:08:11
Capelle aan den IJssel	2.322	94,1%	95,5%	96,2%	0:08:36
Ridderkerk	1.415	92,9%	95,7%	97,2%	0:10:23
Barendrecht	1.281	95,5%	96,3%	97,0%	0:07:49
Lansingerland	926	86,8%	90,7%	93,1%	0:10:24
Maassluis	861	85,4%	89,1%	91,8%	0:11:21
Krimpen aan den IJssel	767	89,7%	92,1%	94,2%	0:10:20
Albrandswaard	746	88,9%	92,4%	94,6%	0:10:58
<b>Subtotaal</b>	<b>39.798</b>	<b>93,5%</b>	<b>95,1%</b>	<b>96,2%</b>	<b>0:08:38</b>
<b>Voorne-Putten</b>					
Nissewaard	3.095	86,7%	89,8%	92,7%	0:08:43
Hellevoetsluis	1.306	89,1%	91,6%	93,4%	0:10:18
Brielle	587	88,7%	91,4%	92,8%	0:08:15
Westvoorne	550	86,4%	90,2%	92,7%	0:10:19
<b>Subtotaal</b>	<b>5.538</b>	<b>87,4%</b>	<b>90,5%</b>	<b>92,9%</b>	<b>0:09:15</b>
<b>Goeree-Overflakkee*</b>					
<b>Subtotaal</b>	<b>1.485</b>	<b>86,1%</b>	<b>88,8%</b>	<b>91,0%</b>	<b>0:10:10</b>
<b>Postcode niet bekend bij uitgifte rit**</b>					
<b>Subtotaal</b>	<b>4.776</b>	<b>91,7%</b>	<b>93,3%</b>	<b>94,3%</b>	<b>0:08:23</b>
<b>Totaal alle ritten</b>	<b>51.597</b>	<b>92,5%</b>	<b>94,3%</b>	<b>95,6%</b>	<b>0:08:42</b>

\*\* = AZRR wil inzicht geven in alle ritten die zij uitvoert. De categorie 'postcode niet bekend bij uitgifte rit' betreft een restcategorie waarbij op het moment van uitgifte van de rit geen postcode kan worden geregistreerd. Dit betreft bijvoorbeeld incidenten op snelwegen, in parken, wandelgebieden, winkelcentra etcetera. Er zijn doorgaans op basis van GPS wel coördinaten bekend, waardoor de ritopdracht zonder vertraging uitgegeven kan worden. Omdat deze incidenten in de registratie niet gekoppeld zijn aan een gemeente, worden zij separaat getoond.

Jaarverslag Ambulancedienst AZRR 2014

	Aantal A1-ritten	<15 minuten responstijd	<16 minuten responstijd	<17 minuten responstijd	Gemiddelde responstijd (minuten)
<b>Rotterdam en omstreken</b>					
Rotterdam	25.302	95,0%	96,4%	97,6%	09:11
Schiedam	2.495	94,6%	96,7%	97,3%	08:56
Vlaardingen	2.297	91,0%	93,7%	95,1%	08:59
Capelle aan den IJssel	2.190	94,2%	95,6%	96,4%	09:14
Ridderkerk	1.314	89,6%	93,1%	95,6%	11:41
Barendrecht	1.215	97,0%	97,4%	98,0%	08:26
Lansingerland	878	84,8%	88,9%	91,4%	10:06
Maassluis	767	82,8%	85,8%	89,2%	12:02
Albrandswaard	714	90,7%	93,3%	95,3%	11:18
Krimpen aan den IJssel	697	82,4%	89,6%	93,1%	11:12
<b>Subtotaal</b>	<b>37.869</b>	<b>93,9%</b>	<b>95,6%</b>	<b>96,9%</b>	<b>09:21</b>
<b>Voorne-Putten</b>					
Nissewaard*	3.078	85,7%	88,7%	91,3%	09:33
Hellevoetsluis	1.276	87,4%	91,6%	93,7%	10:56
Brielle	535	87,7%	91,2%	94,0%	08:59
Westvoorne	493	90,1%	92,1%	96,7%	10:51
<b>Subtotaal</b>	<b>5.382</b>	<b>86,7%</b>	<b>90,0%</b>	<b>92,6%</b>	<b>09:57</b>
<b>Goeree-Overflakkee*</b>					
<b>Subtotaal</b>	<b>1.387</b>	<b>85,7%</b>	<b>89,2%</b>	<b>93,6%</b>	<b>10:05</b>
<b>Totaal gemeenten</b>	<b>44.638</b>	<b>92,9%</b>	<b>94,8%</b>	<b>96,4%</b>	<b>09:26</b>
<b>Postcode niet bekend bij uitgifte rit**</b>					
<b>Subtotaal</b>	<b>5.788</b>	<b>92,3%</b>	<b>94,5%</b>	<b>95,8%</b>	<b>08:49</b>
<b>Totaal alle ritten</b>	<b>50.426</b>	<b>92,8%</b>	<b>94,8%</b>	<b>96,3%</b>	<b>09:20</b>

\* Fusiegemeente bestaande uit de voormalige gemeenten Spijkenisse en Bernisse.

\*\* AZRR wil inzicht geven in alle ritten die zij uitvoert. De categorie 'postcode niet bekend bij uitgifte rit' betreft een restcategorie waarbij op het moment van uitgifte van de rit geen postcode kan worden geregistreerd. Met ingang van dit kalenderjaar publiceert AZRR in het jaarverslag ook de cijfers over deze categorie ritten. Dit betreft bijvoorbeeld incidenten op snelwegen, in parken, wandelgebieden, winkelcentra etcetera. Er zijn doorgaans op basis van GPS wel coördinaten bekend, waardoor de ritopdracht zonder vertraging uitgegeven kan worden. Omdat deze incidenten in de registratie niet gekoppeld zijn aan een gemeente of standplaatsgebied, worden zij separaat getoond.

Jaarverslag Ambulancedienst AZRR 2013

	Aantal A1-ritten	Binnen responstijd van 15 minuten	Binnen responstijd van 16 minuten	Binnen responstijd van 17 minuten	Gemiddelde responstijd (minuten)
<b>Rotterdam en omstreken</b>					
Rotterdam	24.458	94,3%	96,2%	97,4%	09:18
Schiedam	2.446	94,5%	96,6%	97,5%	08:40
Vlaardingen	2.287	90,7%	93,2%	95,7%	09:01
Capelle aan den IJssel	1.963	93,4%	95,5%	96,6%	09:10
Ridderkerk	1.302	90,5%	93,9%	96,5%	11:39
Barendrecht	1.220	95,3%	96,5%	97,3%	08:43
Lansingerland	814	84,9%	88,5%	91,3%	10:04
Maassluis	777	78,3%	83,1%	87,2%	12:33
Albrandswaard	685	88,3%	91,4%	95,4%	11:45
Krimpen aan den IJssel	671	85,3%	89,2%	92,6%	10:58
<b>Subtotaal</b>	<b>36.623</b>	<b>93,1%</b>	<b>95,2%</b>	<b>96,7%</b>	<b>09:28</b>
<b>Voorne-Putten</b>					
Spijkenisse	2.522	86,5%	89,6%	92,5%	09:12
Hellevoetsluis	1.136	89,9%	93,4%	95,2%	10:50
Westvoorne	502	84,2%			11:51
Brielle	484	91,2%	93,1%	96,9%	08:40
Bernisse	348	83,4%	87,8%	89,8%	12:45
<b>Subtotaal</b>	<b>4.992</b>	<b>87,3%</b>	<b>90,5%</b>	<b>93,2%</b>	<b>10:02</b>
<b>Goeree-Overflakkee*</b>					
<b>Subtotaal</b>	<b>1.484</b>	<b>83,0%</b>	<b>87,3%</b>	<b>90,2%</b>	<b>10:23</b>
<b>Totaal gemeenten</b>	<b>43.099</b>	<b>92,0%</b>	<b>94,4%</b>	<b>96,1%</b>	<b>09:34</b>
<b>Postcode niet bekend bij uitgifte rit**</b>					
<b>Subtotaal</b>	<b>2.308</b>	<b>93,7%</b>	<b>94,7%</b>	<b>96,0%</b>	<b>08:17</b>
<b>Totaal alle ritten</b>	<b>45.407</b>	<b>92,1%</b>	<b>94,4%</b>	<b>96,1%</b>	<b>09:31</b>

\* De voormalige gemeenten Dirksland, Goedereede, Middelharnis en Oostflakkee zijn per 1 januari 2013 gefuseerd tot de gemeente Goeree-Overflakkee

\*\* AZRR wil inzicht geven in alle ritten die zij uitvoert. De categorie 'postcode niet bekend bij uitgifte rit' betreft een restcategorie waarbij op het moment van uitgifte van de rit geen postcode kan worden

