

D & D Implementos

Estimados Señores:

Nos permitimos adjuntar los datos de la garantía del equipo comprado por ustedes, así mismo anotaciones importantes a tener en cuenta. El Microscopio DyD deberá ser reparado exclusivamente por personal técnico de DyD Implementos o del distribuidor autorizado para su país por DyD Implementos SAS. Recomendamos seguir los siguientes procedimientos para una atención ágil:

1. Póngase en contacto con las oficinas de DyD Implementos, informando detalladamente el problema.
2. Si el problema no puede ser resuelto por teléfono, o correo electrónico, el producto debe ser enviado para su reparación o reemplazo. Se debe adjuntar la siguiente información, Nombre del propietario, dirección, teléfono, nombre y teléfono de una persona de contacto, número de serie y descripción del problema.
3. Enviar el microscopio para reparación o reemplazo. Debe ser enviado en su empaque original, para evitar mayores daños durante el transporte, causados por un inadecuado empaque.

GARANTIA

DyD Implementos SAS, asegura que el microscopio ha superado un estricto control de calidad y no presenta problemas de fabricación, lo cual garantiza el apropiado funcionamiento bajo un uso adecuado de acuerdo a las indicaciones del manual del aparato. El período de garantía es de un (1) año a partir de la fecha de compra. No nos consideramos responsables por cualquier daño causado al/por el microscopio debido a un incorrecto uso, negligencia, incorrecta limpieza o almacenaje.

Cualquier reparación realizada por personal no autorizado inmediatamente deja sin vigencia esta garantía. La garantía descrita es válida solo para el comprador original. Las siguientes partes están excluidas de la garantía, lámparas, cables, enchufes, y cualquier daño resultante de golpes, caídas, o inadecuadas conexiones a la corriente eléctrica. Independiente, del proceso de garantía del equipo, todos los costos de envío desde y hacia el servicio técnico son de responsabilidad del Cliente.