



Vanaf 12 maart heeft de overheid maatregelen genomen tegen de verspreiding van het coronavirus. Ook Incluzio Hollands Kroon heeft in lijn met het RIVM maatregelen genomen. Zo zijn onze inloopsprekuren en groepsactiviteiten komen te vervallen. Onze ondersteuning aan de inwoners gaat gewoon door. Veelal op afstand, maar als het noodzakelijk is gaat de wijkteammedewerker langs. In deze nieuwsupdate nemen wij u mee in de ontwikkelingen.

Ondersteuning

De ondersteuning van de wijkteammedewerkers is maatwerk. Alle klanten zijn gebeld door de wijkteammedewerkers om samen te overleggen hoe zij het beste de ondersteuning kunnen bieden. Dit resulteert vaak in drie opties:

- ▶ **Beeldbellen:** Een veel gebruikte middel is beeldbellen. Incluzio Hollands Kroon faciliteert haar medewerkers in een app (Genzo) die speciaal is ontwikkeld voor privacygevoelige gesprekken. Zowel voor de medewerkers als de klanten zijn er duidelijke instructievideo's en documenten beschikbaar.
- ▶ **Telefonisch:** Afhankelijk van de situatie zijn telefonische gesprekken een prima oplossing.
- ▶ **Face-to-face:** Mocht het noodzakelijk zijn (als de veiligheid of gezondheid in gevaar is) dan gaan de wijkteammedewerkers langs of spreken we met klanten af op kantoor. Uiteraard nemen zij de RIVM-richtlijnen hierin in acht.

Verhalen
uit het
wijkteam

Zoals eerder genoemd is het maatwerk en wordt er samen met de klant gekeken wat werkt. Voor wijkteammedewerker Nathali werkte

videobellen goed bij een klant. Zij heeft er een gedicht over geschreven. Lees haar gedicht [hier](#). Lenny (wijkteammedewerker) heeft een bijzondere band opgebouwd met een klant en gaat fysiek langs bij de klant in deze coronatijd. Zij heeft er zelf een stuk over geschreven. U leest het [hier](#).

Aanmeldingen

Mocht een inwoner een nieuwe aanmelding willen doen, dan kan dat gewoon. Wij pakken de melding op zoals normaal, zowel voor begeleiding Wmo en Jeugd als voor hulpmiddelen of hulp bij huishouden. Ondanks wij dit communiceren aan al onze partners, websites en andere kanalen merken wij dat er minder aanmeldingen zijn dan gebruikelijk.

Nauw in contact

De wijkteammedewerkers zijn nauw in contact met alle klanten, hun teamcoach en de werkbegeleiders. Ook wij als organisatie hebben geregeld afstemming met de gemeente, (voorliggende) partners, zorgaanbieders, huisartsen en scholen. Zo weten we wie wat aanbiedt, waar de aandachtspunten liggen en hoe we elkaar kunnen helpen in deze tijd.

Schoolmaatschappelijk werk

Alle schoolmaatschappelijk werkers zijn gesprekken aangegaan met de scholen. Uit deze gesprekken blijkt dat de scholen zich zorgen maken om kinderen die uit beeld zijn en kinderen die de Nederlandse taal niet goed machtig zijn. Deze signalen zijn besproken met GHK en vanuit daar worden meerdere acties ondernomen (o.a. onderzoek de mogelijkheden van de inzet van tolken en de rol van de leerplicht ambtenaren). Verder had een aantal scholen behoefte aan spreekuren met wijkteammedewerkers om casuïstiek te bespreken, dit is natuurlijk mogelijk en hiervoor worden maatwerkafspraken gemaakt.

Veiligheid gezinnen

Uit de gesprekken die onze wijkteammedewerkers hebben gehad met scholen blijkt dat veel kinderen (waar de veiligheid in het geding komt wanneer zij 24 uur per dag thuisisolatie bevinden) terecht kunnen bij de noodopvang op scholen. Verder zien we dat steeds meer zorgaanbieders in aangepaste vorm opvang kan bieden. Volgende week is het mei-vakantie en zijn de scholen niet open. Wijkteammedewerkers zijn deze week druk bezig geweest om al dan niet met behulp van zorgaanbieders ervoor te zorgen dat de veiligheid van de kwetsbare kinderen tijdens deze vakantie geborgd is.

Ondersteuning kwetsbare ouderen

Het valt op dat er ook onder andere vanuit de oudere doelgroep minder meldingen en vragen binnen komen. Überhaupt komen er minder meldingen binnen bij Wmo. Waar dit mee te maken hebben, weten we natuurlijk niet precies. De Bureaudienst en de wijkteammedewerkers brengen proactief bij klanten en inwoners de diensten van WPW en het Rode Kruis onder de aandacht. Deze partijen hebben een breed aanbod en vrijwilligers waarmee

Mantelzorgers

ouderen extra ondersteund kunnen. De wijkteammedewerkers staan ze ook bij waar ze kunnen.

De belasting op mantelzorgers kan in deze periode hoger zijn dan gebruikelijk. Wij hebben met onze partners Mantelzorgcentrum en Wonen Plus Welzijn hier nauw contact over. Er is een duidelijk beeld over welke mantelzorgers extra ondersteuning nodig hebben.



Wij krijgen veel vragen binnen over het niet dragen van beschermingsmateriaal van thuishulpmedewerkers van Axxicom. Er is landelijk een grote schaarste aan beschermingsmateriaal, daarom heeft de overheid een [document](#) opgesteld voor alle thuiszorgorganisaties in Nederland die hulp bij huishouden bieden. Huishoudelijke hulp is zorgondersteuning zonder fysiek contact tussen medewerker en klant. Axxicom werkt conform deze landelijke aanpak en is hierin geen uitzondering. De hygiëne maatregelen als was je handen regelmatig, hoest en nies in de binnenkant van je elleboog, gebruik papieren zakdoekjes en gooi deze weg, schud geen handen en houd 1,5 meter afstand zijn volgens het bovenstaande document en de RIVM-deskundigen effectiever en belangrijker. Ter preventie worden alle klanten met regelmaat gewezen op het feit dat zij direct contact met Axxicom moeten opnemen bij gezondheidsklachten. Mogen thuishulpmedewerker dan geen beschermingsmateriaal dragen? Dit mogen de thuishulpmedewerkers zelf weten. Axxicom faciliteert hier alleen niet in omdat er geen middelen beschikbaar zijn, deze gaan naar de ziekenhuizen en verzorgingshuizen.

Benieuwd naar werkzaamheden van de thuishulpmedewerkers tijdens corona? Klik [hier](#) voor hun persbericht.

Webpagina

Op de site van GHK is meer informatie te vinden voor de inwoners. Onze wijkteammedewerkers hebben de handigste en beste uitgezocht tips gedeeld zodat inwoners ook thuis met wat hulp – op afstand – verder kunt in deze corona-tijd. Ook staat hier een vlog van een wijkteammedewerker. U kunt de pagina hier bekijken: <https://www.hollandskroon.nl/inwoners/corona-virus/sociaal-domein-en-corona>

Continuïteitsplan

De afgelopen weken hebben we gewerkt aan een plan van aanpak, waarin is uitgeschreven hoe we onze dienstverlening in coronatijd moeten aanpassen en hoe we om moeten gaan met ziekteverzuim in onze teams. We hebben in dit plan de kritische processen in kaart gebracht (dus wat moet altijd door blijven gaan?), tot welke mate van verzuim deze processen doorgang vinden en wanneer we op alternatieve scenario's moeten terugvallen. We hebben 3 fases uitgewerkt en het plan richt zich

voornamelijk op het garanderen van veiligheid en noodzakelijke zorg.

Opstartplan

Naast de continuïteitsplan zijn we ook bezig met een opstartplan. Hierin beschrijven we verschillende scenario's over het weer (deels) opstarten van ons werk en de maatschappij in zijn geheel.

Ziekteverzuim IHK

Er zijn geen nieuwe ziekmeldingen bij IHK sinds de aankondiging van de maatregelen. Het verzuimpercentage (exclusief zwangerschappen) is daarmee lager dan in andere periodes. Er is dagelijks contact met de medewerkers om te kijken hoe met ze gaat. Ook hebben wij alle medewerkers een plantje (van een kwekerij uit Hollands Kroon) gestuurd om aan te geven dat we ze waarderen voor wat ze doen.