

COMPTE RENDU de la REUNION des DELEGUES DU PERSONNEL
Agence de TOULOUSE
En date du 20 Septembre 2018

Heure de début de réunion : 11h00

Heure de fin de réunion :

➤ Présents :

Pour les Représentants du personnel :

M Rayssac

M Maubert

Pour la Direction:

M Chaboy

M Revellat

Question CGT :

1/ Après "l'oubli" de juillet concernant la date de la remise des véhicules, vous nous avez dit que l'on aurait les dates de remise des véhicules au mois de septembre... Pourquoi n'avons-nous pas été conviés cette fois ci ? N'est-ce pas là une entrave avérée à l'exercice de notre mandat ? (Voire 2 du coup...)

La rentrée scolaire a été très compliquée sur Toulouse avec de fort retard de livraison

2/ Que s'est-il passé lors de la rentrée sur notre agence ? Pourquoi ces retards à la rentrée ? Les retards de livraison ont-ils été pénalisés ? Dans quel état son arrivé les véhicules ? N'avez-vous pas d'assurance pour les locations ?

Nous avons eu des livraisons en retard, les véhicules sont arrivés dans un état déplorable de l'agence de Lyon.

3/ Pourquoi l'agence ne communique pas avec ses délégués du personnel ? Pourquoi personne d'autre n'a pris le relais afin de communiquer les infos (ni le DGO ni le DRH)? Le mail étant adressé à vous 3... Lors d'incidents comme des retards de livraison de voiture, les délégués ne devraient-ils pas être tenus informés ? (Afin de pouvoir relayer l'information...).

Nous ne sommes pas tenus d'informer les élus du personnel dans cette situation. Les questions posées rentraient dans le cadre des réunions mensuelles

4/ Pourquoi nous avoir répondu que "l'agence est en pleine rentrée scolaire" au lieu de répondre simplement aux questions demandées ?

Les questions posées rentraient dans le cadre des réunions mensuelles

5/ Pourquoi ne pas avoir accepté l'aide des délégués pour les navettes ?

Nous n'avons pas eu besoin

6/ Bilan des appels d'offres par département. Y a-t-il d'autres appels d'offres en attente ? Combien n'ont pas de circuit ? Qu'allez-vous faire ? Mme Lamathe, Mme Gombert, M. Reygasse.

CD 31 : 1
CD 33 : 56
CD 64 : 26
CD 65 : 5
Camille Claudel : 4
CD 19 : 29
CD24 : 13
CD 82 : 2
CUB : 9
EPESMD : 2
UGECAM : 2

Il n'y a pas d'appel d'offre en attente pour le moment. Il y a 12 conducteurs sans circuits actuellement. Les 3 conducteurs concernés vont recevoir un courrier

7/ Comment expliquer que le 40 et le 32 n'aient aucun circuit ? Pourquoi les chauffeurs concernés n'ont aucune information à ce jour ? Les chauffeurs sont-ils payés ?

Nous n'avons pas eu de résultat positif dans ces 2 départements. Les conducteurs ont bien reçu l'information par courrier. Ils seront rémunérés sur la base de leur contrat de travail

8/ La communication "postale" ne suffit clairement plus pour répondre aux interrogations des chauffeurs... Comment pourrait-on améliorer la communication collective au niveau de l'agence ? Cette année, il y eu beaucoup de lettres non reçus... Comment pouvez-vous justifier l'envoi des courriers officiels et de communication collective ?

Les courriers sont envoyés en courrier simple du siège ou de l'agence. Nous n'avons pas de retour particulier de conducteur ne recevant pas les courriers

9/ La création d'un site inter/intra net est-il possible ? Nécessaire, pas nécessaire ? Autres solutions ? Au vu du nombre de connexions à notre blog, il semblerait qu'il y ait un besoin urgent d'informations, de communication...

Il n'est pas prévu la création d'un site intranet. Des moyens de communications sont déjà en place.

10/ Quelle est la marche à suivre lorsqu'un chauffeur n'arrive pas à avoir de réponse ? Cette année, cet été aussi, l'agence ne répondait pas toujours au téléphone... Qui appeler pour des problèmes de paye ? De problèmes de santé ? D'accident ? De problème avec l'utilisateur ? D'un besoin de documents ? D'un besoin d'écoute ?

La rentrée scolaire étant passée, il n'y a plus de « problèmes » de « non » réponse. Il convient pour tous les problèmes énuméré de contacter l'agence de Toulouse.

11/ Qu'est-ce que la "clause de mobilité" ? Peut-on demander à un chauffeur de faire une tournée à 400 kms de son domicile ?

Mme Gérodel à déménager sans prévenir son agence, nous lui avons donc fait une proposition de circuits avec l'adresse que nous avons.

12/ Quels changements, quels sont les événements marquants pour cette année ? Pot de décembre, formation...

Une société de formation a été créée en juillet. Il y aura des formations sur l'année et nous devrions refaire le gouter de Noël.

13/ Suite à la question 5/ de la réunion dp de janvier, quelles solutions ont été proposées aux NAO concernant les coordonnées des chauffeurs ?

Aucun accord n'a été signé

14/ Lors de la dernière réunion, M. MAUBERT a demandé d'avoir le détail des remboursements et de son reste à charge. Il vous l'a redemandé par mail mais n'a à ce jour aucune réponse détaillée. Pouvez-vous donner ce détaillage complet ?

Une réponse détaillée a été apporté à M Maubert

15/ Où en sont les négociations pour l'organisation des élections des représentants du personnel selon le nouveau système ?

Pas d'avancé pour le moment