

Tietosuojaseloste / SKH-palvelut

1 Rekisterinpitäjä

SKH-palvelut
Karjamaantanhua 21 B
29100 LUVIA
y-tunnus 1327890-9
skh.palvelut@gmail.com
0405629235

SKH-palveluiden tarkemmat yhteystiedot löytyvät sivustolta www.skh-palvelut.fi

2 Rekisteriasioiden yhteyshenkilö

Susanna Hämäläinen, skh.palvelut@gmail.com 0405629235 S

3 Rekisterin nimi

Asiakasrekisteri

4 Mitkä ovat henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste ja tarkoitus?

Henkilötietojen käsittelyn perusteena on:

yrittäjän lakisääteinen velvoite asiakasrekisterin ylläpitämiseen;

asiakkaan antama nimenomainen suostumus henkilötietojensa käsittelyyn.

Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on yrityksen asiakasrekisterin ylläpitäminen laissa määritellyissä tarkoituksissa. Asiakkaiden sähköpostiosoitteita ja puhelinnumeroita voidaan lisäksi käyttää yrityksen tiedottamisessa asiakkaan nimenomaisella suostumuksella.

5 Mitä tietoja käsittelemme?

Käsittelemme rekisterissämme seuraavia henkilötietoja:

Nimi*

Postiosoite

Puhelinnumero *

Sähköpostiosoite

Asiointikieli (suomi/ruotsi)

Asiakkuus yrityksessä*

Ostetun palvelun tiedot*

Osoitetiedot paikasta jossa opetus tapahtuu*

Hevosen kutsumanimi ja mahdolliset muut tiedot

Tähdellä merkityt tiedot ovat välttämättömiä.

6 Mistä saamme tietoja?

Saamme tietoja asiakkaalta itseltään.

Väestörekisteristä osoitteenmuutoksista.

Säästöpankin kautta (maksuliikenne tapahtumat).

7 Kenelle luovutamme tietoja ja siirrämmekö tietoja EU:n tai ETA:n ulkopuolelle?

SKH-palvelut voi luovuttaa tietoja voimassa olevan lainsäädännön sallimissa ja velvoittamissa rajoissa:

Asiakkaan antaman suostumuksen perusteella.

SKH-palveluiden kirjanpitäjälle, kun he hoitavat tässä tietosuojaselosteessa mainittuja velvoitteitaan.

Emme käytä henkilötietojen käsittelyssä alihankkijoita.

Emme luovuta tietoja EU/ETA-maiden ulkopuolelle.

8 Miten suojaamme tiedot ja miten pitkään niitä säilytämme?

Suojaamme asiakasrekisterin tiedot normaaleilla tietojenkäsittelyyn liittyvillä toimilla. Manuaalinen aineisto säilytetään lukituissa kaapeissa ja aineisto hävitetään käsittelyn jälkeen silppuamalla tai polttamalla. Järjestelmät on suojattu suojausohjelmistolla.

Järjestelmän käyttö edellyttää käyttäjältä käyttäjätunnuksen ja salasanan. SKH-palvelut määrittää käsittelijän käyttöoikeustason ja myöntää käyttäjälle käyttäjätunnuksen.

Säilytämme tietoja niin kauan kuin asiakkuus yrityksessä jatkuu ja korkeintaan 3 vuotta tämän jälkeen. Tätä vanhemmat tiedot poistamme jäsenrekisteristä vuosittain.

Arvioimme tietojen säilyttämisen tarpeellisuutta säännöllisesti sovellettava lainsäädäntö huomioon ottaen. Tämän lisäksi huolehdimme sellaisista kohtuullisista toimenpiteistä, joilla varmistetaan, ettei asiakkaista säilytetä rekisterissä käsittelyn tarkoituksiin nähden yhteensopimattomia, vanhentuneita tai virheellisiä henkilötietoja. Oikaisemme tai hävitämme tällaiset tiedot viipymättä.

9 Mitkä ovat sinun oikeutesi asiakkaana?

Asiakkaalla on oikeus tarkastaa henkilötietolain 26 §:n mukaisesti itseään koskevat asiakasrekisteriin tallennetut tiedot sekä oikeus vaatia henkilötietolain 29 §:n mukaisesti virheellisen tiedon oikaisua sekä tiedon poistamista. Asiaa koskevat pyynnöt tulee toimittaa henkilökohtaisesti tai kirjallisesti kohdassa 2 mainitulle yhteyshenkilölle.

Asiakkaalla on tietosuoja-asetuksen mukaisesti (25.5.2018 lukien) oikeus vastustaa tai pyytää tietojensa käsittelyn rajoittamista henkilötietolain 30§:n mukaisesti sekä tehdä valitus henkilötietojen käsittelystä valvontaviranomaiselle.