

Les présentes conditions de vente sont conclues, d'une part, entre Couqueberg Art Diffusion dit CAD (SARL au capital de 5000 € - SIRET 499 590 479 00014), et d'autre part, par toute personne physique ou morale dénommée ci-après « Client » souhaitant procéder à un achat de produit via notre catalogue accessible sur internet.

Ces conditions régissent les ventes sur le site Internet www.cad-21.com. Elles s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions, notamment celles en vigueur pour les ventes en magasin.

Article 1 : Champs d'application et d'acceptation

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre CAD et le Client, et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site marchand CAD, que le Client soit professionnel ou consommateur.

L'acquisition d'un bien à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par le Client des présentes conditions générales de vente. Ces conditions de vente prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par CAD.

CAD se réserve de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande du Client.

Article 2 : Les produits

Vous trouvez sur le site de CAD pour chacun des produits, une Fiche produit reprenant l'ensemble des caractéristiques du produit. Vous avez ainsi la possibilité de connaître, avant la validation définitive de votre commande, toutes les caractéristiques essentielles.

Photographies, graphismes, textes : CAD marque sa volonté d'être au plus précis et de respecter au mieux la réalité des produits. Si une erreur de description apparaissait sur un produit, nous nous engageons à la corriger dans les plus brefs délais. Par contre, nous ne pouvons pas être tenus responsables des modifications des produits présentés, car ceux-ci peuvent être modifiés sans préavis par les Fabricants.

Les photos des produits sont non contractuelles. Nous attachons une très grande importance à la qualité des photos des produits proposés. Toutefois, la perception des couleurs peut varier sur un écran. Les prix, les descriptifs et les coloris des produits de notre catalogue Internet ne sont donnés qu'à titre indicatif et peuvent être modifiés en fonction des approvisionnements, des conditions économiques ou de la conjoncture.

Le choix et l'achat des produits sont de la responsabilité du Client. L'impossibilité d'utiliser le produit acheté pour quelque cause que ce soit, n'engage pas la responsabilité de CAD.

Article 3 : Les Prix

Les prix affichés sur le Site sont indiqués en euros (€) toutes taxes françaises comprises (TVA et toutes autres taxes applicables). Ces prix incluent les frais de port, d'emballage et d'assurance.

Les prix peuvent être modifiés à tout moment, unilatéralement, sans information préalable, en fonction des approvisionnements et des conditions économiques, de la politique tarifaire des différents intervenants : fabricants, grossistes et CAD. Nous facturons sur la base du tarif en vigueur, au moment de la prise de commande : celui vu en ligne, au moment de la validation de la commande.

Article 4 : Les Commandes

Les commandes sont effectives dès l'avis d'encaissement du règlement pour les chèques et dès la date de validation du paiement par les établissements bancaires compétents.

Pour des raisons de limitations de fraudes bancaires, CAD pourra demander au client, la fourniture de pièces justifiant l'identité du client et la véracité de la commande. Dans ce cas, les commandes seront alors validées dès que les pièces justificatives de l'identité du client auront été approuvées par les services de CAD

CAD se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

Toute commande vaut acceptation des prix et description des produits disponibles à la vente.

CAD communiquera par courrier électronique confirmation de la commande enregistrée.

Article 5 : Disponibilité

CAD s'efforcera de satisfaire les demandes du client et d'exécuter les commandes de produits de ce dernier. Cependant, CAD ne sera pas tenu d'accepter toutes les commandes et ne pourra voir sa responsabilité engagée à l'égard du client en cas de retard de livraison ou de non-disponibilité temporaire ou permanente de produits (grève, cas de force majeure, perturbation des prestataires de services...).

La livraison des articles soldés se fera dans la limite du stock disponible à écouler. CAD est tenu de prévenir le client lors de la préparation de la commande de l'indisponibilité d'un article soldé et lui remboursera cet article sur le champ. Le reste de la commande lui sera livré selon les conditions habituelles

Article 6 : Livraison - Frais de port

Le montant des frais de port, incluant frais d'emballage et de port sont compris dans le prix de vente pour livraison en France Métropolitaine. Pour les autres zones : nous consulter.

Délai de livraison

Le produit commandé est livré sous 10 jours à réception du bon de commande et de son règlement, par Colissimo, ou transporteur, à l'adresse figurant sur le bon de commande. Les délais annoncés sont indiqués au départ de notre atelier.

Un éventuel retard de livraison ne donne pas droit à des dommages et intérêts de la part de CAD.

Le Client est tenu de vérifier en présence du préposé de La Poste ou du livreur, l'état de l'emballage de la marchandise et son contenu de livraison. En cas de doute ou de dommages, le Client se doit de mentionner avec précisions et rigueur ses réserves sur le bon de livraison et de le signaler auprès du transporteur par lettre recommandée avec accusé réception sous 3 jours ou d'appliquer la procédure Colissimo et de refuser la marchandise en émettant un constat d'anomalie auprès du préposé de La Poste. Le Client doit en prévenir CAD sous huitaine.

CAD n'est pas responsable de la perte éventuelle des colis par la Poste.

Lors d'un retour de La Poste pour les raisons NPAI (n'habite pas à l'adresse indiquée), non réclamé, refusé, réexpédié, adresse incomplète, la responsabilité de CAD ne saurait être mise en cause. Un nouvel envoi est soumis à la refacturation des frais de livraison.

Article 7 : Paiement

Le paiement des produits s'effectue à la commande par chèque à l'ordre de Couqueberg Arts Diffusion accompagné du bon de commande. Le tout est à envoyer à Couqueberg Arts Diffusion – 3A chemin du Breuil – 21490 Orgeux

Jusqu'à réception effective de l'intégralité des sommes qui lui sont dues, CAD reste propriétaire des produits livrés et se réserve le droit de procéder à leur récupération par tout moyen mis à

sa disposition en cas de défaillance du règlement définitif.

Article 8 : Rétractation

Conformément à la législation régissant la vente par correspondance en vigueur pour la vente en ligne, le client a la possibilité de nous retourner n'importe quel article dans les 7 jours suivant la date de livraison en étant intégralement remboursé du prix de l'article concerné (les frais de livraison ne sont pas remboursés).

Toutefois les articles ne correspondant pas à votre attente doivent nous être retournés en parfait état dans leur emballage d'origine, propre à la revente.

Le Client doit auparavant nous en informer par mail à contact@cad-21.com en y stipulant son nom, son numéro de facture, la référence du ou des articles qu'il souhaite renvoyer et le motif du retour.

Tout produit qui aurait été abîmé, qui serait incomplet, ou dont l'emballage d'origine serait détérioré ou absent, ne sera ni remboursé ni échangé.

Le droit de retour ne pourra être exercé pour l'ensemble des produits soldés et déstockés. Les produits soldés et les produits déstockés sur le site ne seront ni repris, ni échangés (sauf en cas de vice-cachés).

Article 9 : Remboursement

Dans le cas où CAD devrait procéder au remboursement d'un produit, il s'effectuera au choix de CAD par crédit sur le compte bancaire ou par chèque bancaire adressé au nom du client ayant passé la commande et à l'adresse de facturation dans un délai de 30 jours suivant la notification de remboursement.

Article 10 : Responsabilité

CAD dans le processus de vente en ligne, n'est tenu que par une obligation de moyens ; sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

Article 11 : Propriété intellectuelle

Le site www.cad-21.com est propriétaire de tous les éléments qui s'y trouvent (logos, modèles, graphiques, références...). Le Client s'interdit par conséquence de diffuser ou de reproduire ce site et ses éléments sous quelque forme que ce soit, en partie ou en totalité. Michel COUQUEBERG sculpteur créateur reste détenteur de son œuvre, protégée par l'ADAGP-Paris.

Article 12 : Informatique et Liberté

Le Client dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression des données qui le concernent (art.34 de la loi "Informatique et Libertés"). Pour l'exercer, il doit en faire la demande à contact@cad-21.com.

Article 13 : Attribution de compétence

Tous les litiges nés du présent contrat et non résolus par la médiation seront de la compétence exclusive du Tribunal de Commerce ou du Tribunal de Grande Instance de Dijon.