

## Persondatapolitik i forhold til kunder og samarbejdspartnere

gældende for

Plantasia v/Jørn Alstrup  
Skovvej 201  
2750 Ballerup

Plantasia indsamler og behandler personoplysninger om kunder og samarbejdspartnere. Der indsamles udelukkende ikke-personfølsomme oplysninger, og der indsamles kun data i det omfang, det er tilstrækkeligt og nødvendigt i forhold kommunikation og samhandel med parterne, og oplysningerne bliver løbende kontrolleret og ajourført.

### Hvilke oplysninger indsamles og behandles?

**Professionelle kunder:** Navn, firmanavn, adresse, cvr-nummer/EAN-nummer, telefonnummer, e-mailadresse.

**Private kunder:** Navn, adresse, telefonnummer, e-mailadresse.

**Leverandører:** Navn, firmanavn, adresse, cvr-nummer, telefonnummer, e-mailadresse, bankkontonummer.

**Medlemmer af haveklubben:** Navn, postnummer, e-mailadresse, evt. særlig interesse.

I enkelte tilfælde kan der blive behov for at kende en kundes bankkontonummer til en enkeltstående refusion. Bankkontonummeret slettes umiddelbart efter brug.

### Hvornår sker der databehandling?

Indsamling, registrering og behandling af data sker ved oprettelse af kunder, leverandører, og klubmedlemmer, ved køb i vor webshop, ved udsendelse af nyhedsbreve til klubmedlemmer eller ved offentliggørelse på sociale medier.

### Hvem deler vi oplysninger med?

Vi kan dele oplysningerne med IT-leverandører, support og finansielle institutioner, som vi samarbejder med for at assistere vor virksomhed (kan præciseres ved henvendelse til virksomhedens ledelse).

### Opbevaring

Vi vil opbevare personoplysninger så længe, det er nødvendigt til de formål, der er nævnt:

- Finansbilag: op til 5 år.
- Ordrehistorik: Gemmes så længe, som det er nødvendigt for at opfylde det formål, hvortil de indsamles eller behandles.
- Dine kontaktoplysninger: Gemmes så længe, vi har kontakt med dig som kunde, leverandør eller klubmedlem. Har du været inaktiv i 5 år, slettes dine kontaktoplysninger automatisk.

## **Datasikkerhed**

Virksomhedens data er beskyttet bag firewall og af antivirusprogrammer, der vil kunne opdage, rapportere, undersøge og dokumentere brud på sikkerheden. Sker dette, vil Datatilsynet blive underrettet hurtigst muligt efter konstateringen af brud på persondatasikkerheden. Desuden vil de registrerede personer blive underrettet om bruddet uden ugrundet ophold, og data slettes eller flyttes omgående.

## **Samtykke og tilbagekaldelse af samtykke**

Indgåelse af en kunde-/leverandørrelation eller indmeldelse i vor kundeklub betragtes som samtykke til, at vi registrerer og behandler de for samarbejdets udførelse nødvendige oplysninger. De registrerede personer kan til enhver tid tilbagekalde deres samtykke.

Til registrering af kundeklubmedlemmer og udsendelse af nyhedsbreve til disse anvender vi MailChimp. Ved indmeldelse i kundeklubben accepterer du, at de oplysninger, som du opgiver, vil blive overført til MailChimp for behandling i overensstemmelse med deres persondatapolitik.

Du kan til enhver tid tilbagekalde din accept ved at klikke "unsubscribe from this list" i bunden af hvert nyhedsbrev eller ved at sende os en e-mail på [info@plantasia.dk](mailto:info@plantasia.dk).

## **Ret til at få adgang til sine personoplysninger**

De hos os registrerede personer kan til enhver tid få adgang til og indsigt i hvilke oplysninger, der er registreret om de pågældende.

## **Ret til at få rettet eller slettet sine personoplysninger**

De hos os registrerede personer kan til enhver tid få berigtiget, slettet eller begrænset behandlingen af de pågældende data.

Når formålet med registreringen og behandlingen af specifikke data ikke længere er til stede, vil de pågældende data blive slettet. Sletningen vil dog ske under hensyntagen til bogføringslovens regler og pligter for opbevaring af regnskabsmateriale og bogføringsdata.

## **Cookies**

Cookies bruges til at indsamle statistiske data om trafikken på vor hjemmeside, som hostes af 123hjemmeside. Hvis du klikker OK eller klikker dig videre til næste side, accepterer du brugen af cookies. Du kan altid afvise eller fravælge cookies på din computer ved at ændre indstillingerne i din browser. Hvis du slår cookies fra, vil visse funktioner også blive slået fra. Bemærk, at det kan påvirke den brugeroplevelse, der gør brugen af hjemmesiden mere effektiv.

## **Klage og indsigelse**

De hos os registrerede personer har mulighed for at klage over vor behandling af personoplysninger til

Datatilsynet  
Borgergade 28  
1300 København K

Se kontaktoplysninger og mere om klageadgang på [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk)

Der er samtidig adgang til at gøre indsigelse mod vor behandling af personoplysninger. Indsigelse kan ske på [info@plantasia.dk](mailto:info@plantasia.dk). Er indsigelsen berettiget, vil vi indrette vor behandling af de pågældende data i overensstemmelse hermed.