

La Médiation scolaire

Paysage actuel et perspectives
Atelier



Agenda

Témoignage

La Médiation scolaire
en FWB

Médiation scolaire:
Quand? Pour qui?

Réflexion et Partage
d'expériences



Thérèse Lucas – Joseph Dalzotto
Frédérique Charlier
Octobre 2018



Quand ?

- Prévention
- Gestion
- Décrochage
- Harcèlement
- Quand ne pas intervenir

Pour qui ?

- Elève (ou groupe) → Elève
- Elève (ou groupe) → Professeur
- Elève (ou groupe) → Direction
- Professeur → Elève
- Professeur → Professeur
- Professeur → Direction
- Parents → Direction
- ...
- **Conflits inter-personnels**
- **Conflits de groupes**



Exemple d'approche preventive 'Graines de Médiateurs'



Dispositif mis en place progressivement en réponse à des préoccupations sociales et politiques

- 1991: émeutes dans deux communes de Bruxelles. Jeunes en colère.
- réponse politique: vingtaine de médiateurs internes dans des écoles sensibles de Bruxelles dès septembre 1993, sorte "d'ambassade" dans l'école
- 1995: en Wallonie, création d'un dispositif d'accrochage scolaire: 12 'opérateurs' chargés d'aider les équipes éducatives à lutter contre le décrochage scolaire.

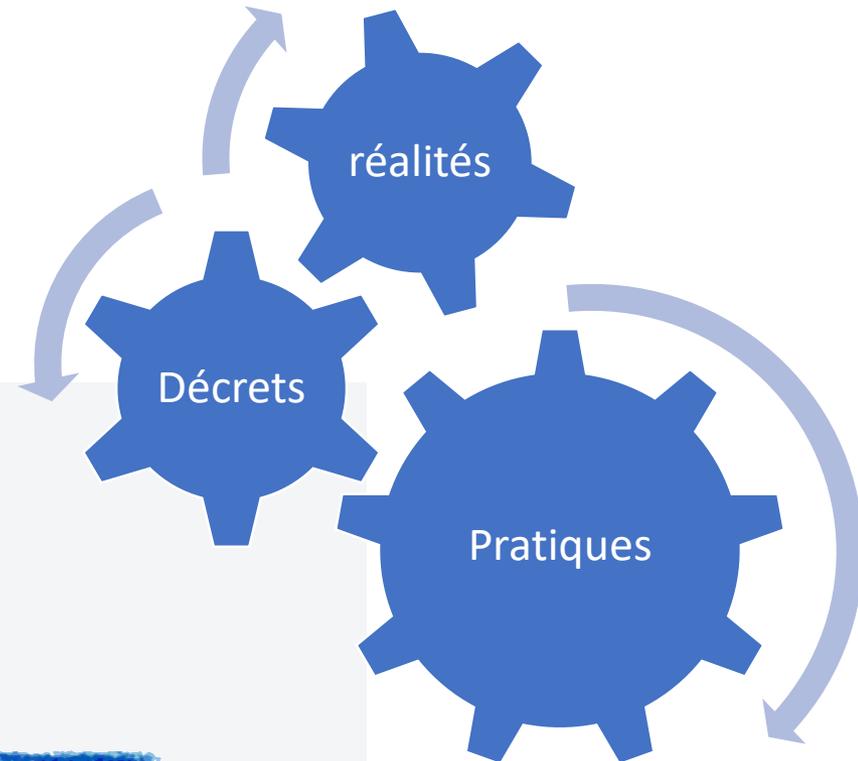
BRUXELLES vs. WALLONIE

- Deux organisations et deux réalités de terrain différentes
- La médiation scolaire encore en construction

Pour les PERSONNES...

- Tensions ou conflits
- Absentéisme ou décrochage

et pour les ETABLISSEMENTS



**DEVELOPPER
UNE CULTURE
DE LA MEDIATION
DANS L'ECOLE**

Deux organisations et deux réalités de terrains différentes

BRUXELLES: Interne

- ▶ Demandes émanant des jeunes et des adultes
- ▶ Traitent des 'situations', liées à des tensions et à du décrochage
- ▶ Centrés sur la **méthodologie** pour préserver leur indépendance

WALLONIE: Externe

- ▶ Demandes émanant des adultes de l'école (service peu visible par les jeunes)
- ▶ Plus souvent appelés pour du décrochage et du soutien aux enseignants
- ▶ Centrés sur la construction et la diffusion **d'outils et de dispositifs de prévention**

Création et coexistence de différents services

- ▶ 1998: Service de médiation scolaire, centré sur des aspects relationnels
- ▶ 2004: Equipes mobiles intervenant en **situation de crise** et sur des aspects davantage **institutionnels**
- ▶ 2007: Service de contrôle de l'obligation scolaire
- ▶ 2009: création d'un observatoire de la violence et du décrochage scolaire + Lignes d'écoute pour les écoles et les parents

→ Parfois confusion des rôles des uns et des autres.

2013: Nouveaux décrets visant à articuler les actions des différents services

- ▶ Au sein de l'enseignement: Idée force: chef d'établissement est le le chef d'orchestre
- ▶ Entre le secteur de l'Enseignement et le secteur de l'Aide à la jeunesse.



Pour le Service de médiation:

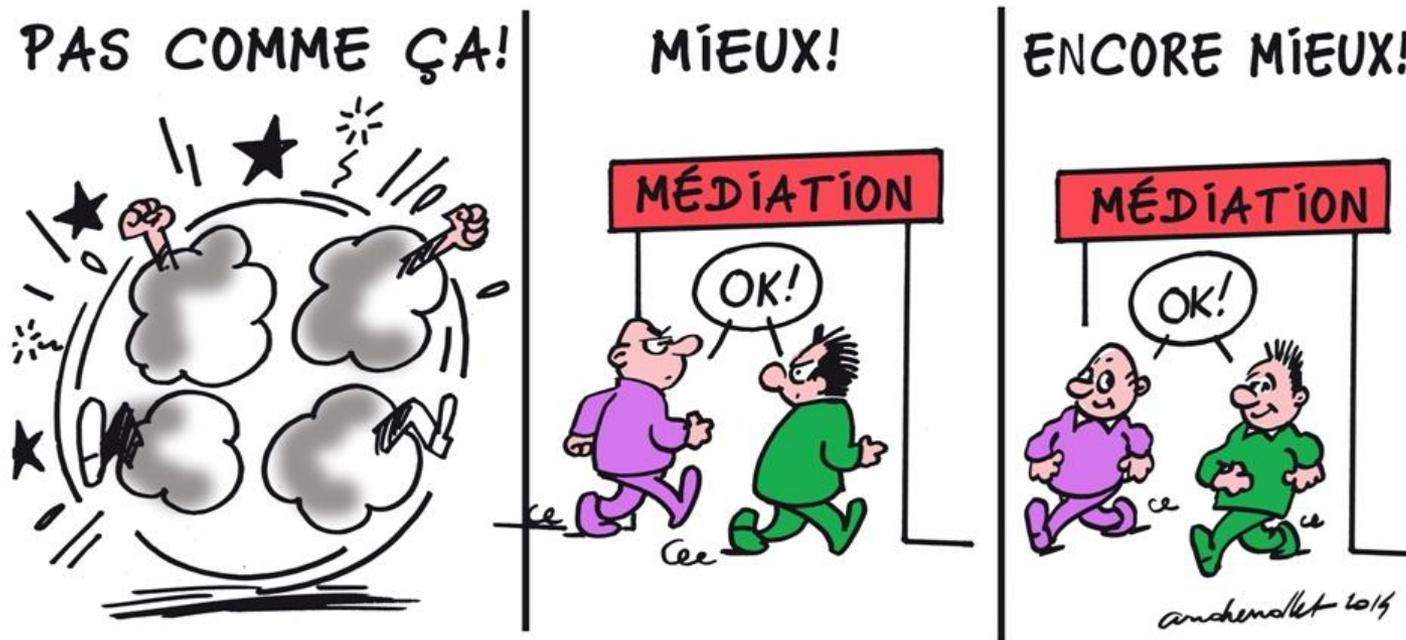
- Les missions recentrées sur l'acte de médiation.
- Rapprochement entre les deux antennes du service et nécessité de clarification des complémentarités avec les autres services.

1. A l'égard des **personnes**

Proposer de travailler le conflit par des actes de médiation en position de tiers

→ **MEDIATION**

- en lien avec des tensions ou des conflits
- en lien avec de l'absentéisme ou du décrochage



Absentéisme-décrochage

Les causes sont **multifactorielles**:

- ▶ Les éléments relationnels peuvent être _travaillés en médiation entre les protagonistes concernés.
- ▶ Les autres éléments : problématiques économiques, sociales, familiales impliquent d'autres types d'interventions:
 - le médiateur propose
 - ▶ un travail de mise en lien avec les services de première ligne adéquats,
 - ▶ un travail sur la communication entre les intervenants (le médiateur joue le rôle de facilitateur de communication, voire de fil rouge).

Le médiateur conserve sa posture neutre

- ▶ Le rôle du médiateur n'est pas d'assurer l'accompagnement à long terme du jeune, ni de le ramener de force à l'école mais de **faire médiation** entre lui et l'école ou entre lui et le(s) service(s) d'aide approprié(s).
- ▶ Le rôle du médiateur est aussi de favoriser les démarches de prévention dans l'école et de travailler en collaboration avec les acteurs de première ligne et les services locaux.

Action de sensibilisation à la gestion des conflits

→ S'adresse à l'équipe éducative

- ▶ Sensibiliser à ce qu'est la médiation.
- ▶ Donner de l'information.
- ▶ Proposer des modalités alternatives de gestion des tensions et des conflits.
- ▶ Identifier les ressources internes et externes de l'école par rapport à cette question (exemple sur la question du harcèlement).

Participation à une cellule de concertation interne à l'école

- Cellule constituée de membres de l'équipe éducative, membres du centre psycho-médico-social, médiateur, intervenants externes
- = Cellule de 'vigilance' face aux situations de tension ou d'absentéisme préoccupantes.
- Réunions régulières afin d'assurer une prise en charge précoce par l'intervenant le plus adéquat.

La médiation scolaire:

Utopie ou outil indispensable dans une société en
profonde mutation?

La médiation comme alternative à la judiciarisation des conflits en
milieu scolaire

Investir dans la sensibilisation des élèves et des enseignants:
perte ou gain de temps? Réflexion quant aux opportunités et contraintes